



VELKOMMEN TIL TYRKIET!

Kære gæst

Alle vi guider og aktivitetsguider byder dig og din familie et varmt velkommen her til Tyrkiet. Vi håber, at du får en uforglemmelig ferie hos os.

Tyrkiet er et fantastisk land at tilbringe ferien i – hvad enten du er her forår, sommer eller efterår. Her kan du nyde lækre sandstrande, en smuk natur, en fascinerende historie, en imødekomende lokalbefolkning og naturligvis vores mange herlige All Inclusive-hoteller med alt, hvad de tilbyder af god mad, afslappende poolområder og sjove aktiviteter for store og små.

Vi er omkring 85 guider og aktivitetsguider her i Tyrkiet, og vi er her for at gøre din ferie så uforglemmelig som muligt. Derfor kalder vi os selv for Dream Providers. Kom til os, hvis du har nogen spørgsmål, hvis du vil have gode tips om dit hotel og din destination, eller hvis du blot vil dele dine ferieoplevelser med os. Vi glæder os til at møde dig! I denne bog kan du finde en række praktiske oplysninger og inspiration til alt det, som du kan opleve her i det skønne Tyrkiet.

Rigtig god ferie!

Dine Nazar-guider





HUSK

at du altid kan
spørge os guider
om råd og
vejledning.



NAZAR SERVICE



Nazar service – vores stolthed

Når du er på ferie, er det vigtigt for os, at du får netop den ferie, som du ønsker dig. Derfor kalder vi os selv Dream Providers. Det er nemlig, hvad vi er. Vi er her på destinationen for at gøre din ferie så skøn som muligt og opfylde en masse af feriedrømme. Det er det, vi er bedst til – og det er vi stolte af!

Hotelservice

Vi mener, at personlig service er rigtig vigtigt og derfor besøger vi de fleste hoteller flere gange om ugen. Du kan se vores besøgstider her i hotelbogen og på opslagstavlen. Når vi er på hotellet, befinder vi os i lobbyen.



Ring til os

Du kan komme i kontakt med os hele dagen. Hvis du skulle have spørgsmål, vil tilmelde dig en af vores udflugter, eller har du brug for hjælp, så er vores servicetelefon altid åben. Om aftenen og natten fungerer servicetelefonen som nødtelefon. Telefonnummeret finder du her i hotelbogen og i dit Nazar Feriemagasin. Husk, at du selv betaler for opkaldet.

Du kan også vælge at sende os en sms, og vi vil svare dig hurtigst muligt. Hvis du sender en sms, så husk også at skrive dit hotelnavn og værelsesnummer.

SERVICE – PÅ NAZAR-MÅDEN

På din ferie vil du ofte kunne se en Nazar-guide på dit hotel. Du finder os oftest på hotellet i morgen - eller aften timerne. Mød os i receptionsområdet til en snak, få gode råd og tips til ferien, og fortæl os om dine oplevelser og om alt er, som det skal være, på hotellet. Vi vil gerne høre fra dig og dele ud af vores store erfaring, så kom forbi og få gode råd!

Personlig service er og bliver den bedste. Vi lægger derfor vægt på, at du kan tale med en guide på dit hotel og ikke kun gennem vores telefonservice. For os er det vigtigt, at du får mest muligt ud af din ferie.

Derfor vil du ofte se os på hotellerne. Du vil ikke nødvendigvis se en guide i bussen på vej til lufthavnen. Vi synes, at det er vigtigere at tilbringe vores tid sammen med dig på hotellet og på vores udflugter. Vi er naturligvis til stede i afgangshallen i lufthavnen, hvor vi hjælper dig med at checke ind.

Som rejsende har du krav på det bedste og det, du har bestilt – vi på Nazar har krav på at få lov til at hjælpe! Er der noget på ferien, som du ikke er helt tilfreds med, eller har du brug for hjælp angående din rejse, er det vigtigt, at du kontakter os guider, så vi kan hjælpe med at løse eventuelle problemer på ferien. Kontakten skal ske hurtigst muligt efter, at problemet eller manglen opstår.



