

Vigtige kontaktoplysninger

Kundeservice: (for spørgsmål om din rejseforsikring)

Telefon: **+45 70 22 31 21**

E-mail: **info@nazar.dk**

Akutmedicinsk døgnassistance: (i akutmedicinske situationer eller hvis du har behov for at afkorte din rejse)

Telefon: **+45 70 25 04 05**

E-mail: **fga@dk.falck.com**

Krav:

Telefon: **+45 70 22 04 70**

E-mail: **claims.fga@dk.falck.com**

Allianz Global Assistance rejseforsikring er tegnet af
AWP P&C S.A. - Dutch Branch, der opererer inden for rammerne af Allianz Global Assistance Europe,
kontor på Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Holland.
Registreret ved de hollandske myndigheder for de finansielle markeder (AFM) nr. 12000535, selskabsnr.
33094603.

AWP P&C S.A. er autoriseret af
L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution i Frankrig
og er reguleret af det danske Finanstilsyn i forbindelse med udførelsen af forretninger i Danmark.

Ref: P.NZR.DK-07/16 Standard

Nazar Rejseforsikring
Allianz Global Assistance

+ 45 70 25 04 05

fga@dk.falck.com

Police nummer:

Disse vilkår og betingelser er gældende
fra den 1. juli 2016.

Allianz



Global Assistance

Rejseforsikring

nazar

Vigtigt

Enkeltrejseforsikring: Denne police er kun tilgængelig for folk på 99 år eller yngre med fast bopæl i Danmark.

Årsrejseforsikring: Denne police er kun tilgængelig for folk på 70 år eller yngre med fast bopæl i Danmark.

Ikke alle eksisterende medicinske lidelser er dækket. Se side 3.

Sørg for at læse denne police og tag den med, når du rejser.

	Side
Vigtige oplysninger om din rejseforsikringspolice	1
Dækningsoversigt	2
Helbredsmæssige undtagelser	3
Generelle undtagelser	4
Sports- og fritidsaktiviteter	4
Akutmedicinsk døgnassistance	5
Gensidige helbredsordninger	5
Anmeldelse af krav	6
Fremsendelse af en klage	6
Afsnit 1 - Akutmedicinske og dermed forbundne udgifter	7-8
Afsnit 2 - Rejsegaranti	9-11
Afsnit 3 - Forsinket bagage	12
Afsnit 4 - Selvrisikodækning	13-14
Juridiske og regulatoriske oplysninger	14
Ordliste	15

Tak fordi **du** køber Allianz Global Assistance rejseforsikring.

Din dækning

Din bookingbekræftelse viser den dækning, **du** har valgt, **dækningsområdet**, de personer der er dækket og eventuelle særlige betingelser, som måtte gælde. Læs den omhyggeligt igennem.

Når **du** har betalt forsikringspræmien, er forsikringen gyldig i **forsikringsperioden** i henhold til disse vilkår og betingelser, op til det maksimale beløb, der er vist i "Dækningsoversigten". **Dit** krav vil blive behandlet af **skadebehandleren**.

Bemærk

Din police dækker ikke alt. **Du** bør læse denne police grundigt, så **du** er sikker på, at den dækker **dine** behov.

Visse ord har en særlig betydning og er fremhævet med **fed** skrift i hele policen. Den komplette betydning af disse ord er forklaret i 'Ordliste' i slutningen af denne police eller i det afsnit, hvor de forekommer.

Din pligt

Du skal tage alle rimelige forholdsregler for at beskytte **dig selv** og **din** ejendom og opføre **dig**, som om **du** ikke er forsikret. **Du** skal tage alle rimelige forholdsregler for at minimere potentielle krav.

Hvis der er noget, som **du** ikke forstår, eller hvis **du** ønsker hjælp, skal **du** ringe til Falck Global Assistance på **+45 70 22 04 70** eller sende en e-mail til **support.fga@dk.falck.com** så hurtigt som muligt.

Annuleringsrettigheder

Hvis **din** dækning ikke opfylder **dine** krav, skal **du** underrette **dit** udstedende bureau inden for 14 dage efter at have betalt **din** præmie og modtaget **din** forsikringbekræftelse.

Kontaktoplysninger for **dit** udstedende bureau fremgår af **din** booking bekræftelse.

Din præmie vil blive refunderet, med mindre **du** har rejst, anmeldt et krav eller der er opstået en hændelse, der med sandsynlighed kan give anledning til et krav, i hvilket tilfælde, der ikke kan forventes nogen refundering.

Bemærk venligst, at **din** ret til annullering bortfalder efter denne første 14-dages periode.

Lovvalg

Medmindre andet er anført, skal dansk lov være gældende. I tilfælde af en tvist vedrørende denne police har de danske domstole værneting.

Dækningsoversigt

Den følgende tabel viser det maksimale beløb, **vi** betaler for hver dækningsoversigt. **Du** bør læse resten af denne policefolder for at få oplysninger om samtlige betingelser og undtagelser.

Dækningsområde		Maksimalt beløb vi betaler
1	Akutmedicinske og dermed forbundne udgifter Behandling Ekstra rejse og indkvartering Hjemsendelse Eftersøgning og redning Fysioterapi og kiropraktorhjælp Begravelsesudgifter Udflugter Hospitalsophold Udgifter i Danmark	Ubegrænset Ubegrænset Ubegrænset Ubegrænset DKK 15 000 DKK 16 000 DKK 1 500 DKK 50 000 (DKK 400 om dagen) DKK 10 000
2	Rejsegaranti Rejseafbrydelse Ødelagte rejsedage Erstatningsrejse	DKK 50 000 DKK 400 om dagen DKK 50 000 Maks. DKK 100 000 for hver police
3	Forsinket bagage	DKK 3 000 (DKK 1 000 for en forsinkelse på 6-24 timer, eller DKK 2 000 for en forsinkelse på 24-48 timer, eller DKK 3 000 for en forsinkelse på over 48 timer).
4	Selvrisikodækning Selvrisiko på kaskoforsikringspolice eller tab af depositum.	DKK 10 000 Maks. DKK 20 000 for hver police

Bemærk

Det maksimale beløb for hver police refererer til den samlede sum, **vi** maks. udbetaler for alle personer, der er nævnt på **din** reservationsbekræftelse og som har købt en forsikring hos **os**.

