

Vigtige kontaktoplysninger

Kundeservice: (for spørgsmål om din rejseforsikring)

Telefon: **+45 70 22 31 21**
E-mail: **info@nazar.dk**

Akutmedicinsk døgnassistance: (i akutmedicinske situationer eller hvis du har behov for at afkorte din rejse)

Telefon: **+45 70 25 04 05**
E-mail: **fga@dk.falck.com**

Krav:

Telefon: **+45 70 22 04 70**
E-mail: **claims.fga@dk.falck.com**

Allianz Global Assistance rejseforsikring er tegnet af
AWP P&C S.A. - Dutch Branch, der opererer inden for rammerne af Allianz Global Assistance Europe,
kontor på Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Holland.
Registreret ved de hollandske myndigheder for de finansielle markeder (AFM) nr. 12000535, selskabsnr.
33094603.

AWP P&C S.A. er autoriseret af
L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution i Frankrig
og er reguleret af det danske Finanstilsyn i forbindelse med udførelsen af forretninger i Danmark.

Ref: P.NZR.DK-07/16 Extended



Disse vilkår og betingelser er gældende
fra den 1. juli 2016



Rejseforsikring Plus

nazar

Vigtigt

Enkeltrejseforsikring: Denne police er kun tilgængelig for folk på 99 år eller yngre med fast bopæl i Danmark.

Årsrejseforsikring: Denne police er kun tilgængelig for folk på 70 år eller yngre med fast bopæl i Danmark.

Ikke alle eksisterende medicinske lidelser er dækket. Se side 4.

Sørg for at læse denne police og tag den med, når du rejser.

	Side
Vigtige oplysninger om din rejseforsikringspolice	1
Dækningsoversigt	2-3
Helbredsmæssige undtagelser	4
Generelle undtagelser	5
Sports- og fritidsaktiviteter	5
Akutmedicinsk døgnassistance	6
Gensidige helbredsordninger	6
Anmeldelse af krav	7
Fremsendelse af en klage	7
Afsnit 1 - Akutmedicinske og dermed forbundne udgifter	8-9
Afsnit 2 - Rejsegaranti	10-12
Afsnit 3 - Personlige ejendele	13-14
Afsnit 4 - Personlige penge	15
Afsnit 5 - Mistet pas	16
Afsnit 6 - Forsinket bagage	17
Afsnit 7 - Mistet afgang	18-19
Afsnit 8 - Forsinket afgang	20-21
Afsnit 9 - Personulykke	21
Afsnit 10 - Personansvar	22
Afsnit 11 - Juridiske udgifter	23
Afsnit 12 - Selvrisikodækning	24-25
Juridiske og regulatoriske oplysninger	26
Ordliste	27

Tak fordi **du** køber Allianz Global Assistance rejseforsikring plus.

Din dækning

Din bookingbekræftelse viser den dækning, **du** har valgt, **dækningsområdet**, de personer der er dækket og eventuelle særlige betingelser, som måtte gælde. Læs den omhyggeligt igennem.

Når **du** har betalt forsikringspræmien, er forsikringen gyldig i **forsikringsperioden** i henhold til disse vilkår og betingelser, op til det maksimale beløb, der er vist i "Dækningsoversigten". **Dit** krav vil blive behandlet af **skadebehandleren**.

Bemærk

Din police dækker ikke alt. **Du** bør læse denne police grundigt, så **du** er sikker på, at den dækker **dine** behov.

Visse ord har en særlig betydning og er fremhævet med **fed** skrift i hele policen. Den komplette betydning af disse ord er forklaret i 'Ordliste' i slutningen af denne police eller i det afsnit, hvor de forekommer.

Din pligt

Du skal tage alle rimelige forholdsregler for at beskytte **dig selv** og **din** ejendom og opføre **dig**, som om **du** ikke er forsikret. **Du** skal tage alle rimelige forholdsregler for at minimere potentielle krav.

Hvis der er noget, som **du** ikke forstår, eller hvis **du** ønsker hjælp, skal **du** ringe til Falck Global Assistance på **+45 70 22 04 70** eller sende en e-mail til support.fga@dk.falck.com så hurtigt som muligt.

Annuleringsrettigheder

Hvis **din** dækning ikke opfylder **dine** krav, skal **du** underrette **dit** udstedende bureau inden for 14 dage efter at have betalt **din** præmie og modtaget **din** forsikringbekræftelse.

Kontaktoplysninger for **dit** udstedende bureau fremgår af **din** booking bekræftelse.

Din præmie vil blive refunderet, med mindre **du** har rejst, anmeldt et krav eller der er opstået en hændelse, der med sandsynlighed kan give anledning til et krav, i hvilket tilfælde, der ikke kan forventes nogen refundering.

Bemærk venligst, at **din** ret til annullering bortfalder efter denne første 14-dages periode.

Lovvalg

Medmindre andet er anført, skal dansk lov være gældende. I tilfælde af en tvist vedrørende denne police har de danske domstole værneting.

Dækningsoversigt

Den følgende tabel viser det maksimale beløb, vi betaler for hvert dækningsområde. Du bør læse resten af denne policefolder for at få oplysninger om samtlige betingelser og undtagelser.

Dækningsområde	Maksimalt beløb vi betaler
1 Akutmedicinske og dermed forbundne udgifter Behandling Ekstra rejse og indkvartering Hjemsendelse Eftersøgning og redning Fysioterapi og kiropraktorhjælp Akut tandlægebehandling Begravelsesudgifter Udflugter Hospitalsophold Udgifter i Danmark	Ubegrænset Ubegrænset Ubegrænset Ubegrænset DKK 15 000 DKK 3 000 DKK 16 000 DKK 1 500 DKK 50 000 (DKK 400 om dagen) DKK 10 000
2 Rejsegaranti Rejseafbrydelse Ødelagte rejsedage Hændelser i Danmark Erstatningsrejse	DKK 50 000 DKK 400 om dagen DKK 800 DKK 50 000 Maks. DKK 100 000 for hver police
3 Personlige ejendele Enkelt genstand, par eller sæt Værdigenstande Tobak, alkohol, dufte og parfumer	DKK 14 500 DKK 2 500 DKK 2 500 DKK 500
4 Personlige penge Kontanter	DKK 5 500 DKK 2 000
5 Mistet pas	DKK 2 150
6 Forsinket bagage (kun udrejse)	DKK 3 000 (DKK 1 000 for en forsinkelse på 6-24 timer, eller DKK 2 000 for en forsinkelse på 24-48 timer, eller DKK 3 000 for en forsinkelse på over 48 timer).
7 Mistet afgang Fortsættelse af rejse; eller Aflysning af din rejse	DKK 5 500 DKK 50 000 Maks. DKK 100 000 for hver police

Dækningsområde	Maksimalt beløb vi betaler
8 Forsinket afgang Forsinkelse; eller Aflysning af din rejse	DKK 3 600 (DKK 300 efter 1. fulde 6 timer, derefter DKK 150 for hver ekstra fulde 12 timers forsinkelse) DKK 50 000 efter 24 timers forsinkelse Maks. DKK 100 000 for hver police
9 Personulykke Død Permanent tab af syn eller ekstremitet Permanent invalidering	DKK 185 000 (DKK 15 000 hvis alderen er 15 og under) DKK 185 000 DKK 185 000 (DKK 15 000 hvis alderen er 15 år og under eller 65 år og derover)
10 Personansvar	DKK 3 500 000
11 Juridiske udgifter	DKK 73 500 Maks. DKK 147 000 for hver police
12 Selvisikodækning Selvisiko på din indboforsikring Selvisiko på din udvidede indboforsikring Selvisiko på kaskoforsikringspolice eller tab af depositum.	DKK 10 000 DKK 10 000 DKK 10 000 Maks. DKK 20 000 for hver police

Bemærk

Det maksimale beløb for hver police refererer til den samlede sum, vi maks. udbetaler for alle personer, der er nævnt på din reservationsbekræftelse og som har købt en forsikring hos os.

Helbredsmæssige undtagelser

Disse gælder for 'Afsnit 1 - Akutmedicinske og dermed forbundne udgifter' og 'Afsnit 2 - Rejsegaranti'.

Det er meget vigtigt, at du læser og forstår følgende:

- 1 Du** vil ikke være dækket for krav opstået som følge af en medicinsk tilstand, der blev diagnosticeret i de 2 foregående måneder inden **du** købte denne forsikring.
- 2 Du** vil ikke være dækket for krav opstået som følge af en medicinsk tilstand, der ikke var stabil i de 2 foregående måneder inden **du** købte denne forsikring. Dette indebærer at **der** ikke må have været foretaget ændringer i **din** medicinering eller have været ikke-rutinemæssige lægebesøg eller yderligere undersøgelser af tilstanden.
- 3 Du** er ikke dækket medmindre, **du** er sund, rask nok til at rejse og i stand til at foretage **din** planlagte rejse.
- 4 Du** er ikke dækket, hvis **du** rejser, hvis **lægen** har frarådet det, eller hvor **du** var blevet frarådet det, hvis **du** havde søgt **lægens** råd inden påbegyndelse af **din** rejse.
- 5 Du** er ikke dækket, hvis **du** ved, at **du** vil få behov for medicinsk behandling eller konsultation hos en hvilken som helst medicinsk facilitet i løbet af **din** rejse.
- 6 Du** er ikke dækket, hvis **du** havde nogle udiagnosticerede symptomer, som **du** afventede undersøgelser eller konsultationer for eller resultater af undersøgelser, og for hvilke årsagen, der ligger til grund, ikke er blevet fastslået.
- 7 Du** er ikke dækket, hvis **du** rejser med det specifikke formål at opnå og/eller modtage en elektiv operation, procedure eller hospitalsbehandling eller efterfølgende komplikationer.

