

Vigtige kontaktoplysninger

Kundeservice: (for spørgsmål om din forsikring)

Telefon: **+45 70 22 31 21**

E-mail: **info@nazar.dk**

Akutmedicinsk døgnassistance: (i akutmedicinske situationer eller hvis du har behov for at afkorte din rejse)

Telefon: **+45 70 25 04 05**

E-mail: **fga@dk.falck.com**

Krav:

Telefon: **+45 70 22 04 70**

E-mail: **claims.fga@dk.falck.com**

AWP P&C S.A. – Dutch Branch, der driver virksomhed som Allianz Global Assistance Europe, er et forsikringselskab med tilladelse til at handle i alle EØS-lande og beliggende Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Holland.

AWP P&C S.A. – Dutch Branch med selskabsnummer 33094603 er registeret hos den hollandske myndighed for de finansielle markeder (AFM) nr. 12000535 og er bemyndiget af L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) i Frankrig.

Ref.: P.NZR.DK-07/17 Standard

Nazar Rejseforsikring
Allianz Global Assistance
+45 70 25 04 05
fga@dk.falck.com
Policenummer:

Global Assistance

Disse vilkår og betingelser er gældende fra den 1. juli 2017



Rejseforsikring

nazar

Vigtigt

Enkeltrejsepolicer: Denne police er kun tilgængelig for folk på 99 år eller yngre med fast bopæl i Danmark.

Ikke alle eksisterende lidelser er dækket. Se venligst side 3.

Sørg for at læse denne police og tag den med, når du rejser.

	Side
Vigtige oplysninger om din forsikringspolice	1
Dækningsoversigt	2
Helbredsmæssige undtagelser	3
Generelle undtagelser	4
Sports- og fritidsaktiviteter	4
Akutmedicinsk døgnassistance	5
Gensidige helbredsordninger	5
Anmeldelse af krav	6
Fremsættelse af en klage	6
Afsnit 1 – Akutmedicinske udgifter og dermed forbundne udgifter	7-8
Afsnit 2 – Rejsegaranti	9-11
Afsnit 3 – Forsinket bagage	12
Juridiske og regulatoriske oplysninger	13
Ordliste	14-15

Tak fordi **du** køber Allianz Global Assistance rejseforsikring.

Din dækning

Din forsikringskvittering viser den dækning, **du** har valgt, **dækningsområdet**, de personer der er dækket og eventuelle særlige betingelser, som måtte gælde. Læs den omhyggeligt igennem.

Når **du** har betalt forsikringspræmien, er forsikringen gyldig i **forsikringsperioden** i henhold til disse vilkår og betingelser, op til det maksimale beløb, der er vist i "Dækningsoversigten". **Dit** krav vil blive behandlet af **skadebehandleren**.

Bemærk

Din police dækker ikke alt. **Du** bør læse denne police grundigt, så **du** er sikker på, at den dækker **dine** behov.

Visse ord har en særlig betydning og er fremhævet med **fed** skrift i hele policen. Den komplette betydning af disse ord er forklaret i "Ordliste" i slutningen af denne police eller i det afsnit, hvor de forekommer.

Din pligt

Du skal tage alle rimelige forholdsregler for at beskytte **dig selv** og **din** ejendom og opføre dig, som om **du** ikke er forsikret. **Du** skal tage alle rimelige forholdsregler for at minimere potentielle krav.

Hvis der er noget, som **du** ikke forstår, eller hvis **du** ønsker hjælp, skal **du** ringe til Falck Global Assistance på **+45 70 22 04 70** eller sende en e-mail til **support.fga@dk.falck.com**

Fortrydelsesret

Hvis **din** dækning ikke opfylder **dine** krav, skal **du** underrette Nazar inden for 14 dage efter modtagelse af **din** forsikringskvittering.

Din præmie bliver refunderet, medmindre **du** har rejst, anmeldt et krav eller der er opstået en hændelse, der med sandsynlighed kan give anledning til et krav, i hvilket tilfælde der ikke kan forventes nogen refundering.

Bemærk venligst, at **din** fortrydelsesret ikke længere gælder efter denne indledende 14-dages-periode.

Lovvalg

Medmindre andet er anført, er dansk lov gældende. I tilfælde af en tvist vedrørende denne police har de danske domstole eneværneting.

Dækningsoversigt

Den følgende tabel viser det maksimale beløb, **vi** betaler for det pågældende dækningsområde. **Du** bør læse resten af denne policefolder for at få oplysninger om samtlige betingelser og undtagelser.

Dækningsområde	Maksimalt beløb vi betaler
1 Akutmedicinske udgifter og dermed forbundne udgifter Behandling Ekstra rejse og indkvartering Hjemsendelse Eftersøgning og redning Fysioterapi og kiropraktorhjælp Begravelsesudgifter	Ubegrænset Ubegrænset Ubegrænset Ubegrænset DKK 15 000 DKK 16 000
2 Rejsegaranti Afkortelse af din rejse Begrænsning som følge af lægelig rådgivning under din rejse Kan ikke foretage aktiviteter på rejsen Udflugter Erstatningsferie	DKK 50 000 DKK 300 pr. dag DKK 150 pr. dag DKK 1 500 DKK 50 000 Maksimalt pr. bookingnummer DKK 100 000
3 Forsinket bagage (kun på udrejsen)	DKK 1 500 (DKK 500 for en forsinkelse på 6-24 timer, eller DKK 1 000 for en forsinkelse på 24-48 timer, eller DKK 1 500 for en forsinkelse på over 48 timer)

Bemærk

Det maksimale beløb for hvert **bookingnummer** refererer til den samlede sum, **vi** maksimalt udbetaler for alle personer, der er nævnt på **din** reservationsbekræftelse og som har købt en forsikring hos **os**.