Helbredsmæssige undtagelser

Disse gælder for 'Afsnit 1 - Akutmedicinske og dermed forbundne udgifter' og 'Afsnit 2 - Rejsegaranti'.

Det er meget vigtigt, at du læser og forstår følgende:

- Du** vil ikke være dækket for krav opstået som følge af en medicinsk tilstand, der blev diagnosticeret i de 2 foregående måneder inden **du** købte denne forsikring.
- Du** vil ikke være dækket for krav opstået som følge af en medicinsk tilstand, der ikke var stabil i de 2 foregående måneder inden **du** købte denne forsikring. Dette indebærer at **der** ikke må have været foretaget ændringer i **din** medicinering eller have været ikke-rutinemæssige lægebesøg eller yderligere undersøgelser af tilstanden.
- Du** er ikke dækket medmindre, **du** er sund, rask nok til at rejse og i stand til at foretage **din** planlagte rejse.
- Du** er ikke dækket, hvis **du** rejser, hvis **lægen** har frarådet det, eller hvor **du** var blevet frarådet det, hvis **du** havde søgt **lægens** råd inden påbegyndelse af **din** rejse.
- Du** er ikke dækket, hvis **du** ved, at **du** vil få behov for medicinsk behandling eller konsultation hos en hvilken som helst medicinsk facilitet i løbet af **din** rejse.
- Du** er ikke dækket, hvis **du** havde nogle udiagnosticerede symptomer, som **du** afventede undersøgelser eller konsultationer for eller resultater af undersøgelser, og for hvilke årsagen, der ligger til grund, ikke er blevet fastslået.
- Du** er ikke dækket, hvis **du** rejser med det specifikke formål at opnå og/eller modtage en elektiv operation, procedure eller hospitalsbehandling eller efterfølgende komplikationer.

Hvis **vi** ikke er i stand til at dække en medicinsk tilstand, betyder det, at **du** og alle andre personer, der er forsikret af **os** ikke er dækket mht. direkte eller indirekte forbundne krav, som skyldes den eller de medicinske lidelser. Dette kan også gøre sig gældende, hvis personen med den medicinske lidelse køber dækning fra en anden udbyder.

Enhver person, der er forsikret af **os**, vil stadig være dækket i forbindelse med andre uafhængige medicinske lidelser, der opstår, efter **du** købte **din** police og andre dækningsområder iht. disse policebetingelser.

Bemærk

Dette er ikke en privat helbredsforsikring. Forsikringen dækker kun akutmedicinsk behandling i tilfælde af ulykke eller uventet sygdom under **din** rejse.

Generelle undtagelser

Disse undtagelser er gældende for hele din police.

- 1 **Vi** betaler ikke for noget krav, der er forårsaget direkte eller indirekte af følgende ting:
 - a **Du** ikke svarer præcist på spørgsmål, som **vi** har stillet **dig** på købstidspunktet af denne police, hvor **dine** svar kan have påvirket **vores** beslutning om at tilbyde **dig** denne police.
 - b Krig, invasion, handling fra fremmed fjende, fjendtligheder (uanset om der erklæres krig), borgerkrig, borgerlige uroligheder, oprør, revolution, opstand, brug af militær styrke, statskup, terrorisme eller masseødelæggelsesvåben (f.eks. atomvåben, kemiske eller biologiske våben).
 - c **Du** nyder ikke **din rejse** eller ønsker ikke at rejse.
 - d **Du** afgiver et falsk krav. I sådanne tilfælde kan **vi** anmelde sagen til politiet.
 - e Effekten af **din** afhængighed af alkohol, opløsningsmidler eller narkotika, eller langvarigt misbrug.
 - f **Du** er under indflydelse af alkohol, opløsningsmidler eller narkotika, eller alt hvad **du** gør er et resultat af at bruge disse stoffer (bortset fra medikamenter, der er ordineret af en **læge**, men ikke til behandling af afhængighedsmisbrug).
 - g **Du** følger ikke råd eller anbefalinger fra Udenrigsministeriet, Verdenssundhedsorganisationen (WHO) eller en offentlig eller anden officiel myndighed. Dette omfatter anbefalinger af visse vaccinationer og andre præventive forholdsregler (f.eks. malariatabletter).
 - h **Du** deltager i en sports- eller fritidsaktivitet, der er opført som ikke omfattet (se nedenfor).
 - i **Du** rejser uden for det område, der dækkes, og er angivet på **din** bookingbekræftelse.
 - j **Du** begår selvmord, skader **dig selv** eller unødigt udsætter **dig selv** for en risiko (medmindre **du** forsøgte at redde et andet menneskes liv).
 - k **Du** udfører ulovlige, ondsindede eller kriminelle handlinger (inklusive dem hvor **du** er påvirket af alkohol), eller **du** bryder trafikreglerne på de kommunale veje.
 - l **Du** kører på en motorcykel, medmindre føreren har et passende og gyldigt kørekort, og **du**, og en eventuel passager, bærer styrthjelm.
 - m Flyver med en flyvemaskine, medmindre **du** er passager i en fuldt godkendt flyvemaskine beregnet til at medtage passagerer.
 - n Ændringer i valutakurser.
 - o **Din** ejendom opbevares, tages, destrueres eller beskadiges efter ordre fra en embedsmand eller tolder.
 - p Ioniserende stråling eller radioaktiv kontaminering fra atombrændstof eller atomaffald eller risiko fra atomudstyr.
 - q Enhver epidemi eller pandemi.
 - r Et apparat eller computerprogram, hvad enten **du** ejer det eller ikke, stopper med at fungere korrekt.
- 2 **Vi** vil ikke betale krav, der er blevet dækket af anden forsikringspolice. Hvis **du** har mere end én forsikring, der dækker **dig** for det samme tab, bør **du** kun indsende krav til ét forsikringselskab, samt give oplysninger om enhver anden forsikring til dette selskab. De vil derefter kontakte andre selskaber, med henblik på at dele omkostningerne.
- 3 **Vi** betaler ikke noget krav for tab, der ikke er dækket direkte iht. disse policebetingelser (f.eks. tabt arbejdsfortjeneste, der skyldes, at **du** ikke er i stand til at arbejde som følge af sygdom eller skade under **din rejse**).