Hvis **vi** ikke er i stand til at dække en medicinsk tilstand, betyder det, at **du** og alle andre personer, der er forsikret af **os** ikke er dækket mht. direkte eller indirekte forbundne krav, som skyldes den eller de medicinske lidelser. Dette kan også gøre sig gældende, hvis personen med den medicinske lidelse køber dækning fra en anden udbyder.

Enhver person, der er forsikret af **os**, vil stadig være dækket i forbindelse med andre uafhængige medicinske lidelser, der opstår, efter **du** købte **din** police og andre dækningsområder iht. disse policebetingelser.

Bemærk

Dette er ikke en privat helbredsforsikring. Forsikringen dækker kun akutmedicinsk behandling i tilfælde af ulykke eller uventet sygdom under **din** rejse.

Generelle undtagelser

Disse undtagelser er gældende for hele din police.

- 1 Vi** betaler ikke for noget krav, der er forårsaget direkte eller indirekte af følgende ting:
 - a Du** ikke svarer præcist på spørgsmål, som **vi** har stillet **dig** på købstidspunktet af denne police, hvor **dine** svar kan have påvirket **vores** beslutning om at tilbyde **dig** denne police.
 - b** Krig, invasion, handling fra fremmed fjende, fjendtligheder (uanset om der erklæres krig), borgerkrig, borgerlige uroligheder, oprør, revolution, opstand, brug af militær styrke, statskup, terrorisme eller masseødelæggelsesvåben (f.eks. atomvåben, kemiske eller biologiske våben).
 - c Du** nyder ikke **din** rejse eller ønsker ikke at rejse.
 - d Du** afgiver et falsk krav. I sådanne tilfælde kan **vi** anmelde sagen til politiet.
 - e** Effekten af **din** afhængighed af alkohol, opløsningsmidler eller narkotika, eller langvarigt misbrug.
 - f Du** er under indflydelse af alkohol, opløsningsmidler eller narkotika, eller alt hvad **du** gør er et resultat af at bruge disse stoffer (bortset fra medikamenter, der er ordineret af en **læge**, men ikke til behandling af afhængighedsmisbrug).
 - g Du** følger ikke råd eller anbefalinger fra Udenrigsministeriet, Verdenssundhedsorganisationen (WHO) eller en offentlig eller anden officiel myndighed. Dette omfatter anbefalinger af visse vaccinationer og andre præventive forholdsregler (f.eks. malariatabletter).
 - h Du** deltager i en sports- eller fritidsaktivitet, der er opført som ikke omfattet (se nedenfor).
 - i Du** rejser uden for det område, der dækkes, og er angivet på **din** bookingbekræftelse.
 - j Du** begår selvmord, skader **dig selv** eller unødigt udsætter **dig selv** for en risiko (medmindre **du** forsøgte at redde et andet menneskes liv).
 - k Du** udfører ulovlige, ondsindede eller kriminelle handlinger (inklusive dem hvor **du** er påvirket af alkohol), eller **du** bryder trafikreglerne på de kommunale veje.
 - l Du** kører på en motorcykel, medmindre føreren har et passende og gyldigt kørekort, og **du**, og en eventuel passager, bærer styrthjelm.
 - m** Flyver med en flyvemaskine, medmindre **du** er passager i en fuldt godkendt flyvemaskine beregnet til at medtage passagerer.
 - n** Ændringer i valutakurser.
 - o Din** ejendom opbevares, tages, destrueres eller beskadiges efter ordre fra en embedsmand eller tolder.
 - p** Ioniserende stråling eller radioaktiv kontaminering fra atombrændstof eller atomaffald eller risiko fra atomudstyr.
 - q** Enhver epidemi eller pandemi.
 - r** Et apparat eller computerprogram, hvad enten **du** ejer det eller ikke, stopper med at fungere korrekt.
- 2 Vi** vil ikke betale krav, der er blevet dækket af anden forsikringspolice. Hvis **du** har mere end én forsikring, der dækker **dig** for det samme tab, bør **du** kun indsende krav til ét forsikringselskab, samt give oplysninger om enhver anden forsikring til dette selskab. De vil derefter kontakte andre selskaber, med henblik på at dele omkostningerne.
- 3 Vi** betaler ikke noget krav for tab, der ikke er dækket direkte iht. disse policebetingelser (f.eks. tabt arbejdsfortjeneste, der skyldes, at **du** ikke er i stand til at arbejde som følge af sygdom eller skade under **din** rejse, eller udskiftning af låse, hvis **du** mister **dine** nøgler).

Sports- og fritidsaktiviteter

Følgende aktiviteter er ikke omfattet af dækningen:

- deltagelse i en sportsaktivitet, når arrangørens retningslinjer ikke er blevet fulgt,
- alle sportsaktiviteter, der kræver medlemskab af en forening,
- alle professionelle sportsaktiviteter,
- alle former for væddeløb, medmindre det er til fods, eller
- enhver form for vintersport.

Akutmedicinsk døgnassistance

Telefon: +45 70 25 04 05 eller e-mail: fga@dk.falck.com

Anfør Nazar rejseforsikring plus og **dit** policenummer.

Du skal straks informere **os** om alvorlig sygdom eller ulykke, hvor **du** må på hospitalet, bliver nødt til at rejse **hjem** før tid eller forlænge **dit** ophold. **Vi** har åbent døgnet rundt, året rundt.

I forbindelse med mindre alvorlig sygdom eller ulykker, hvor der kun er behov for ambulans behandling og hvor medicinske udgifter ikke overstiger **DKK 2.700**, beder **vi dig** betale regningerne, gemme kvitteringerne og anmelde et krav, når **du** kommer **hjem**.

Læs venligst afsnittet om 'Helbredsmæssige undtagelser' på side 4, for at se om en eksisterende lidelse vil være dækket.

Akutmedicinsk assistanceservice

Vores erfarne, flersprogede medicinske assistanceteam vil skaffe det fulde overblik over nødsituationen, og kan hjælpe på følgende måder:

- Kontakte hospitaler og de **læger**, der behandler **dig**.
- Overvåge **din** behandling med **vores** medicinske rådgivere.
- Kontakte **din læge** for at bekræfte **din** sygehistorie, hvor det er nødvendigt.
- Sørge for, at hospitals- og medicinregninger er garanteret, der hvor **du** har et gyldigt krav.
- Sørge for, at familie eller **rejsefæller** holdes underrettet.
- Arrangere rejse og indkvartering for en person, der skal være hos **dig** (hvor det er medicinsk nødvendigt).
- Beslutte og arrangere den mest passende, praktiske og rimelige måde at sende **dig hjem** på. Dette vil normalt være med almindeligt rutefly eller vejambulance, hvor det er medicinsk nødvendigt, vil der blive organiseret et ambulancefly eller et taxafly med uddannet medicinsk ledsagelse. **Vi** kan også arrangere, at **du** bliver hospitalsindlagt i Danmark.

Bemærk

Dette er ikke en privat helbredsforikring. Forsikringen dækker kun akutmedicinsk behandling i tilfælde af ulykke eller uventet sygdom under **din rejse**.

Gensidige helbredsordninger

Det europæiske sygesikringskort (Det blå kort)

- Det blå kort giver **dig** ret til medicinsk behandling, enten til en reduceret pris (eller gratis), under **dit** ophold i et land inden for det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde eller Schweiz. EØS består af landene i den Europæiske Union (EU) samt Island, Liechtenstein og Norge.
- Det er vigtigt at have det blå EU sygesikringskort og en rejseforsikring. Det blå kort er vigtigt, da **du** på nogle medicinske faciliteter i udlandet vil opnå hurtigere behandling. Andre steder kan det forventes, at **du** betaler et depositum, før **du** kan modtage behandling, hvis **du** ikke har det blå kort. Forsikring er vigtigt, da det blå kort kun giver dig ret til samme medicinske behandling, som borgerne i det land **du** besøger. Det blå sygesikringskort dækker ikke omkostningerne til medicinsk behandling på et privathospital eller klinik, eller omkostningerne til **din** hjemtransport til Danmark.
- **Du** kan rekvirere det blå sygesikringskort online på www.borger.dk eller ringe **70101881**.

Anmeldelse af krav

For at få en skadesanmeldelse skal **du** kontakte **skadebehandleren**:

Telefon: +45 70 22 04 70 eller e-mail: claims.fga@dk.falck.com

Skriv til: **Falck Global Assistance, Sydhavnsgade 18, 2450 København SV, Danmark.**

Anfør Nazar rejseforsikring plus og **dit** policenummer.

Skadeservice

Udfyld og returnér skadeanmeldelsen med alle de informationer og dokumenter, **vi** har bedt om, så hurtigt som muligt.

Ved alle krav skal vi bruge følgende:

- **Din** bookingfaktura (eller fakturaer) og rejsedokumenter, som viser rejsedatoer og -tidspunkter.
- Originale regninger og kvitteringer for alle kontantudlæg, som **du** har betalt.
- Originale regninger eller fakturaer.
- Oplysninger om eventuelle andre forsikringer, som **du** måtte have, og som kan dække det samme tab, f.eks. husstandsforsikringer eller private sundhedsforsikringer.
- Så meget dokumentation som muligt til at understøtte **dit** krav.

Bemærk

Du skal ofte indhente oplysninger om **dit** krav, mens **du** er ude at rejse.

Under hver dækningsområde er der en boks, der hedder **'Hvad vi skal bruge, hvis du anmelder et krav'**. Her angives yderligere detaljer om de ekstra oplysninger, **vi** har brug for, til hver enkelt type krav.

Fremsendelse af en klage

Vi har altid det mål at levere en førsteklases service til **dig**. Imidlertid ved **vi**, at ting nogle gange kan gå galt, og der kan være tidspunkter, hvor **du** føler, at **vi** ikke har leveret denne service. I så fald vil **vi** bede **dig** oplyse **os** om det, så **vi** kan gøre **vores** bedste for at løse problemet.