PÅ SHOPPING I TYRKIET

Her har vi samlet et udvalg af de bedste souvenirs, som du finder overalt i Tyrkiet. Kontakt din guide for at høre nærmere om de bedste butikker og markeder.



Tyrkisk konfekt, lokum, er et hit for enhver sød tand.

Nazar-øjet er en traditionel tyrkisk amulet, der siges at beskytte mod uheld og misundelse.



Olivenerolie af høj kvalitet fås bl.a. på de lokale markeder.



I Tyrkiet får du lav pris og hurtig betjening, når du handler briller, solbriller og kontaktlinser.



Vi kan anbefale flere lædervarebutikker, hvor du er sikker på at få høj kvalitet til en god pris.



Den klassiske tyrkiske anislikør, raki, er Tyrkiets officielle nationaldrik.



Prisen på smykker er ofte meget lav i Tyrkiet, fordi de er billigere at fremstille.



Tyrkerne er eksperter i smuk brugskunst og keramik.

Den autentiske tyrkiske hamamhandske fjerner alle de døde hudceller.



Tag smagen af Tyrkiet med hjem! Køb spændende krydderier på det lokale marked.



FORKÆL DIG SELV I TYRKIET

Ferie er lig med forkælelse, og der er intet bedre sted at forkæle sig selv end i Tyrkiet. Tyrkernes traditioner for wellness og pleje går mange hundrede år tilbage i tiden. Når vi Nazar-guider rigtig skal slappe af, tager vi en tur til frisøren eller i hamam, det tyrkiske bad.



FRISØR OG BARBER – EN UNIK OPLEVELSE

Det tyrkiske ord for frisør er "kuaför". Her kan du få studset, klippet, farvet og føntørret håret samt få manicure og pedicure.

Under selve klipningen er der helt op til 3 personer, som tager sig af dig, så du kan rigtig læne dig tilbage og føle dig som en tyrkisk pascha! At besøge en barber i Tyrkiet er altid en stor oplevelse for vores mandlige gæster. En barber hedder på tyrkisk "berber".

Hos barberen kan du både blive klippet og barberet på bedste gammeldags manér med barberkniv.

Dette følges hos nogle barberer op med massage i ansigtet, skuldre, arme og hænder.

Husk, at det altid er god kutyme at efterlade nogle drikkepenge.



HAMAM – EN REN OPLEVELSE FOR KROP OG SJÆL!



Den bedste måde at begynde ferien på er med et tyrkisk bad, hamam. Det tyrkiske bad er en gammel tradition, som går helt tilbage til Romertiden. Du sidder på varme bænke i et rundt lokale opført i marmor og slapper af, mens den varme damp åbner og renser din huds porer. Her kan du vaske dig med hjælp af skåle med vand, eller du kan strække dig ud på den hede marmor og lade den varme sten blødgøre din ryg.

En professionel behandler skrubber din hud med en grov handske, der fjerner alle de døde hudceller – det perfekte udgangspunkt for en gylden, solbrændt kulør. Efter den stimulerende skrubning afsluttes behandlingen med en massage med sæbeskum. Visse steder kan hamam-besøget også involvere en oliemassage. Så er du klar til solens stråler, og din ferie kan begynde!

TYRKERE DER



Julemanden

Det kan godt være, at han bor på Grønland, men julemanden kommer fra Tyrkiet. Nikolaos, der i Danmark er kendt som Sankt Nikolaj, var biskop i Myra, det nuværende Demre, i det vestlige Tyrkiet i første halvdel af 300-tallet. Ifølge legenden udøvede han et utal af mirakler, blandt andet vækkede han ved flere lejligheder døde til live igen, og han fik en skibslast hvede til at mangedobles på magisk vis under en stor hungersnød. Det var hans vane med at uddele gaver i hemmelighed, for eksempel ved at lægge guldmønter i sko, der stod uden for folks huse, der gjorde ham til ophavsmanden bag Julemanden.