Helbredsmæssige undtagelser

Disse gælder for "Afsnit 1 - Akutmedicinske udgifter og dermed forbundne udgifter" og "Afsnit 2 - Rejsegaranti".

Det er meget vigtigt, at du læser og forstår følgende:

- Du** er ikke dækket for noget krav opstået som følge af en sygdom, hvis denne blev diagnosticeret inden for 2 måneder før betaling af forsikringen.
- Du** er ikke dækket for noget krav, der skyldes en sygdom, der ikke var stabil* i 2 måneder, inden **du** betalte for forsikringen. * Det indebærer, at **du** ikke må have foretaget nogen ændringer i **din** medicinering, haft ikke-rutinemæssige lægeaftaler eller yderligere undersøgelser af **din** sygdom.
- Du** er ikke dækket, medmindre **du** er rask nok til at rejse og i stand til at foretage **din** planlagte **rejse**.
- Du** er ikke dækket, hvis **du** rejser, hvis lægen har frarådet det, eller hvis **du** ville have været blevet frarådet det, hvis **du** havde søgt lægens råd inden påbegyndelse af **din rejse**.
- Du** er ikke dækket, hvis **du** ved, at **du** vil få behov for lægebehandling eller konsultation hos en hvilken som helst lægelig institution i løbet af **din rejse**.
- Du** er ikke dækket, hvis **du** havde nogle ikke diagnosticerede symptomer, hvor **du** afventede undersøgelser eller konsultationer eller resultater af undersøgelser, og hvor den årsag, der ligger til grund, ikke er blevet fastslået.
- Du** er ikke dækket, hvis **du** rejser med det specifikke formål at opnå og/eller modtage en valgfri operation, indgreb eller hospitalsbehandling eller efterfølgende komplikationer.

Hvis **vi** ikke er i stand til at dække en sygdom, betyder det, at **du** og alle andre personer, der er forsikret af **os**, ikke er dækket hvad angår direkte eller indirekte forbundne krav, som skyldes sygdommen (eller sygdommene). Dette kan også gøre sig gældende, hvis personen med sygdommen (eller sygdomme) køber dækning fra en anden udbyder.

Hver person, der er forsikret af **os**, vil stadig være dækket i forbindelse med andre uafhængige sygdomme, der opstår, efter **du** købte **din** police og andre dækningsafsnit i henhold til disse vilkår og betingelser.

Bemærk

Dette er ikke en privat helbredsforsikring, og den dækker kun akutmedicinsk behandling i tilfælde af ulykke eller uventet sygdom under **din rejse**.

Generelle undtagelser

Disse undtagelser er gældende for hele din police.

- 1 Vi betaler ikke for noget krav, der er forårsaget direkte eller indirekte af følgende:
 - a Du svarer ikke præcist på spørgsmål, som vi har stillet dig på købstidspunktet af denne police, og hvor dine svar kunne have påvirket vores beslutning om at tilbyde dig denne police.
 - b Krig, invasion, handling fra fremmed fjende, fjendtligheder (uanset om der erklæres krig), borgerkrig, borgerlige uroligheder, oprør, revolution, opstand, brug af militær styrke, statskup, terrorisme eller masseødelæggelsesvåben (f.eks. atomvåben, kemiske eller biologiske våben).
 - c Du nyder ikke din rejse eller ønsker ikke at rejse.
 - d Du afgiver et falsk krav. I sådanne tilfælde kan vi anmelde sagen til politiet.
 - e Følgerne af din afhængighed af alkohol, opløsningsmidler eller narkotika, eller følgerne af dit langvarige misbrug.
 - f Du er under indflydelse af alkohol, opløsningsmidler eller narkotika, eller alt hvad du gør, som et resultat af at bruge disse stoffer (bortset fra medikamenter, der er ordineret af en læge, men ikke til behandling af afhængighedsmisbrug).
 - g Du følger ikke råd eller anbefalinger fra Udenrigsministeriet, Verdenssundhedsorganisationen (WHO) eller en offentlig eller anden officiel myndighed. Dette omfatter anbefalinger af visse vaccinationer og andre forebyggende forholdsregler (f.eks. malariatabletter).
 - h Du deltager i en sports- eller fritidsaktivitet, der angives som ikke dækket (se nedenfor).
 - i Du rejser uden for dækningsområdet, som er angivet på din forsikringskvittering.
 - j Du begår selvmord, skader dig selv eller unødigt udsætter dig selv for en risiko (medmindre du forsøgte at redde et andet menneskes liv).
 - k Du udfører ulovlige, ondsindede eller kriminelle handlinger (inklusive dem hvor du er påvirket af alkohol), eller du bryder de lokale færdselslove.
 - l Du kører på en motorcykel, medmindre føreren har et passende og gyldigt kørekort, og du, og din eventuelle passager, bærer styrthjelm.
 - m Flyver med et fly, medmindre du er passager i et fuldt godkendt passagerfly.
 - n Ændringer i valutakurser.
 - o Dine ejendele opbevares, konfiskeres, destrueres eller beskadiges efter ordre fra en embedsmand eller tolder.
 - p Ioniserende stråling eller radioaktiv kontaminering fra atombrændstof eller atomaffald eller risiko fra nukleart udstyr.
 - q En epidemi eller pandemi.
 - r Et apparat eller et computerprogram, der ophører med at fungere korrekt, hvad enten du ejer det eller ej.
- 2 Vi betaler ikke for noget krav, der er blevet dækket af en anden forsikringspolice. Hvis du har mere end en forsikring, der dækker dig for samme tab, skal du kun indsende anmeldelsen til et selskab og give nærmere oplysninger om en eventuel anden forsikring til dette selskab. De vil dernæst kontakte eventuelle andre, der ville have forsikret begivenheden, om et bidrag til omkostningerne.
- 3 Vi betaler ikke noget krav for tab, der ikke er dækket direkte iht. disse policebetingelser (f.eks. tabt arbejdsfortjeneste, der skyldes, at du ikke er i stand til at arbejde som følge af sygdom eller skade indtruffet på din rejse).