Sports- og fritidsaktiviteter

Følgende aktiviteter er ikke omfattet af dækningen:

- deltagelse i en sportsaktivitet, når arrangørens retningslinjer ikke er blevet fulgt,
- alle sportsaktiviteter, der kræver medlemskab af en forening,
- alle professionelle sportsaktiviteter,
- alle former for væddeløb, medmindre det er til fods, eller
- enhver form for vintersport.

Akutmedicinsk døgnassistance

Telefon: +45 70 25 04 05 eller E-mail: fga@dk.falck.com

Anfør Nazar rejseforsikring og **dit** policenummer.

Du skal straks informere **os** om alvorlig sygdom eller ulykke, hvor **du** må på hospitalet, bliver nødt til at rejse **hjem** før tid eller forlænge **dit** ophold. **Vi** har åbent døgnet rundt, året rundt.

I forbindelse med mindre alvorlig sygdom eller ulykker, hvor der kun er behov for ambulant behandling og hvor medicinske udgifter ikke overstiger **DKK 2 700**, beder **vi dig** betale regningerne, gemme kvitteringerne og anmelde et krav, når **du** kommer **hjem**.

Læs venligst afsnittet om 'Helbredsmæssige undtagelser' på side 3, for at se om en eksisterende lidelse vil være dækket.

Akutmedicinsk assistanceservice

Vores erfarne, flersprogede medicinske assistanceteam vil skaffe det fulde overblik over nødsituationen, og kan hjælpe på følgende måder:

- Kontakte hospitaler og de **læger**, der behandler **dig**.
- Overvåge **din** behandling med **vores** medicinske rådgivere.
- Kontakte **din læge** for at bekræfte **din** sygehistorie, hvor det er nødvendigt.
- Sørge for, at hospitals- og medicinregninger er garanteret, der hvor **du** har et gyldigt krav.
- Sørge for, at familie eller **rejsefæller** holdes underrettet.
- Arrangere rejse og indkvartering for en person, der skal være hos **dig** (hvor det er medicinsk nødvendigt).
- Beslutte og arrangere den mest passende, praktiske og rimelige måde at sende **dig hjem** på. Dette vil normalt være med almindeligt rutefly eller vejambulance, hvor det er medicinsk nødvendigt, vil der blive organiseret et ambulancefly eller et taxaflly med uddannet medicinsk ledsagelse. **Vi** kan også arrangere, at **du** bliver hospitalsindlagt i Danmark.

Bemærk

Dette er ikke en privat helbredsforsikring. Forsikringen dækker kun akutmedicinsk behandling i tilfælde af ulykke eller uventet sygdom under **din rejse**.

Gensidige helbredsordninger

Det europæiske sygesikringskort (Det blå kort)

- Det blå kort giver **dig** ret til medicinsk behandling, enten til en reduceret pris (eller gratis), under **dit** ophold i et land inden for det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde eller Schweiz. EØS består af landene i den Europæiske Union (EU) samt Island, Liechtenstein og Norge.
- Det er vigtigt at have det blå EU sygesikringskort og en rejseforsikring. Det blå kort er vigtigt, da **du** på nogle medicinske faciliteter i udlandet vil opnå hurtigere behandling. Andre steder kan det forventes, at **du** betaler et depositum, før **du** kan modtage behandling, hvis **du** ikke har det blå kort. Forsikring er vigtigt, da det blå kort kun giver dig ret til samme medicinske behandling, som borgerne i det land **du** besøger. Det blå sygesikringskort dækker ikke omkostningerne til medicinsk behandling på et privathospital eller klinik, eller omkostningerne til **din** hjemtransport til Danmark.
- **Du** kan rekvirere det blå sygesikringskort online på www.borger.dk eller ringe **70101881**.

Anmeldelse af krav

For at få en skadesanmeldelse skal **du** kontakte **skadebehandleren**:

Telefon: **+45 70 22 04 70** eller E-mail: **claims.fga@dk.falck.com**

Skriv til: **Falck Global Assistance, Sydhavnsvej 18, 2450 København SV, Danmark.**

Anfør **Nazar** rejseforsikring og **dit** policenummer.

Skadeservice

Udfyld og returnér skadeanmeldelsen med alle de informationer og dokumenter, **vi** har bedt om, så hurtigt som muligt.

Ved alle krav skal **vi** bruge følgende:

- **Din** bookingfaktura (eller fakturaer) og rejsedokumenter, som viser rejsedatoer og -tidspunkter.
- Originale regninger og kvitteringer for alle kontantudlæg, som **du** har betalt.
- Originale regninger eller fakturaer.
- Oplysninger om eventuelle andre forsikringer, som **du** måtte have, og som kan dække det samme tab, f.eks. husstandsforsikringer eller private sundhedsforsikringer.
- Så meget dokumentation som muligt til at understøtte **dit** krav.

Bemærk

Du skal ofte indhente oplysninger om **dit** krav, mens **du** er ude at rejse.

Under hver dækningsområde er der en boks, der hedder 'Hvad **vi** skal bruge, hvis **du** anmelder et krav'. Her angives yderligere detaljer om de ekstra oplysninger, **vi** har brug for, til hver enkelt type krav.

Fremsendelse af en klage

Vi har altid det mål at levere en førsteklasses service til **dig**. Imidlertid ved **vi**, at ting nogle gange kan gå galt, og der kan være tidspunkter, hvor **du** føler, at **vi** ikke har leveret denne service. I så fald vil **vi** bede **dig** oplyse **os** om det, så **vi** kan gøre **vores** bedste for at løse problemet.