Skriv til: **Administrerende direktør, Falck Global Assistance, Sydhavnsgade 18, 2450 København SV, Danmark.**

Eller e-mail: claims.fga@dk.falck.com med "KLAGE" som emne.

For at hjælpe Falck Global Assistance med at behandle **din** klage så hurtigt og effektivt som muligt, skal **du** oplyse **dit** navn, adresse, telefonnummer, police nummer og kravreference, og vedlægge kopier af relevant korrespondance.

Hvis **du** ikke er tilfreds med håndteringen af en klage, skal **du** skrive til **Ankenævnet for Forsikring, Anker Heegaardsgade 2, 1572 København, Danmark.**

Afsnit 1 - Akutmedicinske og dermed forbundne udgifter

Hvis du indlægges på hospital, eller du mener, at du bliver nødt til at tage hjem før tiden eller forlænge din rejse, skal du straks informere os. Telefon +45 70 25 04 05.



Hvad er din dækning

Vi betaler **dig** eller **din** personlige repræsentant for følgende nødvendige og uforudsete akutte udgifter, hvis du dør, kommer til skade, kommer ud for en ulykke eller bliver syg under **din rejse**.

Udgifter uden for Danmark:

-Behandling

- Faktiske omkostninger til medicinske og kirurgiske ydelser, medicinomkostninger, hospitals-, plejeinstitutions- eller sygeplejeydelser.

-Ekstra rejse og indkvartering

- Faktiske omkostninger til ekstra rejse og indkvartering for **dig** og en anden person, som opholder sig eller rejser sammen med **dig** eller til **dig** fra Danmark, når det er medicinsk nødvendigt.

-Hjemsendelse

- Faktiske omkostninger for **din** hjemsendelse til Danmark, hvis det er medicinsk nødvendigt eller for transport af **dit** lig til Danmark, hvis **du** dør under **rejsen**.

-Eftersøgning og redning

- Faktiske omkostninger for eftersøgning i bjerge og redningsservice, hvis det er medicinsk nødvendigt.

-Fysioterapi og kiropraktorhjelpe

- Op til **DKK 15 000** til fysioterapeut- eller kiropraktoromkostninger for nødvendig behandling på grund af en skade, der opstod under **rejsen**.

-Akut tandlægebehandling

- Op til i alt **DKK 3 000** til akut tandlægebehandling til lindring af akutte smerter.

-Begravelsesudgifter

- Op til i alt **DKK 16 000**, for **dine** begravelses eller bisættelsesudgifter på det sted hvor **du** dør uden for Danmark. Dette inkluderer omkostninger til transport af **din** aske til Danmark ved kremering.

-Udflugter

- Op til i alt **DKK 1 500** for **dine** udflugter, der er blevet betalt for, og som ikke kan indkræves andetsteds, hvis **du** får en skriftlig anbefaling fra en **læge** om, at **du** ikke kan tage med på dem på grund af en skade eller sygdom under **din rejse**.

-Hospitalsoophold

- DKK 400** om dagen (op til i alt **DKK 50 000**), hvis **du** indlægges på hospital under **din rejse** samt vederlag eller omkostninger, som betales under 'Behandlingen'.

Udgifter i Danmark:

- Op til **DKK 10 000** til ekstra rejse og indkvartering for **dig** og en anden person, som opholder sig eller rejser sammen med **dig** eller til **dig** indenfor Danmarks grænser når det er medicinsk nødvendigt, og rimelige omkostninger for transport af **dig**, **dit** lig eller **din** aske til **dit hjem**.



Hvad dækkes ikke

- Enhver medicinsk lidelse som fremgår af 'Helbredsmæssige undtagelser' (se side 4).
- Ethvert krav, hvor **du** ikke tager **din** receptpligtige medicin eller følger vaccinationer eller andre forebyggende foranstaltninger (såsom malariapiller) som anbefalet af:
 - din læge**, inden **du** rejser,
 - den **læge**, der behandler **dig**, mens **du** er ude at rejse,
 - Udenrigsministeriet, Verdenssundhedsorganisationen (WHO) eller en offentlig eller anden officiel myndighed.
- Udgifter relateret til graviditet med mindre disse opstår på grund af komplikationer eller for tidlig fødsel (mere end 8 uger før termin).

- Omkostningerne til:
 - serviceydelser eller behandlinger, som **vi** ikke har indvilliget i, og som iht. den **læge**, der behandler **dig** eller **vores** medicinske rådgivere (eller begge), kan vente indtil **du** vender **hjem** til Danmark,
 - behandling, som ikke direkte er relateret til sygdommen eller skaden, der gav anledning til kravet,
 - taxiture og telefonopringninger (herunder mobiltelefon),
 - mad, drikkevarer og billeje, medmindre det accepteres af **os**,
 - en enmandsstue eller et privat værelse, medmindre det accepteres af **os**,
 - rejse og indkvartering med en højere standard, end det der oprindeligt blev booket for **din rejse**, medmindre det accepteres af **os**,
 - rejse og indkvartering for mere end en person, som opholder sig sammen med **dig** eller rejser for at være sammen med **dig** fra Danmark, hvis det er medicinsk nødvendigt,
 - genkøb af medicin, som **du** tog, da **du** begyndte **din rejse**,
 - serviceydelser eller behandlinger, som **du** får i Danmark (bortset fra akut tandlægebehandling),
 - din** begravelse eller kremering i Danmark, eller
 - tandarbejde, der ikke er nødvendigt i en nødsituation, udskiftning eller reparation af tandprotese eller kunstige tænder (f.eks. kroner), eller arbejde, som involverer brug af ædelmetaller.

Læs de generelle undtagelser, som også finder anvendelse.



Specielle betingelser og bemærkninger, der gælder for afsnit 1

- Dette er ikke en privat helbredsforsikring. Forsikringen dækker kun akutmedicinsk behandling i tilfælde af ulykke eller uventet sygdom under **din rejse**.
- Med skriftlig tilladelse fra **dig** eller **din** personlige repræsentant, vil **vi** kontakte **din læge** for at bekræfte **din** sygehistorie, som hjælper **os** med at behandle ethvert krav. **Vi** kan også bede **dig** om at gennemgå en medicinsk undersøgelse eller bede om obduktion i tilfælde af **din** død.
- For at hjælpe **os** med at indkræve alle betalinger **vi** har foretaget iht. denne police, kan **vi** bede **dig** om at give **os** oplysninger og udfylde formularer. **Vi** kan også foretage juridiske handlinger i **dit** navn (men til **vores** omkostninger).
- Hvis **vores** medicinske rådgivere mener, at det er medicinsk nødvendigt at sende **dig hjem**, vil **vi** beslutte den mest passende, praktiske og rimelige måde at gøre dette på. Dette vil normalt være med almindeligt rutefly eller vejambulance, hvor det er medicinsk nødvendigt vil der blive arrangeret et ambulancefly eller et taxafly med uddannet medicinsk ledsagelse. **Vi** kan også arrangere, at **du** bliver hospitalsindlagt i Danmark.
- Den **læge**, der behandler **dig** udarbejder en attest, der bekræfter, at **du** er rask nok til at rejse. Uden denne kan flyselskaber nægte at transportere en syg eller tilskadekommen person.
- Hvis **du** nægter behandling eller nægter at rejse **hjem** til Danmark, når den **læge**, der behandler **dig** og **vores** medicinske rådgivere er enige i, at **du** er rask nok til at rejse, så betaler **vi** ikke yderligere omkostninger og udgifter, og al dækning for denne **rejse** slutter, medmindre **vi** aftaler andet.
- I tilfælde af en uoverensstemmelse mellem **vores** medicinske rådgivere og den **læge**, der behandler **dig**, anmoder **vi** om en uvildig medicinsk udtalelse.



Hvad vi skal bruge, hvis du anmelder et krav

- Medicinsk dokumentation fra den **læge**, der behandler **dig** for at bekræfte sygdommen eller tilskadekomsten og den behandling, som gives, herunder de datoer, hvor **du** blev indlagt og udskrevet fra hospitalet (hvis det er relevant).
- En lægeerklæring, hvis **du** ikke kan tage med på forudbookede udflugter pga. sygdom eller skade.
- Originale regninger og kvitteringer for al medicinsk behandling og andre udgifter, som **du** har betalt eller har indvilliget i at betale.
- Generelle oplysninger, som fremgår af afsnittet 'Anmeldelse af et krav' på side 7.

Afsnit 2 - Rejsegaranti

Hvis du mener, du bliver nødt til at tage hjem før tiden, skal du straks informere os.
Telefon +45 70 25 04 05.



Hvad er din dækning

Vi yder denne dækning, hvis en af følgende nødvendige og uundgåelige omstændigheder indtræffer:

Rejseafbrydelse

Er du nødt til at afbryde din rejse, fordi du, en slægtning eller en rejsefælle dør, kommer alvorligt til skade eller rammes af alvorlig sygdom dækker vi op til i alt DKK 50 000 pr. person (Maks. i alt DKK 100 000 for hver police) for din del af den ubenyttede personlige indkvartering, transportomkostninger samt øvrige rejseudgifter, der er betalt eller indgået aftale om at betale og som ikke kan refunderes fra anden side.

Ødelagte rejsedage

Vi dækker DKK 400 om dagen (op til dine oprindelige rejseomkostninger), hvis du ikke er i stand til at forlade din indkvartering eller efter råd fra den behandlende læge frarådes at udføre dine planlagte rejseaktiviteter (f.eks. en udflugt, svømning eller solbadning) på grund af sygdom eller tilskadekomst, som du har pådraget dig på din rejse. Vi dækker også DKK 400 om dagen for en medforsikret rejsefælle til at være hos dig, når din ferie bliver ødelagt og når det er a) medicinsk nødvendigt eller b) du er 11 år eller yngre.