Sports- og fritidsaktiviteter

Følgende aktiviteter er ikke omfattet af dækningen:

- Deltagelse i en sportsaktivitet, når arrangørens retningslinjer ikke er blevet fulgt
- Alle sportsaktiviteter, der kræver medlemskab af en forening,
- Alle professionelle sportsaktiviteter,
- Alle former for væddeløb, medmindre det er til fods, eller
- Enhver form for vintersportsaktivitet.

Akutmedicinsk døgnassistance

Telefon: +45 70 25 04 05 eller e-mail: fga@dk.falck.com

Anfør Nazar rejseforsikring og dit bookingnummer.

Du skal straks informere os om alvorlig sygdom eller ulykke, hvor du må på hospitalet, bliver nødt til at rejse hjem før tid eller forlænge dit ophold. Vi har åbent døgnet rundt, året rundt.

I forbindelse med mindre alvorlig sygdom eller ulykker, hvor der kun er behov for ambulant behandling og hvor medicinske udgifter ikke overstiger DKK 2 700, beder vi dig betale regningerne, gemme kvitteringerne og anmelde et krav, når du kommer hjem.

Kontroller "Helbredsmæssige undtagelser" på side 3 for at se, om en eksisterende tilstand vil være dækket.

Akutmedicinsk assistance

Vores erfarne, flersprogede medicinske assistanceteam vil skaffe det fulde overblik over nødsituationen, og kan hjælpe på følgende måder.

- Kontakte hospitaler og de læger, der behandler dig,
- Overvåge din behandling med vores medicinske rådgivere,
- Kontakte din læge for at bekræfte din sygehistorie, hvor det er nødvendigt,
- Sørge for, at hospitals- og medicinregninger er garanteret, der hvor du har et gyldigt krav,
- Sørge for, at familie eller rejsefæller holdes underrettet,
- Arrangere rejse og indkvartering for en person, der skal være hos dig (hvor det er medicinsk nødvendigt),
- Beslutte og arrangere den mest hensigtsmæssige, praktiske og rimelige måde at sende dig hjem på. Dette vil normalt være med almindeligt rutefly eller vejambulance, men, hvor det er medicinsk nødvendigt, vil der blive organiseret et ambulancefly eller et taxaflly med uddannet medicinsk ledsagelse. Vi kan også arrangere, at du bliver hospitalsindlagt i Danmark.

Bemærk

Dette er ikke en privat helbredsforsikring, og dækker kun akutmedicinsk behandling i tilfælde af, at du kommer ud for en ulykke eller pådrager dig en uventet sygdom under din rejse.

Gensidige helbredsordninger

Det europæiske sygesikringskort (Det blå sygesikringskort)

- Det blå sygesikringskort giver dig ret til medicinsk behandling, enten til en reduceret pris (eller gratis), under dit ophold i et land inden for det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS) eller Schweiz. EØS består af landene i den Europæiske Union (EU) samt Island, Liechtenstein og Norge.
- Det er vigtigt at have det blå sygesikringskort og en rejseforsikring. Det blå sygesikringskort er vigtigt, da du i nogle tilfælde vil modtage behandling hurtigere med det, i andre vil de forvente, at du betaler et depositum, inden de behandler dig, hvis du ikke har det blå sygesikringskort. Forsikring er vigtig, da det blå sygesikringskort kun giver dig ret til samme medicinske behandling, som borgerne i det land du besøger. Det blå sygesikringskort dækker ikke omkostningerne til medicinsk behandling på et privathospital eller en klinik, eller omkostningerne til din hjemtransport til Danmark.
- Du kan rekvirere det blå sygesikringskort online på www.borger.dk eller ringe på +45 70 10 18 81.

Anmeldelse af krav

For at få en skadeanmeldelse skal **du** kontakte **skadebehandleren**:

Telefon: **+45 70 22 04 70** eller e-mail: **claims.fga@dk.falck.com**

Anfør Nazar rejseforsikring og **dit** bookingnummer.

Skadeservice

Udfyld og returnér skadeanmeldelsen med alle de informationer og dokumenter, **vi** har bedt om, så hurtigt som muligt.

I forbindelse med alle anmeldelser har vi behov for følgende:

- **Din** bookingfaktura (eller fakturaer) for **din rejse** og rejsedokumenter, som viser rejsedatoer og -tidspunkter.
- Originale regninger og kvitteringer for alle kontantudlæg, som **du** har betalt.
- Originale kvitteringer eller fakturaer.
- Oplysninger om eventuelle andre forsikringer, som **du** måtte have, og som kan dække det samme tab, f.eks. indboforsikringer eller private sundhedsforsikringer.
- Så meget dokumentation som muligt til at understøtte **dit** krav.

Bemærk

Du skal ofte indhente oplysninger om **dit** krav, mens **du** er ude at rejse.

Under hver dækningsoversigt er der en boks, der hedder "**Hvad vi skal bruge, hvis du anmelder et krav**". Her angives yderligere detaljer om de ekstra oplysninger, **vi** har brug for, til hver enkelt type krav.

Fremsættelse af en klage

Vi har altid det mål at levere en førsteklasses service til **dig**. Imidlertid ved **vi**, at ting nogle gange kan gå galt, og der kan være tidspunkter, hvor **du** føler, at **vi** ikke har leveret denne service. I så fald vil **vi** bede **dig** oplyse **os** det, så **vi** kan gøre **vores** bedste for at løse problemet.