Mustafa Kemal Atatürk

Det er umuligt at undervurdere den kolossale betydning, som Atatürk (1881-1938) fik for dannelsen af det moderne Tyrkiet. Atatürk, der førte an i den nationalistiske bevægelse, der både gjorde en ende på Det Osmanniske Rige og den græske besættelse af Tyrkiet i 1923, skabte en moderne, sekulariseret republik og grundlagde det tyrkiske parlament.

Han afskaffede den muslimske månekalender og indførte den gregorianske, gennemførte omfattende lovgivning inden for ligestilling af kvinder og gav kvinder stemmeret, erstattede det arabiske alfabet med det latinske, gjorde det obligatorisk for alle at tage sig et efternavn, indførte fem, senere otte års obligatorisk skolegang og meget, meget mere.

Alt dette var et led i hans plan om at omdanne Tyrkiet til en fremskridtsorienteret, dynamisk stat på lige fod med de vestlige lande. Atatürk er stadig omgivet af stor respekt og hengivenhed i den tyrkiske befolkning, og over hele landet markerer man hans dødstidspunkt, 10. november 1938 kl. 09:05, med et minuts stilhed uanset hvor, man befinder sig.



Orhan Pamuk

Orhan Pamuk (f. 1952) er Tyrkiets mest fremtrædende forfatter. Hans første roman udkom i 1974, og i dag (2013) omfatter hans forfatterskab 15 bøger, der er oversat til intet mindre end 60 sprog – heriblandt en svensk oversættelse udført af Nazars administrerende direktør, Kemal Yamanlar. I sine bøger skildrer Pamuk dagligdagen i det moderne Tyrkiet og den identitetsmæssige splittelse og usikkerhed, som mange tyrkere befinder sig i, på grund af deres indre konflikt mellem vestlige og mellemøstlige, sekulariserede og muslimske traditioner og værdier.

Pamuk har høstet stor international anerkendelse og modtaget adskillige litteraturpriser, heriblandt Nobels Litteraturpris i 2006.

Prins Paris af Troja

Vi kender ført og fremmest Prins Paris fra det græske heltepos Iliaden, der formentlig er blevet til omkring år 700 f.Kr. Iliaden omhandler en af verdenshistoriens mest berømte krige, den trojanske krig, der udspillede sig foran byen Troja ved Hellespont ca. 1250 f.Kr. Da Prins Paris bortførte den smukke Helena fra hendes græske ægtefælle, påbegyndte grækerne en 10 år lang belejring af Paris' hjemby Troja for at få Helena udleveret. Trojas mægtige mure faldt imidlertid først, da grækerne fandt på at smugle soldater ind i byen ved at gemme dem i bugen på en enorm træhest. Paris selv bliver beskrevet som en elendig kriger, men han formåede alligevel at tage livet af den græske helt Achilles ved at skyde en pil igennem hans hæl. Arkæologerne mener at have lokaliseret det historiske Troja i det nordvestlige Tyrkiet.



Reiss-Engelhorn-Museum, Foto: Jean Christen



ÆNDREDE HISTORIEN



Sabiha Gökçen

Sabiha Gökçen (1913-2001) er internationalt anerkendt som verdens første kvindelige jagerpilot og var i en alder af blot 23 år den første kvindelige pilot til at deltage i aktiv kamp. Hun blev født under fattige kår, men blev som 12-årig adopteret af Mustafa Kemal Atatürk, og det var hendes adoptivfar, der opdagede hendes interesse for luftfart og ansporede hende til at forfølge en uddannelse som jagerpilot. Gennem sin karriere nåede hun at tilbringe mere end 8.000 timer i luften, og på grund af sine enestående bedrifter har Sabiha Gökçen også fået en af Istanbuls lufthavne opkaldt efter sig. Efternavnet Gökçen betyder i øvrigt "hører til i himlen".

Sertab Erener

Sertab Erener (f. 1964) er en af Tyrkiets mest elskede popdivaer, måske kun overgået af den legendariske Sezen Aksu. Hun havde adskillige storhittende album bag sig, inden hun fik sit internationale gennembrud i 2003, da hun som den første tyrker nogensinde vandt det europæiske Melodi Grand Prix med sangen "Every way that I can". Ud over sin store stemme er hun kendt for sin stærke personlighed og sensuelle sceneshows og bliver betragtet som et forbillede af mange unge tyrkiske kvinder.