Skriv til: **Administrerende direktør, Falck Global Assistance, Sydhavnsvej 18, 2450 København SV, Danmark.**

Eller e-mail: **claims.fga@dk.falck.com** med "KLAGE" som emne.

For at hjælpe Falck Global Assistance med at behandle **din** klage så hurtigt og effektivt som muligt, skal **du** oplyse **dit** navn, adresse, telefonnummer, police nummer og kravreference, og vedlægge kopier af relevant korrespondance.

Hvis **du** ikke er tilfreds med håndteringen af en klage, skal **du** skrive til **Ankenævnet for Forsikring, Anker Heegaardsgade 2, 1572 København, Danmark.**

Afsnit 1 - Akutmedicinske og dermed forbundne udgifter

Hvis **du** indlægges på hospital, eller **du** mener, at **du** bliver nødt til at tage hjem før tiden eller forlænge **du** rejse, skal **du** straks informere **os**. Telefon **+45 70 25 04 05**.



Hvad er din dækning

Vi betaler **dig** eller **din** personlige repræsentant for følgende nødvendige og uforudsete akutte udgifter, hvis **du** dør, kommer til skade, kommer ud for en ulykke eller bliver syg under **din** rejse.

Udgifter uden for Danmark:

-Behandling

- Faktiske omkostninger til medicinske og kirurgiske ydelser, medicinomkostninger, hospitals-, plejeinstitutions- eller sygeplejeydelser.

-Ekstra rejse og indkvartering

- Faktiske omkostninger til ekstra rejse og indkvartering for **dig** og en anden person, som opholder sig eller rejser sammen med **dig** eller til **dig** fra Danmark, når det er medicinsk nødvendigt.

-Hjemsendelse

- Faktiske omkostninger for **din** hjemsendelse til Danmark, hvis det er medicinsk nødvendigt eller for transport af **dit** lig til Danmark, hvis **du** dør under **rejsen**.

-Eftersøgning og redning

- Faktiske omkostninger for eftersøgning i bjerge og redningsservice, hvis det er medicinsk nødvendigt.

-Fysioterapi og kiropraktorhjælp

- Op til **DKK 15 000** til fysioterapeut- eller kiropraktoromkostninger for nødvendig behandling på grund af en skade, der opstod under **rejsen**.

-Begravelsesudgifter

- Op til i alt **DKK 16 000**, for **dine** begravelses eller bisættelsesudgifter på det sted hvor **du** dør uden for Danmark. Dette inkluderer omkostninger til transport af **din** aske til Danmark ved kremering.

-Udflugter

- Op til i alt **DKK 1 500** for **dine** udflugter, der er blevet betalt for, og som ikke kan indkræves andetsteds, hvis **du** får en skriftlig anbefaling fra en **læge** om, at **du** ikke kan tage med på dem på grund af en skade eller sygdom under **din** rejse.

-Hospitalsophold

- **DKK 400** om dagen (op til i alt **DKK 50 000**), hvis **du** indlægges på hospital under **din** rejse samt vederlag eller omkostninger, som betales under 'Behandlingen'.

Udgifter i Danmark:

- Op til **DKK 10 000** til ekstra rejse og indkvartering for **dig** og en anden person, som opholder sig eller rejser sammen med **dig** eller til **dig** indenfor Danmarks grænser når det er medicinsk nødvendigt, og rimelige omkostninger for transport af **dig**, **dit** lig eller **din** aske til **dit** hjem.



Hvad dækkes ikke

- Enhver medicinsk lidelse som fremgår af 'Helbredsmæssige undtagelser' (se side 3).
- Ethvert krav, hvor **du** ikke tager **din** receptpligtige medicin eller følger vaccinationer eller andre forebyggende foranstaltninger (såsom malariapiller) som anbefalet af:
 - **din** læge, inden **du** rejser,
 - den **læge**, der behandler **dig**, mens **du** er ude at rejse,
 - Udenrigsministeriet, Verdenssundhedsorganisationen (WHO) eller en offentlig eller anden officiel myndighed.
- Udgifter relateret til graviditet med mindre disse opstår på grund af komplikationer eller for tidlig fødsel (mere end 8 uger før termin).

(fortsætter på næste side)

Hvad dækkes ikke (fortsat)

- Omkostningerne til:
 - serviceydelser eller behandlinger, som **vi** ikke har indvilliget i, og som iht. den **læge**, der behandler **dig** eller **vores** medicinske rådgivere (eller begge), kan vente indtil **du** vender **hjem** til Danmark,
 - behandling, som ikke direkte er relateret til sygdommen eller skaden, der gav anledning til kravet,
 - taxiture og telefonopringninger (herunder mobiltelefon),
 - mad, drikkevarer og billeje, medmindre det accepteres af **os**,
 - en enmandsstue eller et privat værelse, medmindre det accepteres af **os**,
 - rejse og indkvartering med en højere standard, end det oprindeligt blev booket for **din rejse**, medmindre det accepteres af **os**,
 - rejse og indkvartering for mere end en person, som opholder sig sammen med **dig** eller rejser for at være sammen med **dig** fra Danmark, hvis det er medicinsk nødvendigt,
 - genkøb af medicin, som **du** tog, da **du** begyndte **din rejse**,
 - serviceydelser eller behandlinger, som **du** får i Danmark (bortset fra akut tandlægebehandling),
 - **din** begravelse eller kremering i Danmark, eller
 - tandarbejde, herunder udskiftning eller reparation af tandprotese eller kunstige tænder (f.eks. kroner), eller arbejde, som involverer brug af ædelmetaller.

Læs de generelle undtagelser, som også finder anvendelse.