Hændelser i Danmark

Afgår en slægtning ved døden, er kommet alvorligt til skade eller har fået en alvorlig sygdom, mens du er på rejsen, betaler vi DKK 800 (to dages erstatning). Hvis din private bolig i Danmark rammes af betydelig skade pga. en pludselig og uforudset hændelse, så betaler vi DKK 400 (en dags erstatning).

Erstatningsrejse

Hvis du indlægges på hospital, ikke er i stand til at forlade din indkvartering i mere end halvdelen af din rejse eller har måttet afbryde din rejse i den første halvdel af din rejse, kan du vælge mellem en erstatningsrejse for dig og en medforsikret rejsefælle eller de medforsikrede slægtninge, der var med på din oprindelige rejse. Vi dækker op til de oprindelige rejseomkostninger men ikke mere end DKK 50 000 pr. person (dog maks. i alt DKK 100 000 for hver police).



Hvad dækkes ikke

- Enhver medicinsk lidelse som fremgår af 'Helbredsmæssige undtagelser' (se side 4).
- Mere end én af de ydelser, som udløses af samme skade eller sygdom.
- Noget den virksomhed eller person, som du bookede rejsen hos (eller deres agenter) er ansvarlige for.
- Mere end minimumsmarkedsværdien for tilsvarende adgangs- eller rejsebilletter, hvis du oprindeligt købte dem med bonuspoint hos flyselskaber eller lignende pointoptjeningsprogrammer.
- Krav relateret til graviditet med mindre disse opstår på grund af komplikationer eller for tidlig fødsel (mere end 8 uger før termin).

Under 'Rejseafbrydelse'

- Ved afkortelse af din rejse, medmindre vi har samtykket.
- Omkostninger for dig for at komme hjem pga. sygdom eller skade, når du ikke fik en lægeerklæring fra den læge, der behandlede dig, hvoraf det fremgår, at det var medicinsk nødvendigt, at du kom hjem og vi samtykkede i dette.
- Omkostningerne for dine oprindeligt forudbestilte billetter, hvis du ikke har brugt dem, og vi har betalt ekstra transportomkostninger.

Under 'Ødelagte rejsedage'

- Omkostninger, der allerede dækkes under overskriften 'Hospitalsophold' i Afsnit 1 - Akutmedicinske og dermed forbundne udgifter.
- Erstatning for eventuelle dage før lægebesøg.
- Mere end det pågældende antal indlæggelsesdage vist i nedenstående tabel, hvis din behandlende læge diagnosticerede dig med en af de angivne medicinske lidelser, men ikke på en lægeerklæring angav antal dage du skulle være bundet.

Medicinsk lidelse	Maksimal udbetaling af hjælp
Forkølelse / infektion af de øverste luftveje med feber	3 dage
Tarminfektion / maveonde	2 dage
Halsbetændelse	5 dage
Influenza	5 dage
Sinusitis	3 dage
Mellemørebetændelse med feber	3 dage
Lungebetændelse	7 dage
Solskoldninger	3 dage
Bronkitis	4 dage
Urinvejsinfektion med feber	2 dage
Lumbago / iskias	3 dage
Skoldkopper	7 dage
Øjenbetændelse	3 dage
Tandsmerter	2 dage

Under 'Erstatningsrejse'

- Ethvert krav, der opstår på den erstatningsrejse, som vi har betalt for.

Læs de generelle undtagelser, som også finder anvendelse.



Specielle betingelser og bemærkninger, der gælder for afsnit 2

- Du skal informere døgnnødsassistanceservicen, inden du rejser hjem og de skal være enige i årsagen til, at du afkorter rejsen.
- Hvis du skal afkorte din rejse, vil vi udregne den ubrugte værdi på din rejse fra den dato, hvor det er nødvendigt for dig at returnere til Danmark inden eller på den dato, hvor du indlægges på hospital resten af din rejse.
- Vi betaler ubenyttede rejseomkostninger (men ikke dine ubenyttede returbilletter, hvis vi har betalt for nye billetter) baseret på hver komplet 24-timers periode, du har mistet.
- Hvis du vælger en erstatningsrejse, modregner vi alle betalinger, vi hidtil har foretaget for din oprindelige rejse (under overskrifterne 'Rejseafbrydelse' eller 'Begrænsning af medicinsk rådgivning under din rejse' eller 'Hændelser i Danmark' i dette afsnit eller 'Hospitalsophold' i afsnit 1) i betalingen for erstatningsrejsen.
- Erstatningsrejsen skal bookes inden for et år efter din oprindelige afgangsdato og kan ikke overføres til en anden person. For enkeltrejse policer skal den nye ferie bookes gennem Nazar, Star Tour eller TEMA.

! Hvad vi skal bruge, hvis du anmelder et krav

Under 'Ødelagte rejsedage' og 'Rejseafbrydelse'

- Alle oplysninger om årsagen til, at **du** blev nødt til at afkorte **din rejse** eller var bundet til medicinsk rådgivning.
- En lægeerklæring udfyldt af den **læge**, der behandlede **dig** (**din rejsefælle**, **din slægtning** i Danmark eller **din rejsefælles slægtning** i Danmark), og hvor det er relevant bekræfter:
 - **din** diagnose,
 - datoerne og antal hele dage, **du** var bundet til sygehuset / **din rejse**indkvartering,
 - datoerne og antal hele dage, **du** blev beordret om at undlade **dine** planlagte ferieaktiviteter (herunder antal dage pleje er nødvendig),
 - den dato **du** blev beordret om at afkorte **din rejse**,
 - behovet for at en **slægtning** eller **rejsefælle** skal være hos **dig**, mens **du** er indlagt under **din rejse**.
- En certificeret kopi af dødsattesten, hvor dette er relevant.
- Skriftlig bekræftelse fra **dit** transportselskab eller **din** indkvarteringsudbyder, som viser alle omkostninger, der ikke kan indkræves hos dem.

Under 'Hændelser i Danmark'

- Et brev fra den **læge**, der behandler **din slægtning** i Danmark, som bekræfter deres diagnose og datoen for diagnosen, eller
- Et brev fra **din** assurandør eller policen, der bekræfter skaden på **din** ejendom.

Under 'Erstatningsrejse'

- Alle detaljer angivet ovenfor 'Under Begrænsning af medicinsk rådgivning under din rejse og rejseafbrydelse'.
- Rejsebookingfakturaen for **din** erstatningsrejse.

Ved alle krav

- Generelle oplysninger, som fremgår af afsnittet 'Anmeldelse af et krav' på side 7.

Afsnit 3 - Personlige ejendele

ABC Betydning af ord i afsnit 3

Sarte genstande

Porcelæn, glas, lertøj eller andre sarte genstande, der let går i stykker.

Par eller sæt

Et antal **personlige ejendele**, der hører sammen eller kan bruges sammen (for eksempel matchende halskæde og øreringe, fotoudstyr eller et sæt golfkøller).

Personlige ejendele

Bagage, tøj, **værdigenstande**, sportsudstyr (herunder ikke ski- eller snowboardudstyr) og andre ejendele, som **du** har på, bruger eller bærer, som tilhører **dig** eller som **du** har juridisk ansvar for.

Uden opsyn

Personlige ejendele, som **du** ikke har fuldt udsyn til, medmindre de er låst inde på det indkvarteringssted, som **du** bruger på **din rejse**, eller de er ude af syne i et aflåst bagagerum, aflåst tagboks eller i handskerummet eller det overdækkede bagageområde i et aflåst motorkøretøj.

Værdigenstande

Smykker; ure; genstande fremstillet af eller indeholdende ædelmetaller eller halvædelstene/ædelstene; pelse; kikkerter; teleskoper; computerspil; enhver form for foto-, lyd-, video-, computer- (herunder tablets og e-readers, memory-sticks og -cards), fjernsyns-, telefax- og telefonudstyr (herunder mobiltelefoner); personlige medieafspillere (herunder MP3- og MP4-afspillere); PDA'er; satellitnavigationsudstyr; elektroniske spil; tv'er; cd'er; mini-discs; dvd'er; kassetter; video- og lydbånd.

✓ Hvad er din dækning

Personlige ejendele - **Vi** betaler op til **DKK 14 500**, hvis **dine personlige ejendele** er bortkommet, stjålet eller beskadiget under **din rejse**. Det højeste, **vi** betaler for **værdigenstande**, er i alt **DKK 2 500** uanset om de ejes i fællesskab. Der er også en begrænsning på **DKK 2 500** for en enkelt genstand og **par eller sæt**.

Selvrisiko på din indboforsikring - Se afsnit 12.

✗ Hvad dækkes ikke

- Tab eller tyveri af **personlige ejendele**, medmindre **du** har anmeldt det til politiet inden for 24 timer, efter **du** har opdaget det, og har fået en skriftlig politirapport.
- Tab, tyveri eller beskadigelse af følgende:
 - **personlige ejendele** mens de har været i **dit** transportselskabs eller **din** indkvarteringsudbyders besiddelse, medmindre **du** har anmeldt det til dem inden for 7 dage, efter **du** har opdaget det, og de har givet **dig** en såkaldt "Property Irregularity Report" (PIR) eller lignende skriftlig bekræftelse med oplysninger om skaden eller det permanente tab,
 - genstande, hvor **du** ikke kan fremlægge kvittering eller anden dokumentation for, at **du** har købt eller ejer genstandene og kan påvise værdien,
 - **personlige ejendele uden opsyn**,
 - **værdigenstande**, medmindre de bæres af **dig**, er låst inde i et pengeskab eller en bankboks (hvis en af disse ting forefindes) eller låst inde på det indkvarteringssted, **du** benytter under **din rejse**,
 - **værdigenstande** pakket i kufferter eller lignende beholdere,
 - **værdigenstande** som efterlades i et motorkøretøj eller et telt,
 - film, bånd, kassetter, computerspil, elektroniske spil, mini-disc, dvd'er, video- og lydbånd, patroner eller discs, der ikke er foroptaget og udgivet for offentligt køb,
 - narkotika, motoriserede køretøjer, værdifulde dokumenter eller dyr.