Osman I

Osman I (1258-1326) grundlagde Det Osmanniske Rige, der endegyldigt tog magten over Tyrkiet i 1453. I sin storhedstid i 17- og 1800-tallet strakte Det Osmanniske Rige sig helt fra Armenien i øst til Bosnien i vest og Egypten i syd, og det var en umulig opgave at holde sammen på så vidtstrakte landområder og så mange forskellige folkeslag. Osmannernes magt og styrke indskrænkedes, i takt med at de måtte opgive flere og flere grænseområder, og ved Første Verdenskrigs udbrud i 1914 var osmannerne så svækkede, at de var ude af stand til at yde et effektivt forsvar. Atatürks oprør mod den osmanniske regering bragte styret til fald i 1923.

Mimar Sinan

Osmannernes mest fremtrædende arkitekt var Mimar Sinan (1490-1588), der også er blevet kaldt Østens Michelangelo. Han stod bag opførelsen af omkring 360 bygninger, herunder omkring 100 moskéer og 35 paladser. Hans mest berømte bygningsværk er Süleymaniye-moskéen i Istanbul, der også er Istanbuls største moské og et af byens mest berømte vartegn. Sinans arbejde inspirerede arkitekter både i øst og i vest, og flere af hans arkitektoniske kendetegn blev inkorporeret i Taj Mahal i Indien.



Yusuf Ismail

Yusuf Ismail (1857-1898) ernærede sig som bryder i sidste halvdel af 1800-tallet og fik en storslået karriere i USA, hvor han blev kendt som The Terrible Turk. Oliebrydning er Tyrkiets nationalsport, og de årlige oliebydningsturneringer er blevet afholdt lige siden 1392, hvilket gør det til verdens ældste endnu eksisterende sportsturnering. Bryderne smører sig ind i olivenolie og er iført læderbukser, og en sikker måde at vinde brydekampen på er ved at få et fast greb om modstanderens bukser, eksempelvis ved at føre armen igennem buksebenet. Efter at han have besejret så godt som alle amerikanske brydere, rejste Yusuf Ismail i 1898 tilbage til Tyrkiet, men druknede undervejs sammen med omkring 600 andre passagerer, da hans skib sank.



SIKKERHED PÅ DIN FERIE

Vi håber du får en skøn ferie og mange gode minder med dig hjem.

For at du og dine nære skal have en god ferie uden ubehagelige overraskelser, så har vi her et par gode råd til dig.

Balkon

Dørene til balkonen er typisk i glas, og du bør altid sikre dig, om døren til balkonen er åben eller lukket, og at låsen virker korrekt. Hold altid dørene til balkonen låst, når du ikke er på værelset. Børn under 12 år bør ikke være alene på balkonen.

Brandsikkerhed

Når du ankommer til hotellet, anbefaler vi, at du og din familie orienterer jer i omgivelserne og læser al information om brandevakuering på hotellet. Skulle du få fornemmelse af, at der er opstået røg fra en brand, beder vi dig straks kontakte receptionen. Ser du røg, skal du advare personalet på hotellet. Skulle branden være lige uden for hotellet, skal du lukke alle døre og vinduer og alarmere personalet. Glem ikke at hjælpe andre gæster, som skulle behøve din hjælp i en nødsituation.

Deponeringsboks

Du har selv ansvaret for dine værdigenstande – også på dit værelse. Derfor anbefaler vi, at du bruger deponeringsboksen på dit værelse. Husk, tag ikke flere penge med dig, end du har brug for, når du opholder dig på stranden eller ved poolen.

Dyr

I Tyrkiet går der mange hunde og katte frit omkring. Vi fraråder dig at klappe ejerløse dyr på grund af risikoen for infektioner. Skulle du blive revet eller slikket af et omstrejfende dyr, skal du vaske dig grundigt med sæbe på det pågældende område samt kontakte en læge for konsultation, hvis du får en infektion.