Specielle betingelser og bemærkninger, der gælder for afsnit 1

- Dette er ikke en privat helbredsforsikring. Forsikringen dækker kun akutmedicinsk behandling i tilfælde af ulykke eller uventet sygdom under **din rejse**.
- Med skriftlig tilladelse fra **dig** eller **din** personlige repræsentant, vil **vi** kontakte **din læge** for at bekræfte **din** sygehistorie, som hjælper **os** med at behandle ethvert krav. **Vi** kan også bede **dig** om at gennemgå en medicinsk undersøgelse eller bede om obduktion i tilfælde af **din** død.
- For at hjælpe **os** med at indkræve alle betalinger **vi** har foretaget iht. denne police, kan **vi** bede **dig** om at give **os** oplysninger og udfylde formularer. **Vi** kan også foretage juridiske handlinger i **dit** navn (men til **vores** omkostninger).
- Hvis **vores** medicinske rådgivere mener, at det er medicinsk nødvendigt at sende **dig hjem**, vil **vi** beslutte den mest passende, praktiske og rimelige måde at gøre dette på. Dette vil normalt være med almindeligt rutefly eller vejambulance, hvor det er medicinsk nødvendigt vil der blive arrangeret et ambulancefly eller et taxafly med uddannet medicinsk ledsagelse. **Vi** kan også arrangere, at **du** bliver hospitalsindlagt i Danmark.
- Den **læge**, der behandler **dig** udarbejder en attest, der bekræfter, at **du** er rask nok til at rejse. Uden denne kan flyselskaber nægte at transportere en syg eller tilskadekommet person.
- Hvis **du** nægter behandling eller nægter at rejse **hjem** til Danmark, når den **læge**, der behandler **dig** og **vores** medicinske rådgivere er enige i, at **du** er rask nok til at rejse, så betaler **vi** ikke yderligere omkostninger og udgifter, og al dækning for denne **rejse** slutter, medmindre **vi** aftaler andet.
- I tilfælde af en uoverensstemmelse mellem **vores** medicinske rådgivere og den **læge**, der behandler **dig**, anmoder **vi** om en uvildig medicinsk udtalelse.

Hvad vi skal bruge, hvis du anmelder et krav

- Medicinsk dokumentation fra den **læge**, der behandler **dig** for at bekræfte sygdommen eller tilskadekomsten og den behandling, som gives, herunder de datoer, hvor **du** blev indlagt og udskrevet fra hospitalet (hvis det er relevant).
- En lægeerklæring, hvis **du** ikke kan tage med på forudbookede udflugter pga. sygdom eller skade.
- Originale regninger og kvitteringer for al medicinsk behandling og andre udgifter, som **du** har betalt eller har indvilliget i at betale.
- Generelle oplysninger, som fremgår af afsnittet 'Anmeldelse af et krav' på side 3.

Afsnit 2 - Rejsegaranti

Hvis du mener, du bliver nødt til at tage hjem før tiden, skal du straks informere os.
Telefon +45 70 25 04 05.

Hvad er din dækning

Vi yder denne dækning, hvis en af følgende nødvendige og uundgåelige omstændigheder indtræffer:

Rejseafbrydelse

Er **du** nødt til at afbryde **din rejse**, fordi **du**, en **slægtning** eller en **rejsefælle** dør, kommer alvorligt til skade eller rammes af alvorlig sygdom dækker **vi** op til i alt **DKK 50 000** pr. person (Maks. i alt **DKK 100 000** for hver police) for **din** del af den ubenyttede personlige indkvartering, transportomkostninger samt øvrige rejseudgifter, der er betalt eller indgået aftale om at betale og som ikke kan refunderes fra anden side.

Ødelagte rejsedage

Vi dækker **DKK 400** om dagen (op til **dine** oprindelige **rejseomkostninger**), hvis **du** ikke er i stand til at forlade **din** indkvartering eller efter råd fra den behandlende **læge** frarådes at udføre **dine** planlagte **rejseaktiviteter** (f.eks. en udflugt, svømning eller solbadning) på grund af sygdom eller tilskadekomst, som **du** har pådraget **dig** på **din rejse**. **Vi** dækker også **DKK 400** om dagen for en medforsikret **rejsefælle** til at være hos **dig**, når **din** ferie bliver ødelagt og når det er a) medicinsk nødvendigt eller b) **du** er 11 år eller yngre.

Erstatningsrejse

Hvis **du** indlægges på hospital, ikke er i stand til at forlade **din** indkvartering i mere end halvdelen af **din rejse** eller har måttet afbryde **din rejse** i den første halvdel af **din rejse**, kan **du** vælge mellem en erstatningsrejse for **dig** og en medforsikret **rejsefælle** eller de medforsikrede **slægtninge**, der var med på **din** oprindelige **rejse**. **Vi** dækker op til de oprindelige **rejseomkostninger** men ikke mere end **DKK 50 000** pr. person (dog maks. i alt **DKK 100 000** for hver police).

Hvad dækkes ikke

- Enhver medicinsk lidelse som fremgår af 'Helbredsmæssige undtagelser' (se side 3).
- Mere end én af de ydelser, som udløses af samme skade eller sygdom.
- Noget den virksomhed eller person, som **du** bookede **rejsen** hos (eller deres agenter) er ansvarlige for.
- Mere end minimumsmarkedsværdien for tilsvarende adgangs- eller rejsebilletter, hvis **du** oprindeligt købte dem med bonuspoint hos flyselskaber eller lignende pointoptjeningsprogrammer.
- Krav relateret til graviditet med mindre disse opstår på grund af komplikationer eller for tidlig fødsel (mere end 8 uger før termin).

Under 'Rejseafbrydelse'

- Ved afkortelse af **din rejse**, medmindre **vi** har samtykket.
- Omkostninger for **dig** for at komme **hjem** pga. sygdom eller skade, når **du** ikke fik en lægeerklæring fra den **læge**, der behandlede **dig**, hvoraf det fremgår, at det var medicinsk nødvendigt, at **du** kom **hjem** og **vi** samtykkede i dette.
- Omkostningerne for **dine** oprindeligt forudbestilte billetter, hvis **du** ikke har brugt dem, og **vi** har betalt ekstra transportomkostninger.

(fortsætter på næste side)

Hvad dækkes ikke (fortsat)

Under 'Ødelagte rejsedage'

- Omkostninger, der allerede dækkes under overskriften 'Hospitalsophold' i Afsnit 1 - Akutmedicinske og dermed forbundne udgifter.
- Erstatning for eventuelle dage før **lægebesøg**.
- Mere end det pågældende antal indlæggelsesdage vist i nedenstående tabel, hvis **din** behandlende **læge** diagnosticerede **dig** med en af de angivne medicinske lidelser, men ikke på en lægeerklæring angav antal dage **du** skulle være bundet.