(fortsætter på næste side)

Hvad dækkes ikke (fortsat)

- Mere end værdien for det **par eller sæt**, der er bortkommet, blevet stjålet eller ødelagt.
- Krav for mere end én mobiltelefon pr. **forsikret person**.
- Brud eller beskadigelse af **sarte genstande** eller sportsudstyr, mens det anvendes.
- Tab eller beskadigelse på grund af klima, almindelig slitage, værdiforringelse, møl, skadedyr eller rengøring.
- Tab, der kan opstå som et resultat af brug af kredit-/betalingskort, checks, vekslere og anvendelse af konti.
- Skade forårsaget af indhold i flasker eller andre beholderes lækage eller ødelæggelse.
- Omkostningerne ved udskiftning eller reparation af tandprotese.
- Mere end **DKK 500** for tobak, alkohol, dufte og parfumer.

Læs de generelle undtagelser, som også finder anvendelse.

Specielle betingelser og bemærkninger, der gælder for afsnit 3

- Denne police dækker værdien på genstandene på det tidspunkt, de blev mistet eller stjålet, og ikke omkostningerne til genanskaffelse. Dette betyder, at **vi** fratrækker et beløb for almindelig slitage fra de oprindelige omkostninger. **Vi** vælger muligvis at reparere genstanden eller udskifte den med en tilsvarende genstand.
- Der er en begrænsning for enkelte genstande (eller **par og sæt**) og en begrænsning for **værdigenstande**, og denne police giver muligvis ikke tilstrækkelig dækning for dyre genstande som smykker eller computer, lyd- eller fotoudstyr. Disse genstande kan normalt forsikres under **din** indboforsikring.
- Hvis **dine personlige ejendele** mistes, stjæles eller beskadiges, mens de har været i **dit** transportselskabs eller **din** indkvarteringsudbyders besiddelse, skal **du** indhente en såkaldt "Property Irregularity Report" (PIR) eller en anden tilsvarende skriftlig bekræftelse fra disse inden syv dage efter, **du** har opdaget det, med oplysninger om skaden eller det permanente tab.
Du kan muligvis anmelde et krav direkte til transportselskabet, ved at skrive til dem inden for 21 dage efter skaden eller tabet.
- **Du** bør beholde eventuelle beskadigede genstande, da **vi** muligvis får brug for at inspicere dem. Hvis **vi** foretager en betaling, eller **vi** erstatter en genstand, tilhører den beskadigede genstand derefter **os**.

Hvad vi skal bruge, hvis du anmelder et krav

- En skriftlig politirapport, der bekræfter alle oplysninger om tabet eller tyveriet.
- En skriftlig rapport fra **dit** rejseselskab eller **din** indkvarteringsbestyrer, hvis det er relevant.
- En såkaldt "Property Irregularity Report" (PIR) eller en anden skriftlig bekræftelse fra transportselskabet eller **din** indkvarteringsudbyder med oplysninger om skaden eller det permanente tab.
- For tabte, stjålne eller beskadigede genstande, originale kvitteringer eller andet passende bevis for, at **du** har købt eller ejer genstandene og kan påvise værdien.
- Et overslag over omkostninger til reparation af alle beskadigede genstande.
- Generelle oplysninger, som fremgår af afsnittet 'Anmeldelse af et krav' på side 7.

Afsnit 4 - Personlige penge

Betydning af ord i afsnit 4

Konter

Mønter og sedler, der juridisk kan anvendes som valuta i ethvert land.

Personlige penge

Konter, kort, billetter eller vouchers, som har monetær værdi (f.eks. telefonkort, gavebeviser, adgangsbilletter og rejsebilletter). Disse skal alle være erhvervet til private og ikke forretningsmæssige formål.

Hvad er din dækning

Vi betaler op til **DKK 5 500**, hvis **dine personlige penge** er tabt, stjålet eller beskadiget under **din rejse**. Det højeste **vi** betaler for **konter** i alt er **DKK 2 000**.

Hvad dækkes ikke

- Tab eller tyveri af **personlige penge**, medmindre:
 - **du** har anmeldt det til politiet inden for 24 timer, efter **du** har opdaget det, og har fået en skriftlig politirapport,
 - det bæres af **dig**, er låst inde i et pengeskab eller en bankboks (hvis en af disse ting forefindes) eller låst inde på det indkvarteringssted, **du** benytter under **din rejse**, eller
 - **du** er i stand til at fremlægge valutakvitteringer, udtræksbilag eller erklæringer fra en bank eller bureau de change, der bekræfter beløb, valuta og hvornår og hvor **du** fik **konterne**.
- Tab forårsaget af fald i vekselkursen eller mangel forårsaget af fejl i forbindelse med valutaveksling.
- Tab eller tyveri af rejsechecks, hvis der ydes en erstatningsservice.
- Mere end minimumsmarkedsværdien for tilsvarende adgangs- eller rejsebilletter, hvis **du** oprindeligt købte dem med bonuspoint hos flyselskaber eller lignende pointtjeningsprogrammer.

Læs de generelle undtagelser, som også finder anvendelse.

Hvad vi skal bruge, hvis du anmelder et krav

- En skriftlig politirapport, der bekræfter alle oplysninger om tabet eller tyveriet.
- En skriftlig rapport fra **dit** rejseselskab eller **din** indkvarteringsbestyrer, hvis det er relevant.
- Originale valutakvitteringer, udtræksbilag eller erklæringer fra en bank eller bureau de change, der bekræfter beløb, valuta og hvornår og hvor **du** fik **konterne**.
- Generelle oplysninger, som fremgår af afsnittet 'Anmeldelse af et krav' på side 7.

Afsnit 5 - Mistet pas

✓ Hvad er din dækning

Vi betaler op til **DKK 2 150** for følgende, hvis **dit** pas er mistet eller stjålet under **din** rejse.

- Et midlertidigt erstatningspas.
- Alle ekstra omkostninger til rejse og indkvartering for at få et midlertidigt erstatningspas.
- Den resterende værdi af **dit** originale pas.

✗ Hvad dækkes ikke

Ethvert krav, medmindre **du** får et brev fra en lokal ambassade eller et konsulat, hvortil **du** anmeldte tabet.

Læs de generelle undtagelser, som også finder anvendelse.

📝 Specielle betingelser og bemærkninger, der gælder for afsnit 5

Den resterende værdi af **dit** pas baseres på de aktuelle omkostninger for et nyt pas, og hvor længe **dit** originale pas stadig ville have været gyldigt.

! Hvad vi skal bruge, hvis du anmelder et krav

- Skriftlig bekræftelse fra den lokale ambassade eller konsulatet, hvor tabet fandt sted, med oplysninger om den dato, hvor passet blev mistet, og hvornår det blev anmeldt og erstattet. **Du** bør også få en skriftlig politirapport.
- Originale regninger og kvitteringer for det midlertidige pas, og hvis det er relevant alle ekstra omkostninger til rejse og indkvartering.
- Generelle oplysninger, som fremgår af afsnittet 'Anmeldelse af et krav' på side 7.

Afsnit 6 - Forsinket bagage

ABC Betydning af ord i afsnit 6

Bagage

Tøj, fodtøj, toiletartikler, sportsudstyr (herunder ikke ski- eller snowboardudstyr) og andre ejendele, som **du** har på, bruger eller bærer, som tilhører **dig** eller som **du** har juridisk ansvar for at der er checket ind til din transport udbyder.

Værdigenstande

Smykker; ure; genstande fremstillet af eller indeholdende ædelmetaller eller halvædelstene/ædelstene; pelse; kikkerter; teleskoper; computerspil; enhver form for foto-, lyd-, video-, computer- (herunder tablets og e-readers, memory-sticks og -cards), fjernsyns-, telefax- og telefonudstyr (herunder mobiltelefoner); personlige medieafspillere (herunder MP3- og MP4-afspillere); PDA'er; satellitnavigationsudstyr; elektroniske spil; tv'er; cd'er; mini-discs; dvd'er; kassetter; video- og lydbånd.

✓ Hvad er din dækning

Vi betaler op til i alt **DKK 3 000**, hvis **din** bagage er midlertidigt bortkommet eller forsinket pga. **dit** transportselskab på **din** udrejse. Vi betaler følgende beløb baseret på, hvor længe **du** må undvære **din** bagage, efter **du** er ankommet til **dit** bestemmelsessted:

Forsinkelsens længde	Beløb, der skal betales
6-24 timer	DKK 1 000
24-48 timer	DKK 2 000
Mere end 48 timer	DKK 3 000

✗ Hvad dækkes ikke

- Midlertidigt tab eller forsinkelse af **værdigenstande**.
- Midlertidigt tab eller Forsinket bagage på **din** hjemrejse til Danmark.

Læs de generelle undtagelser, som også finder anvendelse.

📝 Specielle betingelser og bemærkninger, der gælder for afsnit 6

- **Du** skal have en såkaldt "Property Irregularity Report" (PIR) eller en anden skriftlig bekræftelse fra transportselskabet inden for syv dage efter opdagelsen, med oplysninger om det midlertidige tab. **Du** kan muligvis anmelde et krav direkte til transportselskabet, ved at skrive til dem inden for 21 dage efter skaden eller tabet.
- Erstatningsbeløbet kan kun udbetales en gang per **rejse** per **forsikret person** (uanset om mere end et stk. bagage er forsinket). Kun den person, der er nævnt på bagagemærket kan anmelde et krav (uanset om bagagen indeholder mere end en persons ejendele).
- Hvis genstandene er bortkommet permanent, fratrækker **vi** ethvert beløb, som **du** skal have udbetalt i henhold til dette afsnit, fra den endelige skaderegulering under 'Afsnit 3 - Personlige ejendele'.