Elevator

Børn under 12 år må ikke tage elevatoren alene, men skal altid ledsages af en voksen. Anvend ikke elevatoren i tilfælde af brand.

Henna-tatoveringer

På mange hoteller og rundt omkring i byerne findes der henna-tatovører, der med henna tilsat sort farve tegner midlertidige tatoveringer på huden. Vi advarer mod at få tegnet henna-tatoveringer, da farven indeholder kemiske stoffer, som kan være stærkt allergifremkaldende.



Hygiejne

Mavesyge er ganske almindeligt i middelhavslanene, og det er din pligt som gæst på hotellet at holde en god hygiejne for din og de andre gæsters sikkerhed. Vask altid dine hænder, inden du spiser mad, gå aldrig uden sko – særligt særligt ikke på toilettet, og skyl dig, inden du hopper i poolen.

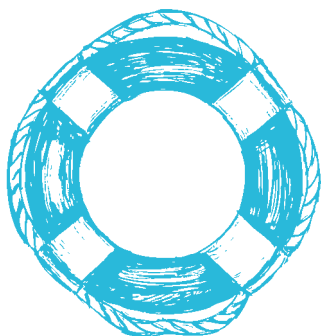
Husk at drikke meget væske. Manglende væske giver anledning til mavesyge. Tænk på, at alkohol og sodavand også har en udtørrende effekt på kroppen. Håndteringen af mad og drikke på Nazars hoteller bliver grundigt kontrolleret hver dag, for alle vores hoteller har gæsternes velbefindende og sikkerhed som højeste prioritet. Hotellet kontrollerer hygiejnen ved at tage prøver ifølge internationale standarder, og vi på Nazar følger denne proces meget nøje.

Jordskælvsberedskab

Tyrkiet hører til de lande, der har oplevet jordskælv inden for det sidste årti. Hvis et jordskælv finder sted, er det nødvendigt at forholde sig roligt og hurtigt tage affære.

Kulturelle genstande

Der er ikke tilladt at tage sten, skaller eller andre genstande, som kan have kulturel værdi. De kan være antikke og ulovlige at tage med sig ud af landet.



Hvis du er indendørs

- Søg tilflugt under et robust bord eller et andet sted, hvor du ikke bliver ramt af faldende skabe, bogreoler og andre emner. En tom korridor kan også anbefales. Vær opmærksom på ruder, der kan knuses og forårsage glæsplinter.
- Hvis en brand bryder ud, skal du slukke den så hurtigt som muligt. Sørg for, at brændbare genstande opbevares et sikkert sted. Det er normalt de efterfølgende brande, der fører til en større katastrofe, når et jordskælv indtræder.
- Løb ikke ud i panik, men vent til et godt tidspunkt at forlade bygningen på. Tag hensyn til bygningens stabilitet samt risikoen for nedfaldne genstande såsom glas, talerker og lignende.
- Tag trappen og brug aldrig elevatoren, hvis et jordskælv er brudt ud.
- Hvis det er muligt, så hold døren åben under jordskælvet, så du hurtigt kan forlade rummet og på forhånd planlægge, hvordan du hurtigst kommer ud.

Hvis du befinder dig udendørs

- Forsøg at beskytte dit hoved mod faldende genstande, vægge, pyloner osv. Et åbent område anbefales.
- Hvis du er i bil, så stop øjeblikkeligt i vejkanten og forbliv i bilen for beskyttelse. Parkér ikke ved viadukter og under broer, der kan styrte sammen.

Efter jordskælvet

Vær forberedt på eventuelle efterskælv, der kan medføre yderligere ødelæggelser. Undgå ødelagte bygninger, der let kan kollapse, og vær forsigtig, hvis du er nødt til at gå ind i dem.

Følg gennem radio og tv eventuelle evakueringsinstruktioner udstedt af de lokale myndigheder, og hold dig opdateret hos din Nazar-guide.