Medicinsk lidelse	Maksimal udbetaling af hjælp
Forkølelse / infektion af de øverste luftveje med feber	3 dage
Tarminfektion / maveonde	2 dage
Halsbetændelse	5 dage
Influenza	5 dage
Sinusitis	3 dage
Mellemørebetændelse med feber	3 dage
Lungebetændelse	7 dage
Solskoldninger	3 dage
Bronkitis	4 dage
Urinvejsinfektion med feber	2 dage
Lumbago / iskias	3 dage
Skoldkopper	7 dage
Øjenbetændelse	3 dage
Tandsmerter	2 dage

Under 'Erstatningsrejse'

- Ethvert krav, der opstår på den erstatningsrejse, som **vi** har betalt for.

Læs de generelle undtagelser, som også finder anvendelse.

Specielle betingelser og bemærkninger, der gælder for afsnit 2

- **Du** skal informere døgnnødassistentenservice, inden **du** rejser **hjem** og de skal være enige i årsagen til, at **du** afkorter **rejsen**.
- Hvis **du** skal afkorte **din rejse**, vil **vi** udregne den ubrugte værdi på **din rejse** fra den dato, hvor det er nødvendigt for **dig** at returnere til Danmark inden eller på den dato, hvor **du** indlægges på hospital resten af **din rejse**.
- **Vi** betaler ubenyttede **rejseomkostninger** (men ikke **dine** ubenyttede returbilletter, hvis **vi** har betalt for nye billetter) baseret på hver komplet 24-timers periode, **du** har mistet.
- Hvis **du** vælger en erstatningsrejse, modregner **vi** alle betalinger, **vi** hidtil har foretaget for **din** oprindelige **rejse** (under overskrifterne 'Rejseafbrydelse' eller 'Begrænsning af medicinsk rådgivning under din rejse' i dette afsnit eller 'Hospitalsophold' i afsnit 1) i betalingen for erstatningsrejsen.
- Erstatningsrejsen skal bookes inden for et år efter **din** oprindelige afgangsdato og kan ikke overføres til en anden person. For enkeltrejse policer skal den nye ferie bookes gennem Nazar, Star Tour eller TEMA.

Hvad vi skal bruge, hvis du anmelder et krav

Under 'Ødelagte rejsedage' og 'Rejseafbrydelse'

- Alle oplysninger om årsagen til, at **du** blev nødt til at afkorte **din rejse** eller var bundet til medicinsk rådgivning.
- En lægeerklæring udfyldt af den **læge**, der behandlede **dig** (**din rejsefælle**, **din slægtning** i Danmark eller **din rejsefælles slægtning** i Danmark), og hvor det er relevant bekræfter:
 - **din** diagnose,
 - datoerne og antal hele dage, **du** var indlagt til sygehuset / **din rejseindkvartering**,
 - datoerne og antal hele dage, **du** blev beordret om at undlade **dine** planlagte ferieaktiviteter (herunder antal dage pleje er nødvendig),
 - den dato **du** blev beordret om at afkorte **din rejse**,
 - behovet for at en **slægtning** eller **rejsefælle** skal være hos **dig**, mens **du** er bundet under **din rejse**.
- En certificeret kopi af dødsattesten, hvor dette er relevant.
- Skriftlig bekræftelse fra **dit** transportselskab eller **din** indkvarteringsudbyder, som viser alle omkostninger, der ikke kan indkræves hos dem.

Under 'Erstatningsrejse'

- Alle detaljer angivet ovenfor 'Under Begrænsning af medicinsk rådgivning under din rejse og rejseafbrydelse'.
- Rejsebookingfakturaen for **din** erstatningsrejse.

Ved alle krav

- Generelle oplysninger, som fremgår af afsnittet 'Anmeldelse af et krav' på side 6.

Afsnit 3 - Forsinket bagage

ABC Betydning af ord i afsnit 3

Bagage

Tøj, fodtøj, toiletartikler, sportsudstyr (herunder ikke ski- eller snowboardudstyr) og andre ejendele, som **du** har på, bruger eller bærer, som tilhører **dig** eller som **du** har juridisk ansvar for at der er checket ind til din transport udbyder.

Værdigenstande

Smykker; ure; genstande fremstillet af eller indeholdende ædelmetaller eller halvædelstene/ædelstene; pelse; kikkerter; teleskoper; computerspil; enhver form for foto-, lyd-, video-, computer- (herunder tablets og e-readers, memory-sticks og -cards), fjernsyns-, telefax- og telefonudstyr (herunder mobiltelefoner); personlige medieafspillere (herunder MP3- og MP4-afspillere); PDA'er; satellitnavigationsudstyr; elektroniske spil; tv'er; cd'er; mini-discs; dvd'er; kassetter; video- og lydbånd.

✓ Hvad er din dækning

Vi betaler op til i alt **DKK 3 000**, hvis **din bagage** er midlertidigt bortkommet eller forsinket pga. **dit** transportselskab på **din** udrejse. **Vi** betaler følgende beløb baseret på, hvor længe **du** må undvære **din bagage**, efter **du** er ankommet til **dit** bestemmelsessted:

Forsinkelsens længde

6-24 timer
24-48 timer
Mere end 48 timer

Beløb, der skal betales

DKK 1 000
DKK 2 000
DKK 3 000

✗ Hvad dækkes ikke

- Midlertidigt tab eller forsinkelse af **værdigenstande**.
- Midlertidigt tab eller forsinkelse af **bagage** på **din hjemrejse** til Danmark.

Læs de generelle undtagelser, som også finder anvendelse.