! Hvad vi skal bruge, hvis du anmelder et krav

- En såkaldt "Property Irregularity Report" (PIR) eller en anden skriftlig bekræftelse fra transportselskabet med oplysninger om det midlertidige tab.
- Generelle oplysninger, som fremgår af afsnittet 'Anmeldelse af et krav' på side 7.

Afsnit 7 - Mistet afgang

ABC Betydning af ord i afsnit 7

Afgangssted

Lufthavnen, stationen eller havnen, hvor:

- **din** udrejse til **dit** bestemmelsessted begynder,
- tilslutningsfly eller andre forbookede flyafgange eller anden transport begynder, hvis **din rejse** har mere end et bestemmelsessted eller forbindelse, eller
- **din** hjemrejse begynder (herunder enhver form for tilslutningstransport **du** tager senere).

✓ Hvad er din dækning

Vi betaler for en af følgende ting, hvis **du** mister **din** bookede afgang, fordi **du** ikke kommer hen til **dit afgangssted** til tiden pga.:

- den offentlige transport (herunder planlagte flyafgange) ikke følger sin tidsplan,
- det køretøj, som **du** benytter, er involveret i en ulykke eller bryder sammen, eller
- det køretøj, som **du** benytter, er involveret i en trafikprop.

Fortsættelse af rejse

Op til **DKK 5 500** for ekstra transport- og indkvarteringsomkostninger for at få **dig** til **din rejse**destination på din udrejse (inden for **dine** oprindelige **rejse**datoer) eller **hjem** igen på hjemrejsen.

Aflysning af rejse

Op til **DKK 50 000** (men ikke mere end de oprindelige **rejse**omkostninger og ikke mere end i alt **DKK 100 000** for hver **police**) for **din** del af de ubenyttede rejse- og indkvarteringsomkostninger, hvis **du** vælger at aflyse **din rejse**, fordi **du** ikke kan arrangere alternativ transport med mindre end halvdelen af varigheden af den resterende del af **din rejse**.

✗ Hvad dækkes ikke

- Ethvert krav:
 - hvis **du** ikke beregnede lang tid nok til at komme hen til **dit afgangssted**, og har taget højde for almindelige eller forventede trafiktilstande,
 - hvis **du** har lavet rejsearrangementer uafhængigt af dem, der var inkluderet i **din** færdigpakke rejses, og ikke beregnede mere end 3 timer mellem ankomsten af **dit** fly eller anden transport og afgang for **dit** tilslutningsfly eller anden transport,
 - hvis **du** med rimelighed havde kunnet lave andre rejsearrangementer for at nå **dit afgangssted** til tiden, eller
 - medmindre **du** får skriftlig bekræftelse på årsagen til forsinkelsen.
- Et krav for både 'Fortsættelse af rejse' og 'Aflysning af rejse' - (kun en af udbetalingerne er dækket).
- En forsinkelse eller fejl i den offentlige transport forårsaget af optøjer, strejke eller arbejdskonflikt, der startede eller blev annonceret, inden **du** købte **din** **police** eller bookede **din rejse** (alt efter hvilken dato, der kommer sidst).
- Alle omkostninger, der kan indkræves direkte fra rejse- og logiudbyderen eller rejsearrangøren.

Læs de generelle undtagelser, som også finder anvendelse.

Specielle betingelser og bemærkninger, der gælder for afsnit 7

- **Du** skal have en skriftlig bekræftelse på årsagen til forsinkelsen - f.eks. en servicereport om sammenbruddet, hvis **din** bil bryder sammen, politiets bekræftelse på uventede lukninger af motorveje og andre veje, eller en bekræftelse fra en offentlig transportudbyder om, at servicen ikke overholdt tidsplanen.
- **Du** skal planlægge at ankomme til indtjekningsstedet på **dit afgangssted** mindst 3 timer inden det planlagte afgangstidspunkt eller den tid, der er angivet i flyselskabets skriftlige anvisninger (alt efter, hvad der er længst).

Hvad vi skal bruge, hvis du anmelder et krav

- Alle oplysninger om de omstændigheder, der medførte, at **du** mistede **din** afgang.
- Skriftlig bekræftelse på årsagen til forsinkelsen - f.eks. en servicereport om sammenbruddet, hvis **din** bil bryder sammen, politiets bekræftelse på uventede lukninger af motorveje og andre veje, eller en bekræftelse fra en offentlig transportudbyder om, at servicen ikke overholdt tidsplanen.
- For krav i forbindelse med 'aflysning af rejse' skal **vi** også have en skriftlig bekræftelse fra **dit** transportselskab eller **din** indkvarteringsudbyder, som viser alle omkostninger, der ikke kan indkræves hos dem.
- Generelle oplysninger, som fremgår af afsnittet 'Anmeldelse af et krav' på side 7.

Afsnit 8 - Forsinket afgang

ABC Betydning af ord i afsnit 8

Afgangssted

Lufthavnen, stationen eller havnen, hvor:

- **din** udrejse til **dit** bestemmelsessted begynder,
- tilslutningsfly eller andre forbookede flyafgange eller anden transport begynder, hvis **din rejse** har mere end et bestemmelsessted eller forbindelse, eller
- **din** hjemrejse begynder (herunder enhver form for tilslutningstransport **du** tager senere).

✓ Hvad er din dækning

Forsinket afgang

- **Vi** betaler **DKK 300**, hvis **din** bookedede transport er forsinket på **afgangsstedet** med mere end 6 timer og **DKK 150** for hver ekstra 12 timers forsinkelse, op til i alt **DKK 3 600**, pga.:
 - alvorlig brand-, storm- eller oversvømmelseskade på **afgangssted**,
 - arbejdskonflikt,
 - dårligt vejr,
 - mekanisk sammenbrud af det internationale tog eller skib, eller
 - startforbud for flyet på grund af mekanisk eller strukturel defekt.

Aflysning af rejse

- **Vi** betaler op til **DKK 50 000** (men ikke mere end de oprindelige rejseomkostninger og ikke mere end i alt **DKK 100 000** for hver police) for **din** del af de ubenyttede rejse- og indkvarteringsomkostninger, hvis **du** aflyser **din rejse**, fordi **du** er forsinket i mere end 24 timer på **dit** udrejseafgangssted pga. årsager beskrevet under 'Forsinket afgang' ovenfor.

✗ Hvad dækkes ikke

Under 'Forsinket afgang' og 'Aflysning af rejse'

- Et krav for både 'Forsinket afgang' og 'Aflysning af rejse' - (kun en af udbetalingerne er dækket).
- Noget, der er forårsaget af **du** ikke har foretaget check-in på **afgangsstedet**, når **du** skulle have gjort.
- En forsinkelse i den offentlige transport forårsaget af strejke eller arbejdskonflikt, der startede eller blev annonceret, inden **du** købte **din** police eller bookedede **din rejse** (alt efter hvilken dato, der kommer sidst).
- Ethvert krav, hvor **du** ikke får en skriftlig bekræftelse fra transport udbyderen af grunden til forsinkelsen og den faktiske afgangstid.

Under 'Aflysning af rejse'

- Kravene, medmindre den faktiske afgangstid var mere end 24 timer senere end den tid, der er vist i **din rejse** booking.
- Mere end minimumsmarkedsværdien for tilsvarende adgangs- eller rejsebilletter, hvis **du** oprindeligt købte dem med bonuspoint hos flyselskaber eller lignende pointoptjeningsprogrammer.
- Alle omkostninger, der kan indkræves direkte fra rejse- og logiudbyderen eller rejsearrangøren.

Læs de generelle undtagelser, som også finder anvendelse.

📝 Specielle betingelser og bemærkninger, der gælder for afsnit 8

Du kan kun gøre krav på enten 'forsinket afgang' eller 'aflysning af rejse'.

! Hvad vi skal bruge, hvis du anmelder et krav

- Skriftlig bekræftelse fra transportudbyderen, eller dennes agentur, der giver detaljer om den planlagte og faktiske afgangstid, og hvorfor afgangsen var forsinket.
- Ved krav 'aflysning af rejse' kræves endvidere skriftlig bekræftelse fra **dit** transportselskab eller **din** indkvarteringsudbyder, som viser alle omkostninger, der ikke kan indkræves hos dem.
- Generelle oplysninger, som fremgår af afsnittet 'Anmeldelse af et krav' på side 7.

Afsnit 9 - Personulykke

ABC Betydning af ord i afsnit 9

Ulykke

En uventet begivenhed, som forårsages af noget udefra kommende og synligt, der forårsager en legemsbeskadigelse, som inden for 12 måneder medfører en af følgende ting.

- død,
- komplet og permanent tab af synet på ét eller begge øjne,
- komplet og permanent tab af brug af ekstremitet,
- **permanent invalidering**.

Permanent invalidering

Du kommer til skade under **din rejse**, hvilket betyder, at **du** ikke er i stand til at udføre betalt arbejde i mindst 2 år fra datoen for **ulykken**.

✓ Hvad er din dækning

Vi betaler følgende, hvis **du** kommer ud for en **ulykke** under **din rejse**.

- Ved død, **DKK 185 000** (reduceret til **DKK 15 000** hvis **du** er under 16 år på tidspunktet for **ulykken**).
- Ved komplet og permanent tab af synet på ét eller begge øjne, **DKK 185 000**.
- Ved komplet og permanent tab af brug af ekstremitet, **DKK 185 000**.
- Ved **permanent invalidering**, **DKK 185 000** (reduceret til **DKK 15 000** hvis **du** er under 16 år eller over 64 år på tidspunktet for **ulykken**).