Skriv til: **Reklamationer, Falck Global Assistance, Sydhavnsgade 18, 2450 København SV, Danmark**.
Eller e-mail: **claims.fga@dk.falck.com** med "KLAGE" som emne.

For at hjælpe Falck Global Assistance med at behandle **din** klage så hurtigt og effektivt som muligt, skal **du** oplyse **dit** navn, adresse, telefonnummer, bookingnummer og kravreference og vedlægge kopier af relevant korrespondance.

Hvis **du** ikke er tilfreds med håndteringen af en klage, skal **du** skrive til **Ankenævnet for Forsikring, Anker Heegaards Gade 2, 1572 København, Danmark**.

Afsnit 1 – Akutmedicinske udgifter og dermed forbundne udgifter

Hvis du indlægges på hospital, eller du mener, at du bliver nødt til at tage hjem før tiden eller forlænge din rejse, skal du straks informere os. Telefon **+45 70 25 04 05**.



Hvad er din dækning

Vi betaler **dig** eller **dine** personlige repræsentanter for følgende nødvendige og uforudsete akutte udgifter, hvis **du** dør, kommer til skade, kommer ud for en ulykke eller bliver syg under **din rejse**.

Udgifter uden for Danmark:

- Behandling

- Rimelige omkostninger til medicinske og kirurgiske ydelser, medicinomkostninger, hospitals-, plejeinstitutions- eller sygeplejeydelser.

- Ekstra rejse og indkvartering

- Faktiske omkostninger til ekstra rejse og indkvartering for **dig** og en anden person, som opholder sig eller rejser sammen med **dig** eller rejser til **dig** fra Danmark, når det er medicinsk nødvendigt.

- Hjemsendelse

- Faktiske omkostninger ved **din** hjemsendelse til Danmark, hvis det er medicinsk nødvendigt eller til transport af **dit** afdøde legeme til Danmark, hvis **du** dør under **din rejse**.

- Eftersøgning og redning

- Faktiske omkostninger til eftersøgning i bjerge og redningsservice, hvis det er medicinsk nødvendigt.

- Fysioterapi og kiropraktorhjælp

- Op til **DKK 15 000** til fysioterapeut- eller kiropraktoromkostninger til nødvendig behandling på grund af en skade, der opstod under **rejsen**.

- Begravelsesudgifter

- Op til **DKK 16 000** i alt til **dine** begravelses- eller kremeringsomkostninger i tilfælde af, at **du** dør uden for Danmarks grænser. Det inkluderer omkostninger til transport af **din** aske til Danmark i tilfælde af kremering.



Hvad dækkes ikke

- En sygdom anført under "Helbreds-mæssige undtagelser" på side 3.
- Ethvert krav, hvor **du** ikke tager **din** receptpligtige medicin eller følger vaccinationer eller andre forebyggende foranstaltninger (såsom malariapiller) som anbefalet af:
 - **din læge**, inden **du** rejser,
 - den **læge**, der behandler **dig**, mens **du** er ude at rejse,
 - det danske Udenrigsministerium, Verdenssundhedsorganisationen (WHO) eller en offentlig eller anden officiel myndighed.
- Omkostninger relateret til graviditet, undtaget hvor disse opstår som følge af komplikationer eller tidlig fødsel (mere end 8 uger inden **din** termin).

(fortsætter på næste side)



Hvad dækkes ikke (fortsat)

- Omkostningerne til:
 - serviceydelser eller behandlinger, som **vi** ikke har indvilliget i, og som iht. den **læge**, der behandler **dig** eller **vores** medicinske rådgivere (eller begge), kan vente indtil **du** vender hjem til Danmark,
 - behandling, som ikke direkte er relateret til sygdommen eller skaden, der gav anledning til kravet,
 - taxiture og telefonopringninger (herunder mobiltelefon),
 - mad, drikkevarer og billeje, medmindre det accepteres af **os**,
 - en enmandsstue eller et privat værelse, medmindre det accepteres af **os**,
 - rejse og indkvartering med en højere standard, end det oprindeligt blev booket for **din rejse**, medmindre det accepteres af **os**,
 - rejse og indkvartering for mere end en person, som opholder sig sammen med **dig** eller rejser for at være sammen med **dig** fra Danmark, hvis det er medicinsk nødvendigt,
 - genkøb af medicin, som **du** tog, da **du** begyndte **din rejse**,
 - serviceydelser eller behandlinger, som **du** får i Danmark,
 - **din** begravelse eller kremering i Danmark,
 - tandarbejde, herunder udskiftning eller reparation af tandprotese eller kunstige tænder (f.eks. kroner), eller arbejde, som involverer brug af ædelmetaller.

Læs de generelle undtagelser på side 4, som også gælder.



