

Vigtige kontaktoplysninger

Kundeservice (for spørgsmål om din rejseforsikring)

Telefon: **+45 70 22 31 21**

E-mail: **info@nazar.dk**

Krav:

Telefon: **+45 70 22 04 70**

E-mail: **claims.fga@dk.falck.com**

Allianz Global Assistance rejseforsikring er tegnet af
AGA International SA Dutch Branch, der opererer inden for rammerne af Allianz Global Assistance Europe,
kontor på Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Holland.
Registreret ved de hollandske myndigheder for de finansielle markeder (AFM) nr. 12000535, selskabsnr.
33094603.

AGA International SA er autoriseret af
L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution i Frankrig og er reguleret af det danske Finanstilsyn i
forbindelse med udførelsen af forretninger i Danmark.

Ref: P.NZR.DK-07/15 Cancellation

Disse vilkår og betingelser er gældende fra den 1. juli 2015.

Allianz 

Global Assistance

Afbestillingsforsikring

nazar



Vigtigt

Denne police er kun tilgængelig for folk på 99 år eller yngre med fast bopæl i Danmark.

Ikke alle eksisterende medicinske lidelser er dækket. Se side 3.

Sørg for at læse denne police.

Indhold

	Side
Vigtige oplysninger om din rejseforsikringspolice	1
Dækningsoversigt	2
Helbredserklæring og helbredsmæssige undtagelser	3
Generelle undtagelser	4
Anmeldelse af krav	5
Fremsendelse af en klage	6
Afsnit 1 - Afbestilling	7
Juridiske og regulatoriske oplysninger	8
Ordliste	9

Vigtige oplysninger om din rejseforsikringspolice

Tak fordi **du** køber Allianz Global Assistance afbestillingsforsikring.

Din dækning

Din bookingbekræftelse viser den dækning, **du** har valgt, **dækningsområdet**, de personer der er dækket og eventuelle særlige betingelser, som måtte gælde. Læs den omhyggeligt igennem.

Til gengæld for, at **du** betaler **os** forsikringspræmien, betaler **vi** op til det maksimale beløb, der vises i 'Dækningsoversigten', for ethvert krav, der er dækket af denne police under **forsikringsperioden**.

Bemærk

Din police dækker ikke alt. **Du** bør læse denne police grundigt, så du er sikker på, at den dækker **dine** behov.

Visse ord har en særlig betydning og er fremhævet med **fed** skrift i hele policen. Den komplette betydning af disse ord er forklaret i 'Ordliste' i slutningen af denne police.

Din pligt

Du skal tage alle rimelige forholdsregler for at beskytte **dig selv** og **din** ejendom og opføre dig, som om **du** ikke er forsikret. **Du** skal tage alle rimelige forholdsregler for at minimere potentielle krav.

Hvis der er noget, som **du** ikke forstår, eller hvis **du** ønsker hjælp, skal du ringe til Falck Global Assistance på **+45 70 22 04 70** eller sende en e-mail til **support.fga@dk.falck.com** så hurtigt som muligt.

Lovvalg

Medmindre andet er anført, skal dansk lov være gældende. I tilfælde af en tvist vedrørende denne police har de danske domstole værneting.

Dækningsoversigt

Den følgende tabel viser det maksimale beløb, **vi** betaler for hver dækningsoversigt. **Du** bør læse resten af denne policefolder for at få oplysninger om samtlige betingelser og undtagelser.

Dækningsområde		Maksimalt beløb vi betaler
1	Afbestilling	DKK 50 000 <i>Maks. DKK 200 000 pr. familie</i>

Bemærk

Det maksimale per reservation beløb refererer til den maksimale samlede beløb, **vi** vil betale for alle personer, der er nævnt på **din** reservationsbekræftelse, der har købt en forsikring hos **os**.

Helbredserklæring og helbredsmæssige undtagelser

Det er meget vigtigt, at du læser og forstår følgende:

- 1 Du** vil ikke være dækket for krav opstået som følge af en medicinsk tilstand, der blev diagnosticeret i de 2 foregående måneder inden du købte denne forsikring.
- 2 Du** vil ikke være dækket for krav opstået som følge af en medicinsk tilstand, der ikke var stabil i de 2 foregående måneder inden du købte denne forsikring. Dette indebærer at **der** ikke må have været foretaget ændringer i **din** medicinering eller have været ikke-rutinemæssige lægebesøg eller yderligere undersøgelser af tilstanden.
- 3 Du** er ikke dækket, medmindre **du** på tidspunktet for bookingen er sund, rask nok til at rejse og i stand til at foretage **din** planlagte **rejse**.
- 4 Du** er ikke dækket, hvis **du** rejser, hvis **lægen** har frarådet det, eller hvor **du** var blevet frarådet det, hvis **du** havde søgt **lægens** råd inden påbegyndelse af **din** rejse.
- 5 Du** er ikke dækket, hvis **du** havde nogle udiagnosticerede symptomer, hvor **du** afventede undersøgelser eller konsultationer eller resultater af undersøgelser, og hvor den årsag, der ligger til grund, ikke er blevet fastslået.
- 6 Du** er ikke dækket, hvis **du** rejser med det specifikke formål at opnå og/eller modtage en elektiv operation, procedure eller hospitalsbehandling eller efterfølgende komplikationer.

Hvis **vi** ikke er i stand til at dække en medicinsk tilstand, betyder det, at **du** og alle andre personer, der er forsikret af **os** ikke er dækket mht. direkte eller indirekte forbundne krav, som skyldes den eller de medicinske lidelser. Dette kan også gøre sig gældende, hvis personen med den medicinske lidelse køber dækning fra en anden udbyder.

Enhver person, der er forsikret af **os**, vil stadig være dækket i forbindelse med andre uafhængige medicinske lidelser, der opstår, efter **du** købte **din** police og andre Dækningsområder iht. disse policebetingelser.

Generelle undtagelser

Disse undtagelser er gældende for hele **din** police.

- 1 **Vi** betaler ikke for noget krav, der er forårsaget direkte eller indirekte af følgende ting:
 - a **Du** ikke svarer præcist på spørgsmål, som **vi** har stillet **dig** på købstidspunktet af denne police, hvor **dine** svar kan have påvirket **vores** beslutning om at tilbyde **dig** denne police.
 - b Krig, invasion, handling fra fremmed fjende, fjendtligheder (uanset om der erklæres krig), borgerkrig, borgerlige uroligheder, oprør, revolution, opstand, brug af militær styrke, statskup, terrorisme eller masseødelæggelsesvåben (f.eks. atomvåben, kemiske eller biologiske våben).
 - c **Du** ikke ønsker at rejse.
 - d **Du** afgiver et falsk krav. I sådanne tilfælde kan **vi** anmelde sagen til politiet.
 - e Effekten af **din** afhængighed af alkohol, opløsningsmidler eller narkotika, eller langvarigt misbrug.
 - f **Du** er under indflydelse af alkohol, opløsningsmidler eller narkotika, eller alt hvad **du** gør er et resultat af at bruge disse stoffer (bortset fra medikamenter, der er ordineret af en **læge**, men ikke til behandling af afhængighedsmissbrug).
 - g **Du** følger ikke råd eller anbefalinger fra Udenrigsministeriet, Verdenssundhedsorganisationen (WHO) eller en offentlig eller anden officiel myndighed. Dette omfatter anbefalinger af visse vaccinationer og andre præventive forholdsregler (f.eks. malariatabletter).
 - h **Du** booker for at rejse uden for det **område, der dækkes**, og som er angivet på **din** bookingbekræftelse.
 - i **Du** begår selvmord, skader **dig selv** eller unødigt udsætter **dig selv** for en risiko (medmindre **du** forsøgte at redde et andet menneskes liv).
 - j **Du** udfører ulovlige, ondsindede eller kriminelle handlinger (inklusive dem hvor **du** er påvirket af alkohol), eller **du** bryder trafikreglerne på de kommunale veje.
 - k **Du** kører på en motorcykel, medmindre føreren har et passende og gyldigt kørekort, og **du**, og en eventuel passager, bærer styrthjelm.
 - l Flyver med en flyvemaskine, medmindre **du** er passager i en fuldt godkendt flyvemaskine beregnet til at medtage passagerer.
 - m Ændringer i valutakurser.
 - n **Din** ejendom opbevares, tages, destrueres eller beskadiges efter ordre fra en embedsmand eller tolder.
 - o Ioniserende stråling eller radioaktiv kontaminering fra atombrændstof eller atomaffald eller risiko fra atomudstyr.
 - p Enhver epidemi eller pandemi.
 - q Et apparat eller computerprogram, hvad enten **du** ejer det eller ikke, stopper med at fungere korrekt.
- 2 **Vi** vil ikke betale krav, der er blevet dækket af anden forsikringspolice. Hvis **du** har mere end én forsikring, der dækker **dig** for det samme tab, bør **du** kun indsende krav til ét forsikringssselskab, samt give oplysninger om enhver anden forsikring til dette selskab. De vil derefter kontakte andre selskaber, med henblik på at dele omkostningerne.
- 3 **Vi** betaler ikke noget krav for tab, der ikke er dækket direkte iht. disse policebetingelser (f.eks., tabt arbejdsfortjeneste, der skyldes, at **du** ikke er i stand til at arbejde som følge af sygdom eller skade).