🔍 Specielle betingelser og bemærkninger, der gælder for afsnit 3

- **Du** skal have en såkaldt "Property Irregularity Report" (PIR) eller en anden skriftlig bekræftelse fra transportselskabet inden for syv dage efter opdagelsen, med oplysninger om det midlertidige tab. **Du** kan muligvis anmelde et krav direkte til transportselskabet, ved at skrive til dem inden for 21 dage efter skaden eller tabet.
- Erstatningsbeløbet kan kun udbetales en gang per **rejse** per **forsikret person** (uanset om mere end et stk. bagage er forsinket). Kun den person, der er nævnt på bagagemærket kan anmelde et krav (uanset om bagagen indeholder mere end en persons ejendele).

! Hvad vi skal bruge, hvis du anmelder et krav

- En såkaldt "Property Irregularity Report" (PIR) eller en anden skriftlig bekræftelse fra transportselskabet med oplysninger om det midlertidige tab.
- Generelle oplysninger, som fremgår af afsnittet 'Anmeldelse af et krav' på side 6.

Afsnit 4 - Selvrisikodækning

ABC Betydning af ord i afsnit 4

Båd

Et motoriseret vandfartøj eller et sejlskib, der anvendes af **dig** på **din rejse**, som du har aftalt at leje fra dem, i henhold til vilkårene i **din** lejekontrakt.

Motorkøretøj

En knallert, motorcykel, bil, lille varevogn eller minivan, der ejes af et autoriseret udlejningsfirma eller agentur, som du har aftalt at leje fra dem, i henhold til vilkårene i din lejekontrakt. Køretøjet må:

- ikke være mere end 10 år gammelt og ikke have mere end 9 sæder,
- ikke være en autocamper, campingbil, varevogn, minibus, taxi eller køreskolevogn,
- ikke være vurderet til en detailsalgspris på over DKK 550 000.

Lejeperiode

De datoer, hvor **du** har arrangeret at leje **motorkøretøj** eller **båd**, og som er bekræftet i **din** lejeaftale. En lejeaftale der varer længere end 31 dage, er ikke dækket.

✓ Hvad er din dækning

Vi vil betale op til **DKK 10 000** i alt for følgende:

- som tilbagebetaling af selvrisiko på **din** billeje forsikring eller tab af depositum på grund af skader på vinduer, dæk, tag og undervogn, hvis **motorkøretøjet** ved et uheld er blevet beskadiget, er involveret i en ulykke, stjålet, ødelagt ved brand eller vandaliseret under **lejeperioden**.
- som tilbagebetaling af selvrisiko på **din båd** leje forsikring eller tab af depositum på grund af skader på skroget, hvis **båden** ved et uheld er blevet beskadiget, eller er involveret i en ulykke i løbet af **lejeperioden**.

✗ Hvad dækkes ikke

- Beskadigelse af **dit** lejede **motorkøretøj** eller **båd**, mens **du** deltager i et væddeløb eller en professionel sportsaktivitet.
- Krav, som udløses af, at **du** ikke overholder vilkårene og betingelserne i **dit** udlejningsselskabs lejeaftale.
- Mere end selvrisikoen angivet i **din** lejeaftale.
- Skade forårsaget under kørsel udenfor offentlig vej.
- Tab af nøgler.
- Skader på køretøjets interiør.
- Forkert tankning.
- Mekanisk svigt af det forsikrede køretøj og tilknyttede omkostninger til bugsering eller bjergning.
- Generel slitage.

Læs de generelle undtagelser, som også finder anvendelse.

🔍 Specielle betingelser og bemærkninger, der gælder for afsnit 4

Vi tager os kun af selvrisiko eller tabt depositum som følge af omkostningerne til reparation af **dit** beskadigede **motorkøretøj** eller **båd** i 'Selvrisikodækning'. Der tages ikke hensyn til omkostninger som f.eks. erstatningsbil, mistet bonus for skadefrihed eller kompensation for mistet brug af **motorkøretøjet**. Dette er ikke bil- eller bådforsikring. Dette afsnit har til formål at supplere den bil- eller bådforsikring, der er udstedt af udlejeren for **dig**.



Hvad vi skal bruge, hvis du anmelder et krav

- En kopi af **din** lejeaftale.
- Skadesrapport og reparationsfaktura fra udlejeren, der bekræfter detaljerne for skade og udgifter til reparation.
- En kopi af kørekort på den person der førte **motorkøretøj** på tidspunktet for ulykken.
- En detaljeret redegørelse for de omstændigheder, der førte til ulykken / skade på motorkøretøj eller båd, med fotografier og video beviser (såfremt de findes), og, hvis relevant, en skriftlig politirapport.
- Komplette oplysninger om eventuelle vidner, med skriftlige udtalelser, såfremt sådanne findes.
- Så mange beviser som muligt for at understøtte **dit** krav.
- Generelle oplysninger, som fremgår af afsnittet 'Anmeldelse af et krav' på side 6.

Juridiske og regulatoriske oplysninger

Denne police er kun tilgængelig for **personer med fast bopæl** i Danmark. Policen er ikke tilgængelig for indbyggere i Grønland eller Færøerne.

Forsikringsgiver

Din Allianz Global Assistance rejseforsikring er tegnet af AWP P&C S.A. - Dutch Branch, der opererer inden for rammerne af Allianz Global Assistance Europe, kontorer på Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Holland. Registreret ved de hollandske myndigheder for de finansielle markeder (AFM) nr. 12000535, selskabsnr. 33094603.

Annuleringsrettigheder

Hvis **din** dækning ikke opfylder **dine** krav, skal **du** underrette **dit** udstedende bureau inden for 14 dage efter at have betalt din præmie og modtaget **din** forsikringsbekræftelse.

Kontaktoplysninger for **dit** udstedende bureau fremgår af **din** booking bekræftelse.

Din præmie vil blive refunderet, med mindre **du** har rejst, anmeldt et krav eller der er opstået en hændelse, der med sandsynlighed kan give anledning til et krav, i hvilket tilfælde, der ikke kan forventes nogen refundering.

Bemærk venligst, at **din** ret til annullering bortfalder efter denne første 14-dages periode.

Databeskyttelse

Oplysninger om **din** police deles muligvis mellem TUI Travel Plc, **os**, **Skadebehandler** og medlemmer af Allianz Group til underskrifts- og administrationsformål.