✗ Hvad dækkes ikke

- Krav, der ikke er opstået som et resultat af en **ulykke**.
- Krav **du** anmelder mere end ét år efter **ulykken**.
- Mere end en af udbetalingerne, der vises under dækningsområderne, som udløses af samme **ulykke**.

Læs de generelle undtagelser, som også finder anvendelse.

📝 Specielle betingelser og bemærkninger, der gælder for afsnit 9

- **Vi** vil ved dødsfald foretage udbetaling til **din** juridiske arving.
- **Du** skal underrette **os** om et potentielt krav inden for et år efter **ulykken**, også selvom det ikke er afgjort, om **du** vil kvalificere **dig** til betaling på tidspunktet.

! Hvad vi skal bruge, hvis du anmelder et krav

- En detaljeret redegørelse for omstændighederne omkring **ulykken**, herunder fotografier og videodokumentation, politirapport, vidneudsagn og -udsagn, hvor dette er relevant.
- Medicinsk dokumentation fra den **læge**, der har behandlet **dig** for at bekræfte tilskadecomstens alvorlighed og den behandling, som gives (herunder de datoer, hvor **du** blev indlagt på og udskrevet fra hospitalet).
- Oplysninger om det medicinske krav **du** har anmeldt til **dit** forsikringssselskab på tidspunktet for **ulykken**.
- En certificeret kopi af dødsattesten og bekræftelse af den juridiske arving, hvor dette er relevant.
- Generelle oplysninger, som fremgår af afsnittet 'Anmeldelse af et krav' på side 7.

Afsnit 10 - Personansvar

✓ Hvad er din dækning

Vi betaler op til **DKK 3 500 000**, hvis **du** ved et uheld kvæster en person eller beskadiger en andens ejendom under **din rejse** og er juridisk ansvarlig.

✗ Hvad dækkes ikke

- Bøder eller pønalerstatninger (bøder, der straffer eller har til formål at straffe den ansvarlige person, snarere end at tilkende erstatning til offeret) **du** skal betale.
- Ansvar, der skyldes en af følgende:
 - Død eller tilskadekomst af mennesker, der arbejder for **dig**, en **rejsefælle** eller en **slægtning**. Tab af eller beskadigelse af ejendom, herunder midlertidig ferieindkvartering, der ejes af **dig**, en **rejsefælle**, en **slægtning** eller en, der arbejder for **dig**.
 - **Din** forretning, **dit** erhverv, **din** profession, **dit** job eller en anden aktivitet **du** udfører for en økonomisk ydelse.
 - **Dit** engagement i enhver form for manuelt arbejde,
 - **Du** ejer, bruger eller har kontrol over:
 - dyr,
 - skydevåben (bortset fra jagtgeværer, der anvendes i et kontrolleret miljø og med passende overvågning - f.eks. lerdueskydning),
 - motoriserede eller mekaniske køretøjer og eventuelle påhængsvogne, som er hæftet på disse,
 - fly, eller
 - motoriserede vandfartøjer eller sejlskibe (se 'Specielle betingelser og bemærkninger, der gælder for afsnit 10', hvis **din rejse** er en arrangeret bådsejls- eller sejlferie).

Læs de generelle undtagelser, som også finder anvendelse.

🔍 Specielle betingelser og bemærkninger, der gælder for afsnit 10

- Hvis **du** bruger et motoriseret eller mekanisk køretøj på **din rejse**, skal **du** sikre **dig**, at **du** får den nødvendige forsikring, da dette ikke er dækket af denne police.
- **Du** eller **din** personlige repræsentant skal underrette **os**, så snart **du** eller **din** personlige repræsentant bliver bekendt med et muligt retskrav, sagsanlæg, ligsyn eller kvæstelse, som kan føre til et krav iht. dette afsnit.
- **Du** skal ikke forhandle om, foretage betaling af, indgå forlig om, indrømme eller nægte et ansvar over for nogen anden, uden **vores** forudgående skriftlige tilladelse.
- Hvis **din rejse** er en arrangeret bådsejls- eller sejlferie, er **du** kun dækket for tab eller beskadigelse, der sker, når båden ikke bevæger sig.

! Hvad vi skal bruge, hvis du anmelder et krav

- En detaljeret redegørelse for omstændighederne omkring kravene, herunder fotografier, videodokumentation og medicinsk dokumentation, hvis det er relevant.
- Komplette oplysninger om eventuelle politirapporter og vidner (med fremlæggelse af skriftlige udtalelser, når sådanne findes).
- Eventuel stævning, tilsigelse eller anden korrespondance **du** modtager fra andre om **dit** krav.
- Generelle oplysninger, som fremgår af afsnittet 'Anmeldelse af et krav' på side 7.

Afsnit 11 - Juridiske udgifter

ABC Betydning af ord i afsnit 11

Juridisk handling

Arbejde udført af din advokat i dit forsvar.

✓ Hvad er din dækning

Vi vil betale op til **DKK 73 500** (men ikke mere end **DKK 147 000** i alt i henhold til denne politik) i sagsomkostninger for **dig**, så en advokat kan tage **juridisk handling**, hvis der anlægges sag mod **dig**, og de forhold, **du** er anklaget for, ikke falder ind under strafferetten i det pågældende land.

✗ Hvad dækkes ikke

- Ethvert krav:
 - som ikke anmeldes til **os** inden for 90 dage efter den hændelse, der forårsagede kravet,
 - som involverer **juridiske handlinger** mellem medlemmer af samme husstand, en slægtning, en **rejsefælle**, eller en af **dine** medarbejdere,
 - hvor en anden forsikringsgiver eller serviceudbyder har afvist **dit** krav, eller hvor deres dækning er mindre,
 - over for en rejseagent, en rejsearrangør eller transportør, **os**, **forsikringsgiveren**, en anden **forsikret person** under denne police eller **vores** agenter,
 - relateret til **dit** erhverv, eller
 - som involverer **din** brug af eller kontrol over et motoriseret køretøj.
- Juridiske udgifter der tilkendes som en personlig straf mod **dig** eller **din** advokat (f.eks. for ikke at overholde rettens regler).

Læs de generelle undtagelser, som også finder anvendelse.

! Hvad vi skal bruge, hvis du anmelder et krav

- En detaljeret redegørelse for omstændighederne omkring kravet, herunder fotografier og videodokumentation (hvis det findes) inden for 90 dage efter den hændelse, som medførte kravet.
- Eventuel stævning, tilsigelse eller anden korrespondance **du** modtager fra andre om **dit** krav.
- Komplette oplysninger om eventuelle vidner med fremlæggelse af skriftlige udtalelser, når sådanne findes.
- Faktura og kvittering for enhver udgift betalt til **din** advokat, indenfor 30 dage efter betaling
- Generelle oplysninger, som fremgår af afsnittet 'Anmeldelse af et krav' på side 7.

ABC Betydning af ord i afsnit 12

Båd

Et motoriseret vandfartøj eller et sejlskip, der anvendes af **dig** på **din rejse**, som **du** har aftalt at leje fra dem, i henhold til vilkårene i **din** lejekontrakt.

Indboforsikring

Din forsikringspolice, der dækker **dit** indbo for tab, tyveri eller skade hvilke er udstedt af et autoriseret og reguleret dansk forsikringselskab.

Udvidet indboforsikring

En udvidelse til **din indboforsikring**, der dækker permanente beboere i **din** ejendom for Personansvar, Personligt overfald og Retshjælp.

Motorkøretøj

En knallert, motorcykel, bil, lille varevogn eller minivan, der ejes af et autoriseret udlejningsfirma eller agentur, som du har aftalt at leje fra dem, i henhold til vilkårene i din lejekontrakt. Køretøjet må:

- ikke være mere end 10 år gammelt og ikke have mere end 9 sæder;
- ikke være en autocamper, campingbil, varevogn, minibus, taxi eller køreskolevogn.
- ikke være vurderet til en detailsalgpris på over DKK 550 000.

Lejeperiode

De datoer, hvor **du** har arrangeret at leje **motorkøretøj** eller **båd**, og som er bekræftet i **din** lejeaftale. En lejeaftale der varer længere end 31 dage, er ikke dækket.

✓ Hvad er din dækning

Vi vil betale for det følgende (men ikke over **DKK 20 000** i alt i henhold til denne police):

Indboforsikring

Vi vil betale op til de beløb, der er vist nedenfor for selvrisiko, der er anvendt til **din indboforsikring**. **Vi** vil gøre dette, hvis der, mens **du** er på **din rejse**, opstår et krav, der er dækket via **din indboforsikring**, og der udbetales et beløb af policens forsikringsgiver, der er højere end selvrisikoen for police.

Indboforsikring

Skade på dit hjem eller tab / tyveri / skade på ejendele i dit hjem i Danmark **DKK 10 000**

Personlige ejendele, mens i udlandet **DKK 10 000**

Udvidet indboforsikring

Personansvar, personligt overfald og retshjælp. **DKK 10 000**

Dækning af skade på lejebil eller -båd

Vi vil betale op til **DKK 10 000** i alt for følgende:

- som tilbagebetaling af selvrisiko på **din** billeje forsikring eller tab af depositum på grund af skader på vinduer, dæk, tag og undervogn, hvis **motorkøretøjet** ved et uheld er blevet beskadiget, er involveret i en ulykke, stjålet, ødelagt ved brand eller vandaliseret under **lejeperioden**.
- som tilbagebetaling af selvrisiko på **din** bådleje forsikring eller tab af depositum på grund af skader på skroget, hvis **båden** ved et uheld er blevet beskadiget, eller er involveret i en ulykke i løbet af **lejeperioden**.

✗ Hvad dækkes ikke

Under Indboforsikring

Enhver tilbagebetaling, medmindre **du** har betalt den fulde selvrisiko i **din indboforsikring**.