Anmeldelse af krav

For at få en skadeanmeldelse skal **du** kontakte **skadebehandleren**:

Telefon: **+45 70 22 04 70** eller E-mail: **claims.fga@dk.falck.com**

Skriv til: **Falck Global Assistance, c/o Falck Danmark A/S, Postboks 211, DK-0900 København C, Danmark.**

Anfør **Nazar** afbestillingforsikring og **dit** policenummer.

Skadeservice

Udfyld og returnér skadeanmeldelsen med alle de informationer og dokumenter, **vi** har bedt om, så hurtigt som muligt. **Du** skal afbestille rejsen, så snart **du** ved, **du** ikke kan tage afsted.

Ved alle krav skal vi bruge følgende:

- **Din** bookingfaktura (eller fakturaer) og rejsedokumenter, som viser rejsedatoer og -tidspunkter.
- **Dine** originale afbestillingsfakturaer med alle afbestillingsgebyrer.
- Alle oplysninger om årsagen til, at **du** måtte afbestille **din rejse**.
- Oplysninger om eventuelle andre forsikringer, som **du** måtte have, og som kan dække det samme tab, f.eks. husstandsforsikringer eller private sundhedsforsikringer.
- Så meget dokumentation som muligt til at understøtte **dit** krav.

Vi har også brug for de følgende dokumenter, der er relevante for årsagen til din afbestilling:

Ved medicinske krav og i forbindelse med graviditet

- En lægeerklæring udfyldt af **din læge** i **dit** hjemland, der bekræfter graviditeten, sygdommen eller skaden på den person, der medfører, at **du** afbestiller **din rejse**.
- En certificeret kopi af dødsattesten, hvor dette er relevant.

Ved krav i forbindelse med domsmand/nævning eller vidne i en retssag

- Kopi af brevet fra retten, der bekræfter, hvilke datoer du forventes at være til rådighed, og hvornår du blev underrettet.

Ved krav i forbindelse med indbrud og skader på ejendom

- Brev fra politiet, der bekræfter, at **du** ikke kunne forlade **dit hjem**.

Krav i forbindelse med dumpet eksamen

- Dokumentation for den dumpede eksamen og datoen for **din** omeksamen.

Ved krav i forbindelse med separation

- Kopi af **dine** skilsmisse- eller separationspapirer eller dokumentation fra folkeregistreret om, at **du** og **din** partner har boet sammen de seneste 12 måneder og nu er registreret på forskellige adresser.

For krav ved aflysning af feriedage

- Et brev fra **din** arbejdsgiver, der bekræfter datoerne for **dit** tidligere godkendt ferie, samt hvornår **du** blev meddelt, at denne var blevet trukket tilbage.

Ved krav i forbindelse med afskedigelse

- Kopi af **din afskedigelse**, der bekræfter årsagen til **din** arbejdsløshed og datoen for, hvornår **du** blev underrettet om **din afskedigelse**.

Fremsendelse af en klage

Vi har altid det mål at levere en førsteklasses service til **dig**. Imidlertid ved **vi**, at ting nogle gange kan gå galt, og der kan være tidspunkter, hvor **du** føler, at **vi** ikke har leveret denne service. I så fald vil **vi** bede **dig** oplyse **os** om det, så **vi** kan gøre **vores** bedste for at løse problemet.

Skriv til:

Administrerende direktør
Falck Global Assistance,
c/o Falck Denmark A/S
Postboks 211
DK-0900 København
Danmark

Eller e-mail: claims.fga@dk.falck.com med "KLAGE" som emne.

For at hjælpe Falck Global Assistance med at behandle **din** klage så hurtigt og effektivt som muligt, skal **du** oplyse **dit** navn, adresse, telefonnummer, police nummer og kravreference, og vedlægge kopier af relevant korrespondance.

Hvis **du** ikke er tilfreds med håndteringen af en klage, skal **du** skrive til:

Ankenævnet for Forsikring,
Anker Heegaardsgade 2,
1572 København,
Danmark.