Specielle betingelser og bemærkninger, der gælder for afsnit 1

- Dette er ikke en privat helbredsforsikring, og dækker kun akutmedicinsk behandling i tilfælde af at **du** kommer ud for en ulykke eller pådrager **dig** en uventet sygdom under **din rejse**.
- Med skriftlig tilladelse fra **dig** eller **din** personlige repræsentant, vil **vi** kontakte **din læge** for at bekræfte **din** sygehistorie, som hjælper **os** med at behandle ethvert krav. **Vi** kan også bede **dig** om at gennemgå end lægeundersøgelse eller bede om obduktion i tilfælde af **din** død.
- For at hjælpe **os** med at indkræve alle betalinger **vi** har foretaget iht. denne police, kan **vi** bede **dig** om at give **os** oplysninger og udfylde formularer. **Vi** kan også anlægge retssag i **dit** navn (men for **vores** omkostninger).
- Hvis **vores** medicinske rådgivere mener, at det er medicinsk nødvendigt at sende **dig** hjem, vil **vi** beslutte den mest hensigtsmæssige, praktiske og rimelige måde at gøre dette på. Dette vil normalt være med almindeligt rutefly eller vejambulance, hvor det er medicinsk nødvendigt vil der blive arrangeret et ambulancefly eller et taxafly med uddannet medicinsk ledsagelse. **Vi** kan også arrangere, at **du** bliver hospitalsindlagt i Danmark.
- Den **læge**, der behandler **dig** udarbejder en attest, der bekræfter, at **du** er rask nok til at rejse. Uden denne kan flyselskaber nægte at transportere en syg eller tilskadekommet person.
- Hvis **du** nægter behandling eller nægter at rejse hjem til **dit** hjemland, når den **læge**, der behandler **dig** og **vores** medicinske rådgivere er enige i, at **du** er rask nok til at rejse, så betaler **vi** ikke yderligere omkostninger og udgifter, og al dækning for denne **rejse** slutter, medmindre **vi** aftaler andet.
- I tilfælde af en uoverensstemmelse mellem **vores** rådgivende læger og den **læge**, der behandler **dig**, anmoder **vi** om en uvildig medicinsk udtalelse.



Hvad vi skal bruge, hvis du anmelder et krav

- Medicinsk dokumentation fra den **læge**, der behandler **dig** for at bekræfte sygdommen eller tilskadekomsten og den behandling, som gives.
- Originale regninger og kvitteringer for al medicinsk behandling og andre udgifter, som **du** har betalt eller har indvilliget i at betale.
- Generelle oplysninger, som fremgår af afsnittet "Anmeldelse af krav" på side 6.

Afsnit 2 – Rejsegaranti

Hvis du mener, du bliver nødt til at tage hjem før tiden, skal du straks informere os.
Telefon +45 70 25 04 05.



Hvad er din dækning

Vi yder denne dækning (op til **din** oprindelige pris for **rejsen**), hvis en af følgende nødvendige og uundgåelige omstændigheder indtræffer:

Afkortelse af din rejse

Vi betaler op til i alt DKK 50 000 pr. person (men ikke over DKK 100 000 i alt for alle personer på samme bookingnummer) for **din** del af den ubenyttede personlige indkvartering, transportomkostninger og andre rejseudgifter, som er betalt eller hvor der er indgået aftale om at betale, og som ikke kan refunderes fra anden side, hvis **du** afkorter **din rejse** på grund af dødsfald, alvorlig skade eller alvorlig sygdom hos **dig selv**, en **slægtning**, en **rejsefælle** eller en **slægtning** af en **rejsefælle**.

Begrænsning som følge af lægelig rådgivning under din rejse

Vi betaler DKK 300 pr. dag, hvis **du** bliver indlagt på hospital eller ikke kan forlade **dit** værelse på **rejsens** indkvartering efter råd fra den behandlende **læge** som følge af tilskadekomst eller sygdom, **du** pådrager **dig** under **din rejse**. **Vi** betaler også DKK 300 pr. dag for en **rejsefælle** (som er forsikret under denne police) for at blive hos **dig**, hvis **du** er bundet som beskrevet ovenfor, når **du** af a) medicinsk nødvendighed eller b) **du** er 11 år gammel eller derunder.

Kan ikke foretage aktiviteter på rejsen

Vi betaler DKK 150 pr. dag, hvis **du** beordres til at undlade **dine** planlagte aktiviteter på **rejsen** (f.eks. en udflugt, svømning eller solbadning) efter råd fra den behandlende **læge**, på grund af en skade eller sygdom, **du** har pådraget **dig** under **din rejse**.

Udflugter

Vi betaler op til i alt DKK 1 500 for **dine** udflugter, der er blevet betalt for, og som ikke kan indkræves andetsteds, hvis **du** får en skriftlig anbefaling fra en **læge** om, at **du** ikke kan tage med på dem på grund af en skade eller sygdom under **din rejse**.

Erstatningsferie

Hvis **du** bliver indlagt på hospital eller ikke kan forlade **dit** værelse på **din rejse**indkvartering i mere end halvdelen af **din rejse** eller har måttet afkorte **din rejse** med mere end halvdelen af længden af den resterende **rejse**, kan **du** vælge mellem en erstatningsferie til **dig** og enten en **rejsefælle** eller de **slægtninge**, der var med **dig** på **din** oprindelige **rejse** og som er forsikret i henhold til denne police. **Vi** betaler samlet indtil den oprindelige pris for **rejsen**, men ikke over i alt DKK 50 000 pr. person eller i alt DKK 100 000 for alle personer med samme bookingnummer.



Hvad dækkes ikke

- En sygdom anført under "Helbredsmaessige undtagelser" på side 3.
- Mere end én af de ydelser, som udløses af samme skade eller sygdom.
- Noget den virksomhed eller person, som **du** bookede **rejsen** hos (eller deres agenter), er ansvarlige for.
- Mere end minimumsmarkedsværdien for tilsvarende adgangs- eller rejsebilletter, hvis **du** oprindeligt købte dem med bonuspoint hos flyselskaber eller lignende pointoptjeningsprogrammer.
- Krav der relaterer til graviditet, undtaget hvor disse stammer fra komplikationer eller tidlig fødsel (mere end 8 uger inden **din** termin).

Under "Afkortelse af din rejse"

- Ved afkortelse af **din rejse**, medmindre **vi** har samtykket.
- Eventuelle ikke anvendte omkostninger, hvis **du** kommer hjem pga. sygdom eller skade, når **du** ikke fik en lægeerklæring fra den **læge**, der behandlede **dig**, hvoraf det fremgår, at det var medicinsk nødvendigt, at **du** kom hjem og **vi** samtykkede i dette.
- Omkostningerne for **dine** oprindeligt forudbestilte billetter, hvis **du** ikke har brugt dem, og **vi** har betalt ekstra transportomkostninger.