Du skal være klar over, at de følsomme helbredsoplysninger og andre oplysninger, som **du** opgiver, vil blive brugt af **os**, **Skadebehandler**, **vores** repræsentanter, andre forsikringsgivere og brancheregulerende myndigheder med henblik på at behandle **din** forsikring, håndtere krav og forhindre bedrageri. Under visse omstændigheder, som i tilfælde af en akutmedicinsk situation, kan dette involvere overførsel af oplysninger om **dig** til andre lande, hvoraf nogle kan have begrænset eller slet ingen databeskyttelseslovgivning. **Vi** sørger altid for, at **dine** oplysninger opbevares sikkert.

Lovvalg

Medmindre andet er anført, skal dansk lov være gældende og al kommunikation vedrørende denne police udarbejdes på dansk. I tilfælde af en tvist vedrørende denne police har de danske domstole eneværetning medmindre parterne bliver enige om en anden måde at løse konflikten på. Henvendelser eller klager skal først foretages til den administrerende direktør hos Falck Global Assistance. Hvis **du** ikke er tilfreds med håndteringen af en klage, skal **du** skrive til **Ankenævnet for Forsikring, Anker Heegaardsgade 2, 1572 København, Danmark**.

Ordliste

Når følgende ord og formuleringer forekommer i forsikringspolice eller i bookingbekræftelsen, har de nedenstående betydning. Disse ord vises med fed skrift.

Dækningsområde

Du har ingen dækning, hvis **du** rejser uden for det område, som **du** har valgt, og som er anført på **din** bookingbekræftelse.

- **Europa:** Det europæiske kontinent, Middelhavsoerne, Albanien, Algeriet, Andorra, Armenien, Østrig, Aserbajdsjan, Azorerne, Balearerne, Hviderusland, Belgien, Bosnien og Herzegovina, Bulgarien, de Kanariske Øer, Kroatien, Cypern, Tjekkiet, Danmark, Estland, Færøerne, Finland, Frankrig, Georgien, Tyskland, Gibraltar, Grækenland, Ungarn, Island, Irland (Republikken), Isle of Man, Israel, Italien, Kosovo, Lapland, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Makedonien, Madeira, Malta, Moldavien, Monaco, Montenegro, Marokko, Holland, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Rusland vest for Ural, San Marino, Serbien, Slovenien, Slovakiet, Spanien, Sverige, Schweiz, Tunesien, Tyrkiet, Ukraine og Storbritannien.
- **Globalt:** Alle lande i verden.

Du, dit, din, dine, dig, dig selv, forsikret person

Alle personer, som fremgår af bookingbekræftelsen, for hvem den relevante forsikringspræmie er betalt.

Familie

To voksne og alle deres børn (inklusive plejebørn) i alderen op til 19. Børn under 2 år har gratis dækning, hvis de rejser med voksne, der er forsikret. Alle medlemmer i familien skal bo på samme adresse (se bemærkning nedenfor).

Bemærk Hvis **du** er skilt, separeret og **dine** børn ikke bor fast hos **dig**, kan de stadig være dækket af denne police.

Forsikringsgiver

AWP P&C S.A. - Dutch Branch, opererer som Allianz Global Assistance Europe.

Forsikringsperiode

- Dækningen for alle afsnit begynder ved starten af **din rejse** og slutter ved slutningen af **din rejse**.
- Al dækning starter på den startdato, og ophører på den udløbsdato, der fremgår af **din** bookingkvittering, medmindre **du** ikke kan afslutte **din rejse** som planlagt pga. død, tilskadekomst eller sygdom eller, hvis **din** bookede transport er forsinket, og dette ikke kan undgås. Under disse omstændigheder vil **vi** udvide dækningen uden beregning, indtil **du** med rimelighed kan afslutte **rejsen**.

Hjem

Hvor **du** normalt bor i Danmark.

Læge

En lovligt uddannet læge, der har den nødvendige certificering i det land, hvor vedkommende praktiserer. Denne person må ikke være beslægtet med **dig** eller nogen **du** rejser med.

Personer med fast bopæl

En person, som har sit primære **hjem**, og er tilknyttet en **læge** i Danmark, og som ikke har tilbragt mere end 6 måneder i udlandet i året forud for udstedelse af policen.

Rejsefælle

Enhver person, som har bestilt og rejser sammen med **dig** på **din rejse**.

Rejse

Enhver hjemrejse (omfatter ikke forretningsrejser), der finder sted under **forsikringsperioden** og begynder og slutter ved **dit hjem**.

- For enkeltrejsedækning:
 - **Du** vil kun være dækket, hvis **du** er under 100 år på datoen, hvor **din** police blev udstedt.
 - Alle andre **rejsere**, der begynder, efter **du** kommer tilbage, er ikke omfattet af dækningen.
 - En **rejse**, der er booket, så den varer længere end 45 dage eller den købte periode (alt efter, hvad der er kortest), er ikke omfattet af dækningen.
- For årsrejsedækning:
 - **Du** vil kun være dækket, hvis **du** er under 71 år på datoen, hvor **din** police blev udstedt.
 - En **rejse**, der er booket, så den varer længere end 31 dage, er ikke omfattet af dækningen.
 - Rejser inden for Danmark skal være mindst 2 overnatninger og:
 - have forudbooket transport eller indkvartering, eller
 - ligge mere end 30 km fra **dit hjem** (medmindre det medfører færgefart).

Skadebehandler

Falck Global Assistance der udfører medicinsk assistance og behandler krav på vegne af **forsikringsgiveren**.

Slægtning

Din mor (svigermor), far (svigerfar), stedforælder (stedsvigeforælder), søster (svigerinde), bror (svoger), hustru, ægtemand, søn (svigersøn), datter (svigerdatter), stedbarn, plejebarn, bedsteforælder, barnebarn, onkel, tante, nevø, niece, kusine, partner (herunder samlever/samleverske, partner i borgerligt ægteskab) eller forlovede.

Vi, vores, os

Allianz Global Assistance Europe.