Afsnit 1 - Afbestilling

✓ Hvad er din dækning

Vi dækker op til **DKK 50 000** (men ikke mere end **DKK 200 000** pr. familiemedlem) for **din** del af den ubenyttede personlige indkvartering, transportomkostninger og andre rejseudgifter, som **du** har betalt, eller der er indgået aftale om at betale, og som ikke kan refunderes fra anden side. **Vi** betaler dette under følgende nødvendige og uundgåelige omstændigheder, der ikke var kendt på tidspunktet, hvor **du** købte **din** police eller bookede **din rejse** (alt efter hvilken dato, der kommer sidst):

- **Du** dør, kommer alvorligt til skade eller rammes af alvorlig sygdom, eller dette sker for en person, som du skulle bo sammen med, en **rejsefælle**, eller en nær **slægtning** eller **forretningskollega** til **dig** eller en **rejsefælle**.
- **Du** eller en **rejsefælle** er af en **læge** blevet frarådet at rejse på grund af graviditet.
- **Du** eller en **rejsefælle** kan ikke indvillige i transportudbyderens fragtbetingelser, pga. en graviditet, som **du** opdagede, efter **du** købte **din** police.
- **Du** eller en **rejsefælle** indkaldes som domsmand/nævning i **dit** hjemland eller som vidne i en retssag i **dit** hjemland.
- Hvis politiet har brug for at komme i kontakt med **dig** eller en **rejsefælle** efter et indbrud, eller pga. skade som følge af alvorlig brand, storm, oversvømmelse, eksplosion, jordskred, hærværk, væltede træer, påvirkninger fra flyvemaskiner eller påkørsel af køretøj i/på **dit hjem** eller deres hjem eller forretningssted i **dit** hjemland.
- **Du** skal til omeksamen på din uddannelse, som er en del af **dit** fuldtidsstudie, hvis **du** finder ud af, at **du** ikke har bestået den oprindelige eksamen, efter **du** købte **din** police, og omeksamen er planlagt til afholdelse under **din rejse** eller i de to uger lige efter **din** hjemkomst til Danmark.
- **Din** skilsmisse, separation eller ophævelse af samliv.
- **Du** er ansat i hæren, politiet, sygepleje- eller ambulancetjenester, og **din** arbejdsgiver trækker **din** tidligere bevilgede ferie tilbage af driftsmæssige årsager.
- **Din afskedigelse**.

✗ Hvad dækkes ikke

- Enhver medicinsk lidelse som fremgår af 'Helbredserklæring og helbredsmæssige undtagelser' (se side 3).
- Alt som følge af at:
 - **du** ikke har et gyldigt pas eller visum,
 - **din** transportudbyder ikke vil give **dig** tilladelse til at rejse uanset årsag,
 - **du** ikke ønsker at rejse, eller
 - den virksomhed eller person, som **du** bookede **rejsen** hos (eller deres agenter), er gået konkurs.
- Noget den virksomhed eller person, som **du** bookede **rejsen** hos (eller deres agenter), er ansvarlige for.
- Mere end minimumsmarkedsværdien for tilsvarende adgangs- eller rejsebilletter, hvis **du** oprindeligt købte dem med bonuspoint hos flyselskaber eller lignende pointoptjeningsprogrammer.
- Alle ekstra gebyrer som følge af, at **du** ikke oplyste selskabet eller den person, **du** bookede **rejsen** hos, så snart **du** vidste, **du** blev nødt til at afbestille.
- Ophævelse af samliv, medmindre **du** har været registreret på samme adresse som **din** partner i mindst 12 måneder.
- **Du** ikke har råd til rejsen, bortset fra hvis **du** har mistet dit **arbejde**, og først var klar over det efter den dato, hvor **du** købte **din** police eller bookede **din rejse** (alt efter hvilken dato, der kommer sidst).

Læs de generelle undtagelser, som også finder anvendelse.

Denne police er kun tilgængelig for **personer med fast bopæl** i Danmark. Policen er ikke tilgængelig for indbyggere i Grønland eller Færøerne.

Forsikringsgiver

Din Allianz Global Assistance rejseforsikring er tegnet af AGA International SA Dutch Branch, der opererer inden for rammerne af Allianz Global Assistance Europe, kontorer på Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Holland. Registreret ved de hollandske myndigheder for de finansielle markeder (AFM) nr. 12000535, selskabsnr. 33094603.

Annuleringsrettigheder

Afbestillingsforsikringen dækker fra købstidspunktet. Derfor har **du**, hvis du annullerer forsikringen, ikke ret til at få refunderet **din** forsikringspræmie.

Databeskyttelse

Oplysninger om **din** police deles muligvis mellem TUI Travel Plc, **os**, den **Skadebehandler** og medlemmer af Allianz Group til underskrifts- og administrationsformål.