(fortsætter på næste side)

Hvad dækkes ikke (fortsat)

Under "Begrænsning som følge af lægelig rådgivning under din rejse" og "Kan ikke foretage aktiviteter på rejsen"

- Erstatning for dage forud for et besøg hos en **læge**.
- Mere end det pågældende antal indlæggelsesdage vist i nedenstående tabel, hvis **din** behandlende **læge** diagnosticerede **dig** med en af de angivne sygdomme, men ikke på en lægeerklæring angav antal dage **du** skulle være bundet eller hvile.

Sygdom	Vi betaler maksimalt for begrænsning	Vi betaler maksimalt for ingen aktiviteter
Forkølelse / infektion af de øverste luftveje med feber	0 dage	3 dage
Tarminfektion / maveonde	2 dage	0 dage
Halsbetændelse	2 dage	3 dage
Influenza	4 dage	1 dag
Bihulebetændelse	0 dage	3 dage
Mellemørebetændelse med feber	0 dage	3 dage
Lungebetændelse	5 dage	2 dage
Solskoldninger	0 dage	3 dage
Bronkitis	1 dag	3 dage
Urinvejsinfektion med feber	0 dage	2 dage
Lumbago / iskias	0 dage	3 dage
Skoldkopper	7 dage	0 dage
Øjenbetændelse	0 dage	3 dage
Tandsmerter	0 dage	2 dage

Under "Erstatningsferie"

Ethvert krav, der opstår på den erstatningsferie, som **vi** har betalt for.

Læs de generelle undtagelser på side 4, som også gælder.

Specielle betingelser og bemærkninger, der gælder for afsnit 2

- **Du** skal informere den akutmedicinske døgnassistance, inden **du** rejser **hjem**, og de skal være enige i årsagen til, at **du** afkorter **rejsen**.
- Hvis **du** skal afkorte **din rejse**, vil **vi** udregne den ubrugte værdi på **din rejse** fra den dato, hvor det er nødvendigt for **dig** at returnere til Danmark inden eller på den dato, hvor **du** indlægges på hospital resten af **din rejse**.
- **Vi** betaler ubenyttede **rejseomkostninger** (men ikke **dine** ubenyttede returbilletter, hvis **vi** har betalt for nye billetter) baseret på hver hele 24-timers periode, **du** har mistet. For pakkerejser beregnes udgiften pr. dag ved at dividere den samlede udgift for **din rejse** med den planlagte længde på **din rejse** i antal dage.
- **Vi** betaler ubenyttede udgifter til **rejsen**, når **vi** indledningsvist betaler kravet. Hvis **du** vælger en erstatningsferie, modregner **vi** alle betalinger, **vi** hidtil har foretaget for **din** oprindelige **rejse** (under overskrifterne "Afkortelse af din rejse" eller "Begrænsning efter medicinsk rådgivning under din rejse" eller "Kan ikke foretage aktiviteter på rejsen" i dette afsnit) i betalingen for erstatningsferien.
- Erstatningsrejsen skal være bestilt inden for et år efter **din** oprindelige afrejsedato og kan ikke overdrages til en anden. For enkeltrejsepolicer skal den nye rejse bookes via Nazar eller TUI.

Hvad vi skal bruge, hvis du anmelder et krav

Under "Afkortning af din rejse" og "Begrænsning som følge af lægelig rådgivning under din rejse" og "Kan ikke foretage aktiviteter på rejsen"

- Alle oplysninger om årsagen til, at **du** blev nødt til at afkorte **din rejse** eller var bundet til medicinsk rådgivning.
- En lægeerklæring, der er udfyldt af den **læge**, der behandler **dig** (eller **din rejsefælle**, **din slægtning** i Danmark eller **din rejsefælles slægtning** i Danmark), som bekræfter, hvor det er relevant:
 - diagnose,
 - datoerne og antal hele dage, **du** var bundet til sygehuset eller **din rejseindkvartering**,
 - datoerne og antal hele dage, **du** blev beordret til at undlade **dine** planlagte ferieaktiviteter,
 - den dato **du** blev beordret til at afkorte **din rejse**,
 - behovet for at en **slægtning** eller **rejsefælle** skal være hos **dig**, mens **du** er bundet under **din rejse**.
- En certificeret kopi af dødsattesten, hvor dette er relevant.
- Skriftlig bekræftelse fra **dit** udbyder af udflugter, transport indkvartering, som viser alle omkostninger, der ikke kan indkræves hos dem.

Under "Erstatningsferie"

- Alle detaljer anført ovenfor under "Under "Afkortning af din rejse" og "Begrænsning som følge af lægelig rådgivning under din rejse" og "Kan ikke foretage aktiviteter på rejsen".
- Rejsebookingfakturaen for **din** erstatningsrejse.

Ved alle krav

- Generelle oplysninger, som fremgår af afsnittet "Ånmeldelse af krav" på side 6.

Afsnit 3 – Forsinket bagage

ABC Betydning af ord i afsnit 3

Bagage

Tøj, fodtøj, toiletartikler og sportsudstyr (omfatter ikke ski eller snowboardudstyr) og andre ejendele, som **du** har på, bruger eller bærer, som tilhører **dig** eller som **du** har juridisk ansvar for har været tjekket ind til transportøren.

Værdigenstande

Smykker, ure, genstande fremstillet af eller indeholdende ædelmetaller eller halvædelstene/ædelstene, pelse, kikkerter, teleskoper, computerspil, enhver form for foto-, lyd-, video-, computer- (herunder tablets og e-bogslæsere, hukommelsesnøgler og -kort), fjernsyns-, telefax- og telefonudstyr (herunder mobiltelefoner), personlige medieafspillere (herunder MP3- og MP4-afspillere), PDA'er, satellitnavigationsudstyr, elektroniske spil, tv'er, cd'er, mini-discs, dvd'er, kassetter, video- og lydbånd.