Læge

Skal du i kontakt med en læge, beder vi dig kontakte vores guide, så du kommer til en læge og et sygehus, som vi kan stå inde for. Vi vil gerne sikre os, at der bliver taget ordentligt hånd om dig, så du får den absolut bedste behandling og pleje. Samtidig kan vi hjælpe dig, hvis du har nogen særlige behov under din sygdom.

Når du opsøger en læge i udlandet, skal du huske at tage pas og forsikringspapirer med dig. Hvis du har købt din rejseforsikring gennem os og Europæiske/ERV, skal du medbringe dit tilsendte forsikringsbevis fra Europæiske/ERV. Dette gælder som forsikringsbevis.

Har du en anden forsikring, kommer du typisk til at betale for lægebesøget. Det er derfor vigtigt, at du gemmer dine kvitteringer for både medicin og lægeundersøgelser, så du kan søge om erstatning for dine omkostninger når du er kommet hjem. Vi har desværre ingen mulighed for at fremskaffe lægeattest og/eller kvitteringer til dig efterfølgende.

Poolområdet

Dybden på poolen er altid markeret ved poolkanten. Orientér dig altid om dybden, inden du springer i vandet. Lav aldrig hovedspring i poolen. Området omkring poolen er ofte glat, så vær forsigtig, når du går her, og spring aldrig i vandet herfra.





Solen

Husk, at solen ved Middelhavet er meget stærk. Derfor skal du være ekstra forsigtig, når du er ude i solen. Særligt mellem kl. 12:00 og 16:00 bør du være ekstra forsigtig og ikke opholde dig i direkte sollys. Benyt dig de første feriedage af solcreme med høj solfaktor, og ophold dig under en parasol. Efterhånden som du får farve, kan du sænke graden på din faktor på solcremen.

Vær altid omhyggelig med at beskytte dit barns hoved med en hat eller lignende for at beskytte barnet mod solstik. Det er vigtigt at smøre ekstra høj solfaktor på børns skuldre eller lade dem beholde t-shirten på.

Stranden

På nogle strande flages der med forskellige farver afhængigt af hvordan det står til med havet og bølgerne den pågældende dag. Er flaget grønt, betyder det, at du frit kan bade. Orange flag betyder, at du bader på egen risiko, og skulle der være et rødt flag, betyder det, at det er forbudt at bade. Blåt flag ved stranden betyder, at stranden er af høj kvalitet og har god sikkerhed.

Du bør aldrig svømme ud fra stranden, svøm hellere langs med stranden. Badning i vandet om natten er meget farligt og skal undgås. Badning i kombination med alkoholindtag er direkte farligt. Når du er på stranden, bør du aldrig efterlade dine værdigenstande uden opsyn.

Trapper

Trapperne på hotellet kan være glatte, og derfor bør du altid holde i gelænderet. Vær især forsigtig på trapperne rundt om poolen.

Vand

Drikkevandet i Tyrkiet har en anden bakterieflora, end det du er vant til i Danmark. Derfor anbefaler vi, at du ikke drikker vandet og kun drikker vand fra flaske eller fra vandstationerne, hvis du bor på et All Inclusive-hotel. Du kan også købe vand i de fleste butikker og restauranter.

Vandsport

På mange strande er der centre for vandsportsaktiviteter. Vi anbefaler, at du meget grundigt læser vilkårene igennem, inden du benytter dig af nogen af sådanne centres tjenester. Deres forsikringer anses for at være tilstrækkelige i Tyrkiet og mange af de lande, som turisterne kommer fra, men de er sjældent tilstrækkelige i forhold til nordisk standard. Ved udlejning af udstyr skal du bede medarbejderen om at læse alt højt og underskrive en aftale. Det er meget vigtigt, at du studerer dette materiale og sætter dig ind i indholdet, inden du underskriver.

VIGTIGE TELEFONNUMRE

Politi: 155

Det Danske Udenrigsministerium

Internet: www.um.dk

TLF: +45 33 92 00 00

FAX: +45 32 54 05 33

Den Danske Ambassade i Ankara

TLF: +90 (312) 446 61 41

FAX: +90 (312) 447 24 98