Under Dækning af skade på lejebil eller -båd

- Beskadigelse af **dit** lejede **motorkøretøj** eller **båd**, mens **du** deltager i et væddeløb eller en professionel sportsaktivitet.
- Krav, som udløses af, at **du** ikke overholder vilkårene og betingelserne i **dit** udlejningselskabs lejeaftale.
- Mere end selvrisikoen angivet i **din** lejeaftale.
- Skade forårsaget under kørsel udenfor offentlig vej.
- Tab af nøgler.
- Skader på køretøjets interiør.
- Forkert tankning.
- Mekanisk svigt af det forsikrede køretøj og tilknyttede omkostninger til bugsering eller bjergning.
- Generel slitage.

Læs de generelle undtagelser, som også finder anvendelse.

🔍 Specielle betingelser og bemærkninger, der gælder for afsnit 12

Vi tager os kun af selvrisiko eller tabt depositum som følge af omkostningerne til reparation af **dit** beskadigede **motorkøretøj** eller **båd** i 'Dækning af skade på lejebil eller -båd'. Der tages ikke hensyn til omkostninger som f.eks. erstatningsbil, mistet bonus for skadefrihed eller kompensation for mistet brug af **motorkøretøjet**. Dette er ikke bil- eller bådforsikring. Dette afsnit har til formål at supplere den bil- eller bådforsikring, der er udstedt af udlejeren for **dig**.

! Hvad vi skal bruge, hvis du anmelder et krav

Under Indboforsikring

- Skadeopgørelsesbrevet fra forsikringsgiveren for **din indboforsikring** med oplysninger om den selvrisiko, der gælder.

Under Dækning af skade på lejebil eller -båd

- En kopi af **din** lejeaftale.
- Skadesrapport og reparationsfaktura fra udlejeren, der bekræfter detaljerne for skade og udgifter til reparation.
- En kopi af kørekort på den person der førte **motorkøretøj** på tidspunktet for ulykken.
- En detaljeret redegørelse for de omstændigheder, der førte til ulykken / skade på **motorkøretøj** eller **båd**, med fotografier og video beviser (såfremt de findes), og, hvis relevant, en skriftlig politirapport.
- Komplette oplysninger om eventuelle vidner, med skriftlige udtalelser, såfremt sådanne findes.
- Så mange beviser som muligt for at understøtte **dit** krav.

For alle krav

- Generelle oplysninger, som fremgår af afsnittet 'Anmeldelse af et krav' på side 7.

Denne police er kun tilgængelig for **personer med fast bopæl** i Danmark. Policen er ikke tilgængelig for indbyggere i Grønland eller Færøerne.

Forsikringsgiver

Din Allianz Global Assistance rejseforsikring er tegnet af AWP P&C S.A. - Dutch Branch, der opererer inden for rammerne af Allianz Global Assistance Europe, kontorer på Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Holland. Registreret ved de hollandske myndigheder for de finansielle markeder (AFM) nr. 12000535, selskabsnr. 33094603.

Annuleringsrettigheder

Hvis **din** dækning ikke opfylder **dine** krav, skal **du** underrette **dit** udstedende bureau inden for 14 dage efter at have betalt **din** præmie og modtaget **din** forsikringsbekræftelse.

Kontaktoplysninger for **dit** udstedende bureau fremgår af **din** booking bekræftelse.

Din præmie vil blive refunderet, med mindre **du** har rejst, anmeldt et krav eller der er opstået en hændelse, der med sandsynlighed kan give anledning til et krav, i hvilket tilfælde, der ikke kan forventes nogen refundering.

Bemærk venligst, at **din** ret til annullering bortfalder efter denne første 14-dages periode.

Databeskyttelse

Oplysninger om **din** police deles muligvis mellem TUI Travel Plc, **os**, **skadebehandler** og medlemmer af Allianz Group til underskrifts- og administrationsformål.

Du skal være klar over, at de følsomme helbredsoplysninger og andre oplysninger, som **du** opgiver, vil blive brugt af **os**, **skadebehandler**, **vores** repræsentanter, andre forsikringsgivere og brancheregulerende myndigheder med henblik på at behandle **din** forsikring, håndtere krav og forhindre bedrageri. Under visse omstændigheder, som i tilfælde af en akutmedicinsk situation, kan dette involvere overførsel af oplysninger om **dig** til andre lande, hvoraf nogle kan have begrænset eller slet ingen databeskyttelseslovgivning. **Vi** sørger altid for, at **dine** oplysninger opbevares sikkert.

Lovvalg

Medmindre andet er anført, skal dansk lov være gældende og al kommunikation vedrørende denne police udarbejdes på dansk. I tilfælde af en tvist vedrørende denne police har de danske domstole eneværetning, medmindre parterne bliver enige om en anden måde at løse konflikten på. Henvendelser eller klager skal først foretages til den administrerende direktør hos Falck Global Assistance. Hvis **du** ikke er tilfreds med håndteringen af en klage, skal **du** skrive til **Ankenævnet for Forsikring, Anker Heegaardsgade 2, 1572 København, Danmark**.

Når følgende ord og formuleringer forekommer i forsikringspolice eller i bookingbekræftelsen, har de nedenstående betydning. Disse ord vises med fed skrift.

Dækningsområde

Du har ingen dækning, hvis **du** rejser uden for det område, som **du** har valgt, og som er anført på **din** bookingbekræftelse.

- **Europa:** Det europæiske kontinent, Middelhavsøerne, Albanien, Algeriet, Andorra, Armenien, Østrig, Aserbajdsjan, Azorerne, Balearerne, Hviderusland, Belgien, Bosnien og Herzegovina, Bulgarien, de Kanariske Øer, Kroatien, Cypern, Tjekkiet, Danmark, Estland, Færøerne, Finland, Frankrig, Georgien, Tyskland, Gibraltar, Grækenland, Ungarn, Island, Irland (Republikken), Isle of Man, Israel, Italien, Kosovo, Lapland, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Makedonien, Madeira, Malta, Moldavien, Monaco, Montenegro, Marokko, Holland, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Rusland vest for Ural, San Marino, Serbien, Slovenien, Slovakiet, Spanien, Sverige, Schweiz, Tunesien, Tyrkiet, Ukraine og Storbritannien.
- **Globalt:** Alle lande i verden.

Du, dit, din, dine, dig, dig selv, forsikret person

Alle personer, som fremgår af bookingbekræftelsen, for hvem den relevante forsikringspræmie er betalt.

Familie

To voksne og alle deres børn (inklusive plejebørn) i alderen op til 19. Børn under 2 år har gratis dækning, hvis de rejser med voksne, der er forsikret. Alle medlemmer i familien skal bo på samme adresse (se bemærkning nedenfor).

Bemærk Hvis **du** er skilt, separeret og **dine** børn ikke bor fast hos **dig**, kan de stadig være dækket af denne police.

Forsikringsgiver

AWP P&C S.A. - Dutch Branch, opererer som Allianz Global Assistance Europe.

Forsikringsperiode

- Dækningen for alle afsnit begynder ved starten af **din rejse** og slutter ved slutningen af **din rejse**.
- Al dækning starter på den startdato, og ophører på den udløbsdato, der fremgår af **din** bookingkvittering, medmindre **du** ikke kan afslutte **din rejse** som planlagt pga. død, tilskadekomst eller sygdom eller, hvis **din** bookede transport er forsinket, og dette ikke kan undgås. Under disse omstændigheder vil **vi** udvide dækningen uden beregning, indtil **du** med rimelighed kan afslutte **rejsen**.

Hjem

Hvor **du** normalt bor i Danmark.

Læge

En lovligt uddannet læge, der har den nødvendige certificering i det land, hvor vedkommende praktiserer. Denne person må ikke være beslægtet med **dig** eller nogen **du** rejser med.

Personer med fast bopæl

En person, som har sit primære **hjem**, og er tilknyttet en **læge** i Danmark, og som ikke har tilbragt mere end 6 måneder i udlandet i året forud for udstedelse af policen.

Rejsefælle

Enhver person, som har bestilt og rejser sammen med **dig** på **din rejse**.

Rejse

Enhver hjemrejse (omfatter ikke forretningsrejser), der finder sted under **forsikringsperioden** og begynder og slutter ved **dit hjem**.

- For enkeltrejsedækning:
 - **Du** vil kun være dækket, hvis **du** er under 100 år på datoen, hvor **din** police blev udstedt.
 - Alle andre **rejser**, der begynder, efter **du** kommer tilbage, er ikke omfattet af dækningen.
 - En **rejse**, der er booket, så den varer længere end 45 dage eller den købte periode (alt efter, hvad der er kortest), er ikke omfattet af dækningen.
- For årsrejsedækning:
 - **Du** vil kun være dækket, hvis **du** er under 71 år på datoen, hvor din police blev udstedt.
 - En **rejse**, der er booket, så den varer længere end 31 dage, er ikke omfattet af dækningen.
 - Rejser inden for Danmark skal være mindst 2 overnatninger og:
 - have forudbooket transport eller indkvartering, eller
 - ligge mere end 30 km fra **dit hjem** (medmindre det medfører færgefart).

Skadebehandler

Falck Global Assistance der udfører medicinsk assistance og behandler krav på vegne af **forsikringsgiveren**.

Slægtning

Din mor (svigermor), far (svigerfar), stedforælder (stedsvigeforælder), søster (svigerinde), bror (svoger), hustru, ægNazarnd, søn (svigersøn), datter (svigerdatter), stedbarn, plejebarn, bedsteforælder, barnebarn, onkel, tante, nevø, niece, kusine, partner (herunder samlever/ samleverske, partner i borgerligt ægteskab) eller forlovede.

Vi, vores, os

Allianz Global Assistance Europe.