Hvad er din dækning

Vi betaler op til **DKK 1 500** i alt, hvis **din bagage** er midlertidigt mistet eller forsinket af **din** transportør på **din** udrejse. **Vi** betaler følgende beløb baseret på den tid, **du** må undvære **din bagage**, efter at være ankommet til **din** destination:

Forsinkelsens længde

6-24 timer
24-48 timer
Mere end 48 timer

Beløb, der skal betales

DKK 500
DKK 1 000
DKK 1 500



Hvad dækkes ikke

- Midlertidigt tab eller forsinkelse af **værdigenstande**.
- Midlertidigt tab eller forsinkelse af **bagage** på **din** hjemrejse til Danmark.

Læs de generelle undtagelser på side 4, som også gælder.



Specielle betingelser og bemærkninger, der gælder for afsnit 3

- **Du** skal have en såkaldt "Property Irregularity Report" (PIR) eller en anden skriftlig bekræftelse fra transportselskabet inden for 7 dage efter opdagelsen, med detaljerede oplysninger om det midlertidige tab.
Du kan muligvis anmelde et krav direkte til transportselskabet, ved at skrive til dem inden for 21 dage det midlertidige tab.
- Det beløb, der skal betales, kan kun betales en gang pr. **forsikret person** (selv om mere end et styk bagage er forsinket). Kun den person, der er navngivet på bagagemærket kan fremsætte krav (selv om bagagen indeholder mere end en persons ejendele).



Hvad vi skal bruge, hvis du anmelder et krav

- En såkaldt "Property Irregularity Report" (PIR) eller en anden skriftlig bekræftelse fra transportselskabet med oplysninger om det midlertidige tab.
- Generelle oplysninger, som fremgår af afsnittet "Anmeldelse af krav" på side 6.

Juridiske og regulatoriske oplysninger

Denne police er kun tilgængelig for **personer med fast bopæl** i Danmark. Denne er ikke tilgængelig for indbyggere i Grønland eller på Færøerne.

Forsikringsgiver

Din rejseforsikring er garanteret af AWP P&C S.A. – Dutch Branch, der driver virksomhed som Allianz Global Assistance Europe, et forsikringselskab med tilladelse til at handle i alle EØS-lande og beliggende Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Holland. AWP P&C S.A. – Dutch Branch med selskabsnummer 33094603 er registreret hos den hollandske myndighed for de finansielle markeder (AFM) nr. 12000535 og er bemyndiget af L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) i Frankrig.

Fortrydelsesret

Hvis **din** dækning ikke opfylder **dine** krav, skal **du** underrette Nazar inden for 14 dage efter modtagelse af **din** forsikringskvittering. **Din** præmie bliver refunderet, medmindre **du** har rejst, anmeldt et krav eller der er opstået en hændelse, der med sandsynlighed kan give anledning til et krav, i hvilket tilfælde der ikke kan forventes nogen refundering. Bemærk venligst, at **din** fortrydelsesret ikke længere gælder efter denne indledende 14-dages-periode.

Privatlivets fred og personoplysninger

Vi behandler **dine** personoplysninger med omhu. Når **vi** indsamler, behandler og anvender personoplysninger, følger **vi** EU's databeskyttelsesregler.

- **Du** giver **os** **dine** personoplysninger, når **du** ansøger om forsikringen, og når **du** fremsender en skadesanmeldelse. **Vi** kan bruge disse oplysninger, så længe forsikringspolisen er i kraft, til accept, implementering og administration af forsikringspolisen, skadebehandling, CRM, forskning angående kunder og markedsføringsaktiviteter (disse aktiviteter fokuserer på at skabe, opretholde og udvide **vores** forhold til **dig**).
- Hvis **du** accepterer det, kan **vi** også anvende **dine** personoplysninger til analyser, produktudvikling og indsamling af ledelsesinformationer.
- Derudover anvender **vi** **dine** personoplysninger til at forebygge og bekæmpe svig og for at overholde lovfæstede forpligtelser. **Vi** kan udveksle personoplysninger med styrende organer i branchen, tilsynsmyndigheder, kontorer der forebygger svig og databaser over skadesanmeldelser med henblik på at forhindre svig ved forsikringstegning. **Vi** kan give **dine** oplysninger til andre, hvor det kræves eller tillades i henhold til loven.
- **Vi** kan udveksle oplysninger med **vores** tilknyttede selskaber, datterselskaber, forretningsforbindelser og andre medlemmer i Allianz-koncernen. Dette kan involvere overførsel af oplysninger om **dig** til andre lande uden for det Europæiske Økonomiske Område, som kan have begrænset eller ingen databeskyttelseslovgivning. **Vi** tager altid rimelige skridt for at beskytte **dine** personoplysninger, og **vi** har passende forholdsregler på plads med disse selskaber for at håndtere **dine** oplysninger omhyggeligt.
- Vagtcentralen giver øjeblikkelig assistance i tilfælde af indlæggelse på hospital, alvorlig ulykke eller dødsfald. Hvis vagtcentralen anser det for nødvendigt, kan den bede om oplysninger fra en forsikret enkeltperson, familiemedlemmer, servicemedarbejdere og/eller den behandlende læge. Den kan give disse oplysninger til de personer, der er involveret i redningstjenesten/vagtlægeordningen. Den videregiver også disse oplysninger til **vores** lægelige rådgiver.
- Hvis loven tillader det, kan **vi** optage telefonsamtaler, så **vi** senere kan verificere, hvilke oplysninger der er givet. **Vi** kan også benytte disse optagelser til at uddanne personale og for at overvåge kvaliteten af **vores** ydelser.