Du skal være klar over, at de følsomme helbredsoplysninger og andre oplysninger, som **du** opgiver, vil blive brugt af **os**, den **Skadebehandler**, **vores** repræsentanter, andre forsikringsgivere og brancheregulerende myndigheder med henblik på at behandle **din** forsikring, håndtere krav og forhindre bedrageri. Under visse omstændigheder, som i tilfælde af en akutmedicinsk situation, kan dette involvere overførsel af oplysninger om **dig** til andre lande, hvoraf nogle kan have begrænset eller slet ingen databeskyttelseslovgivning. **Vi** sørger altid for, at **dine** oplysninger opbevares sikkert.

Lovvalg

Medmindre andet er anført, skal dansk lov være gældende og al kommunikation vedrørende denne police udarbejdes på dansk. I tilfælde af en tvist vedrørende denne police har de danske domstole eneværetning, medmindre parterne bliver enige om en anden måde at løse konflikten på. Henvendelser eller klager skal først foretages til den administrerende direktør hos Falck Global Assistance. Hvis **du** ikke er tilfreds med håndteringen af en klage, skal **du** skrive til **Ankenaevnet for Forsikring, Anker Heegaardsgade 2, 1572 København, Danmark**.

Når følgende ord og formuleringer forekommer i forsikringspolice eller i bookingbekræftelsen, har de nedenstående betydning. Disse ord vises med fed skrift.

Dækningsområde

Globalt: Alle lande i verden.

Du, dit, din, dine, dig, dig selv, forsikret person

Alle personer, som fremgår af bookingbekræftelsen, for hvem den relevante forsikringspræmie er betalt.

Familie

To voksne og alle deres børn (inklusive plejebørn) i alderen op til 19. Børn under to år har gratis dækning, hvis de rejser med voksne, der er forsikret. Alle medlemmer i familien skal bo på samme adresse (se bemærkning nedenfor).

Bemærk Hvis **du** er skilt, separeret og **dine** børn ikke bor fast hos **dig**, kan de stadig være dækket af denne police.

Forretningskollega

Enhver **du** arbejder tæt sammen med, og hvis uventede fravær fra arbejde betyder, at en leder eller direktør i **din** virksomhed har behov for, at **du** afbestiller **din** rejse.

Forsikringsgiver

AGA International SA Dutch Branch, opererer som Allianz Global Assistance Europe.

Forsikringsperiode

Afbestillingsdækning starter på udstedelsesdatoen, der fremgår af **din** forsikringskvittering, og ophører i begyndelsen af **din** rejse, når den første del af din forudbetalte ordning (transport eller indkvartering) begynder.

Hjem

Hvor **du** normalt bor i Danmark.

Læge

En lovligt uddannet læge, der har den nødvendige certificering i det land, hvor vedkommende praktiserer. Denne person må ikke være beslægtet med **dig** eller nogen **du** rejser med.

Ledighed/afskedigelse

Tab af permanent betalt beskæftigelse (bortset fra frivillig ledighed) efter en sammenhængende arbejdsperiode med samme arbejdsgiver i mindst to år.

Personer med fast bopæl

En person, som har sit primære **hjem**, og er tilknyttet en **læge** i Danmark, og som ikke har tilbragt mere end seks måneder i udlandet i året forud for udstedelse af policen.

Rejsefælle

Enhver person, som har bestilt og rejser sammen med **dig** på **din** rejse.

Rejse

Enhver hjemrejse (omfatter ikke forretningsrejser), der finder sted under **forsikringsperioden** og begynder og slutter ved **dit hjem**.

- **du** vil kun være dækket, hvis **du** er under 100 år på datoen, hvor **din** police blev udstedt.
- Andre rejser er ikke dækket.
- En **rejse**, der er booket, så den varer længere end 45 dage eller den købte periode (alt efter, hvad der er kortest), er ikke omfattet af dækningen.

Skadebehandler

Falck Global Assistance der behandler kravene på vegne af **forsikringsgiveren**.

Slægtning

Din mor (svigermor), far (svigerfar), stedforælder (stedsvigeforælder), søster (svigerinde), bror (svoger), hustru, ægtemand, søn (svigersøn), datter (svigerdatter), stedbarn, plejebarn, bedsteforælder, barnebarn, onkel, tante, nevø, niece, kusine, partner (herunder samlever/samleverske, partner i borgerligt ægteskab) eller forlovede.

Vi, vores, os

Allianz Global Assistance Europe.