Du har ret til at anmode om en kopi af de personoplysninger, **vi** har om **dig**. Hvis **du** ønsker at udnytte denne ret, bedes **du** kontakte **os** via: agae-travel.support@allianz-assistance.co.uk

Internationale sanktioner

Denne police giver måske ikke dækning eller fordele i det omfang, at enten dækningen eller fordelene ville være i strid med en for FN eller EU gældende sanktion, lov eller forskrift, eller anden gældende økonomisk eller handelsmæssig sanktion, lov eller forskrift. **Vi** afviser krav fra personer, selskaber, regeringer og andre parter, for hvem det er forbudt i henhold til nationale eller internationale aftaler eller sanktioner.

Lovvalg

Medmindre andet er anført, skal dansk lov være gældende og al kommunikation vedrørende denne police udarbejdes på dansk eller engelsk. I tilfælde af en tvist vedrørende denne police har de danske domstole eneværdig ret, medmindre parterne bliver enige om en anden måde at løse konflikten på. Henvendelser eller klager skal først rettes til Reklamationer hos Falck Global Assistance. Hvis **du** ikke er tilfreds med håndteringen af en klage, skal **du** skrive til **Ankenævnet for Forsikring, Anker Heegaards Gade 2, 1572 København, Danmark**.

Ordliste

Når følgende ord og formuleringer forekommer i forsikringspolice eller i forsikringskvitteringen, har de nedenstående betydning. Disse ord vises med **fed** skrift i dette dokument.

Bookingnummer

Alle personer anført på **din** bookingbekræftelse, der har købt forsikring hos **os**.

Du, dit, din, dine, dig, dig selv, forsikret person

Alle personer, som fremgår af forsikringskvitteringen, for hvem den relevante forsikringspræmie er betalt. Børn under 2 år har gratis dækning, hvis de rejser med voksne, der er forsikret.

Dækningsområde

Du har ingen dækning, hvis **du** rejser uden for det område, som **du** har valgt, og som er anført i **din** forsikringskvittering.

- **Europa:** Det europæiske kontinent, Middelhavshøerne, Albanien, Algeriet, Andorra, Armenien, Aserbajdsjan, Azorerne, Balearerne, Belgien, Bosnien og Herzegovina, Bulgarien, Cypern, Estland, Finland, Frankrig, Færøerne, Georgien, Gibraltar, Grækenland, Holland, Hviderusland, Irland (Republikken), Island, Isle of Man, Israel, Italien, de Kanariske Øer, Kosovo, Kroatien, Lapland, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Madeira, Marokko, Makedonien, Malta, Moldavien, Monaco, Montenegro, Norge, Østrig, Polen, Portugal, Rumænien, Rusland vest for Ural, San Marino, Serbien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Schweiz, Sverige, Tjekkiet, Tunesien, Tyrkiet, Tyskland, Ukraine og Ungarn.
- **Globalt:** Alle lande i verden.

Familie

2 voksne og alle deres børn (inklusive plejebørn) på indtil 19 år. Alle medlemmer i familien skal bo på samme adresse (se bemærkning nedenfor).

Bemærk: Hvis **du** er skilt eller separeret, og **dine** børn ikke bor fast hos **dig**, kan de stadig være dækket af denne police.

Forsikringsperiode

- Startdatoen og ophørsdatoen på **din** forsikring fremgår af **din** forsikringskvittering.
- Dækningen begynder ved starten af **din rejse** og slutter ved slutningen af **din rejse**.
- Al dækning udløber på ophørsdatoen, der fremgår af **din** forsikringskvittering, medmindre **du** ikke kan afslutte **din rejse** som planlagt pga. død, tilskadekomst eller sygdom eller, hvis **din** bookedte transport er forsinket, og dette ikke kan undgås. Under disse omstændigheder vil **vi** udvide dækningen uden beregning, indtil **du** med rimelighed kan afslutte **rejsen**.

Hjem

Hvor **du** normalt bor i Danmark.

Forsikringsgiver

AWP P&C S.A. - Dutch Branch, der driver virksomhed som Allianz Global Assistance Europe.

Læge

En lovligt uddannet **læge**, der har den nødvendige certificering i det land, hvor vedkommende praktiserer. Denne person må ikke være beslægtet med **dig** eller nogen, **du** rejser med.

Personer med fast bopæl

En person, som har sit primære **hjem**, og er tilknyttet en **læge** i Danmark, og som ikke har tilbragt mere end 6 måneder i udlandet i året forud for udstedelse af policen.

Rejse

Enhver rejse (omfatter ikke forretningsrejser), der finder sted under **forsikringsperioden** og begynder og slutter ved **dit hjem**. For enkeltrejsedækning:

- **Du** er kun dækket, hvis **du** er under 99 år på datoen, hvor **din** police blev udstedt.
- Alle andre rejser, der begynder, efter **du** kommer tilbage, er ikke omfattet af dækningen.
- En rejse, der er booket, så den varer længere end 45 dage eller den købte periode (alt efter, hvad der er kortest), er ikke dækket.

Rejsefælle

En person, som har bestilt og rejser sammen med **dig** på **din rejse**.

Skadebehandler

Falck Global Assistance, der yder lægehjælp og behandler krav på vegne af **forsikringsgiveren**.

Slægtning

Din mor (svigermor), far (svigerfar), stedforælder (stedsvigerforælder), søster (svigerinde), bror (svoger), hustru, ægtemand, søn (svigersøn), datter (svigerdatter), stedbarn, plejebarn, bedsteforælder, barnebarn, onkel, tante, nevø, niece, kusine, partner (herunder samlever/samleverske, partner i borgerligt ægteskab) eller forlovede.

Vi, vores, os

Allianz Global Assistance Europe.